



tarifs mobilité entreprises

octobre 2012

valables à partir du 11 octobre 2012

**Business
Services**



Sommaire

Bienvenue dans l'univers des offres Orange.

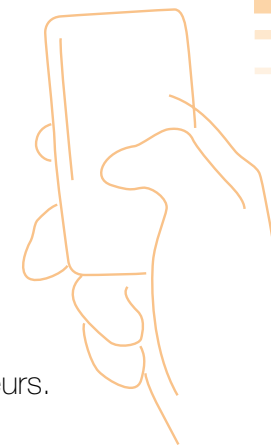
Que vous soyez gestionnaire de flotte ou bien responsable d'une petite structure entrepreneuriale, ce catalogue tarifaire vous est directement destiné.

Il vous permettra de découvrir l'ensemble des forfaits, abonnements et services de la gamme Orange qui s'adapteront le mieux à vos besoins.



1. les offres et tarifs Orange pour votre entreprise	3
les offres et tarifs Orange s'adaptent à toutes les entreprises	4
Orange réinvente la téléphonie avec la convergence fixe-mobile	38
découvrez le haut débit mobile et les solutions data Orange	52
Orange accompagne vos activités à l'international	79
2. les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs	98
3. les services support au gestionnaire	132
des services performants et un programme fidélité	
de qualité dédiés aux gestionnaires.	133
4. les services liés aux téléphones mobiles et accessoires	143
5. les applications métiers	147
6. annexes	150

1. les offres et tarifs Orange pour votre entreprise



Orange offre à votre entreprise un vaste choix de forfaits, d'abonnements et de tarifs à l'unité pour vous permettre de choisir la solution la plus adaptée aux communications voix et data de vos collaborateurs. De plus, pour optimiser votre facture et vos dépenses, vous profitez de remises et pouvez souscrire à des options tarifaires. Pour bénéficier de conseils personnalisés nous vous invitons à rentrer en contact avec un chargé de clientèle : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com/public/contact/commercial/>

les offres et tarifs Orange s'adaptent à toutes les entreprises 4

■ les forfaits et abonnements voix

bénéficiez des offres voix Orange	5
le forfait Performance pro voix	
le forfait Performance pro mail and web	
le forfait Performance pro pour iPhone 24/7	
le forfait Performance Pro pour smartphone 24/7	
optimisez votre budget et votre temps	12
le forfait Performance pro duo 24/7	
le forfait Performance pro international	
le forfait Performance pro international pour iPhone	
Performance pro : les remises multilignes	
Performance pro : Orange Travel	
le forfait Sans Engagement et le forfait	
Sans Engagement Tous Opérateurs	
Performance pro partagé	
L'offre partagée de Business Téléphonie mobiles	
Performance Entreprises	
Performance flotte 24/7	
l'offre compteur de Business Téléphonie mobiles	
la formule temps réel	
les forfaits entreprises classiques	
Talk Now	

Orange réinvente la téléphonie avec la convergence fixe-mobile 38

Business Téléphonie unifiée - offre partagée	
Business Téléphonie unifiée - offre compteur	
Orange Open pro partagé	
Business Talk pack	
l'option Unik for corporate	
les forfaits transporteurs	

découvrez le haut débit mobile et les solutions data Orange 59

■ les forfaits et abonnements data

Business Everywhere	
l'abonnement data	
la gamme des forfaits Business Tablette	

■ les remises et options tarifaires

bénéficiez de remises offertes par Orange	73
la remise parc	
la remise privilège	
la remise version SIM	
optimisez vos factures grâce aux options tarifaires . .	75
optima	
le forfait unique	
la tarification à la seconde	

■ les tarifs à l'unité 76

le SMS	
le MMS	
SMS/MMS Infos 733	
les connexions data	
les numéros spéciaux	
les portails Orange	
les achats multimédia et les services vocaux	

Orange accompagne vos activités à l'international 79

■ téléphonez depuis et vers l'étranger 80

les zones tarifaires des communications	
depuis et vers l'étranger	
les tarifs depuis et vers l'étranger et les DOM	
les communications voix Orange Travel	
les options voix Orange Travel	
services accessibles depuis l'étranger	85
vos services clients	
la messagerie vocale	
la messagerie vocale visuelle	
les numéros courts depuis l'étranger	
échangez depuis et vers l'étranger	86
les SMS et les MMS	
les communications GPRS/EDGE/3G/3G+	
les communications data Orange Travel	
les options data Orange Travel Monde	
les options data Orange Travel Eurasie-US-Mag	
les options data Orange Travel Europe-US-Can	
les communications data sur les réseaux maritimes	
et aériens	
contrôle Conso de la gamme Orange Travel	
les communications Wi-Fi depuis et vers l'étranger	

■ couverture site 94

COUVERTURE SITE CONFORT	
COUVERTURE SITE EXPRESS	
COUVERTURE SITE INITIALE	

les offres et tarifs Orange s'adaptent à toutes les entreprises

Téléphoner en illimité, échanger des données sécurisées en haut débit, communiquer depuis et vers l'étranger : il existe autant de besoins que d'entreprises. Professionnels, dirigeants de TPE ou gestionnaires de flotte de PME et de grandes entreprises, découvrez les offres, options et services qui s'adaptent le plus aux exigences de votre activité.



Artisans, professions libérales et TPE

Vous recherchez une solution efficace pour garder le contact où que vous soyez, découvrez **le forfait performance pro mail and web**, des appels illimités inclus et une solution mail mobile inclus. Vous souhaitez optimiser votre budget avec une gamme d'illimités adaptée aux profils de chacun de vos utilisateurs et simplifier la gestion de vos télécoms avec une seule facture et un seul forfait à partager entre toutes les lignes de votre flotte pour les appels non compris dans les illimités, découvrez Performance pro partagé. Vous souhaitez en plus améliorer le confort de travail de vos collaborateurs nomades et accroître leur productivité et leur réactivité face à vos clients tout en contrôlant leurs usages (restrictions d'appels,...). Choisissez **l'offre partagée de Business Téléphonie mobiles** et bénéficiez des principaux services du fixe sur vos mobiles (transfert d'appels, renvoi d'appels, groupe d'appels...).



Entreprises moyennes

Vous disposez de plus de 20 lignes, et vous souhaitez bénéficier de l'illimité tout en adaptant votre facture à votre consommation réelle, Orange vous conseille l'offre **Performance Entreprises**. Vous souhaitez en plus améliorer le confort de travail de vos collaborateurs nomades et accroître leur productivité et leur réactivité face à vos clients, tout en maîtrisant votre budget (restrictions

d'appels,...). Choisissez **l'offre compteur de Business Téléphonie mobiles** et bénéficiez des principaux services du fixe sur vos mobiles (transfert d'appels, renvoi d'appels, groupe d'appels...), associé à une gamme d'illimités adaptés au profil de chacun de vos collaborateurs. De plus, si vos collaborateurs disposent de mobiles leur permettant d'envoyer et de recevoir des messages électroniques, offrez-leur la possibilité de les consulter en toute simplicité grâce aux offres **BlackBerry d'Orange**.



Grandes entreprises

Vos collaborateurs sont nombreux et la multiplicité de leurs besoins complexifie la gestion de votre flotte mobile, Orange vous accompagne et simplifie la gestion de votre flotte. Grâce à **la formule temps réel**, le prix de vos abonnements s'adapte au nombre de lignes de votre parc et vos communications sont facturées à la durée réelle. De plus, optez pour la gamme de forfaits **Business Everywhere** pour permettre à vos salariés de traiter leurs e-mails, de naviguer sur Internet et d'accéder à l'intranet de votre entreprise au cours de leurs déplacements. Enfin, si la complexité de vos équipements de télécommunication nécessite une assistance technique, une aide à la prise en main ou un accompagnement quotidien de vos collaborateurs, Orange vous propose les options **Assistance Gestionnaire Dédiée** et **Orange Premier**.

le forfait Performance pro voix



description de l'offre

Le forfait Performance pro voix permet à votre entreprise de bénéficier depuis la France métropolitaine :

- d'un forfait ajustable pour vos communications (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)
- du service Avantage Pro (voir détails à la rubrique « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs »)



détail des tarifs

durée de communications incluses dans le forfait	2h	4h	Illimité tous opérateurs 24/7
prix du forfait Performance pro voix en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	21,11	27,78	54,44
prix du forfait Performance pro voix en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	19	25	49
prix en €HT de la minute entre les paliers	0,30		

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine. Voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.

décompte des communications

Communications décomptées du forfait : [voir les forfaits entreprises classiques](#)

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via la messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau « détails des tarifs » ci-dessus
- les renvois d'appels vers les n° fixes et mobiles sont décomptés du forfait
- les communications en roaming, déclenchent la facturation des pass 20 min Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans lesdits pass ([voir Daily Pass](#)) ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass ([voir les tarifs internationaux et DOM](#))

services et options du forfait Performance pro voix

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe ⁽¹⁾ et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10
option SMS illimités (en France métropolitaine, hors n° court et SMS surtaxés) ⁽²⁾	10
option optima	inclus et gratuit
tarification à la seconde	inclus et gratuit ⁽³⁾

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre.

Voix illimitée avec un usage raisonnable de 30 heures de communications vers l'international par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux

(2) dans la limite de 250 numéros différents par mois

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis l'étranger, [voir les tarifs internationaux et DOM](#)



remises

Le forfait Performance pro voix est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option remise privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 2 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : [voir la remise multilignes](#)
- le forfait Performance pro voix est également disponible en version SIM

conditions spécifiques au forfait Performance pro voix

- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif de la minute entre les paliers tel que décrit ci-dessus.

le forfait Performance pro mail and web



description de l'offre

Le forfait Performance pro mail and web permet à votre entreprise de bénéficier, depuis la France métropolitaine, sous réserve de compatibilité du terminal :

- d'un forfait ajustable pour vos communications (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)
- d'un trafic mail et internet illimité
- de SMS illimités
- de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange (liste des hotspots sur www.orange-wifi.com)
- du service Avantage Pro (voir détails à la rubrique « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs »)



détail des tarifs

durée de communications incluses dans le forfait	2h	4h	Illimité tous opérateurs 24/7
prix du forfait Performance pro mail and web avec Orange mail pour messageries internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	32,22	38,89	60
prix du forfait Performance pro mail and web avec Orange mail pour messageries internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	29	35	54
prix en €HT de la minute entre les paliers	0,30		

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine :



- voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels en France métropolitaine par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- SMS illimités hors SMS surtaxés et n° courts et dans la limite de 250 n° différents par mois.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 500 Mo par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France.
- Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec souscription d'option correspondante.

décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via la messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau « détails des tarifs » ci-dessus
- les renvois d'appels vers les n° fixes et mobiles sont décomptés du forfait
- les communications en roaming (voix ou data), déclenchent la facturation des pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans lesdits pass (voir Daily Pass) ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les tarifs internationaux et DOM)

services et options du forfait Performance pro mail and web

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe ⁽¹⁾ et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10
option modem	5
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit ⁽²⁾

- (1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre. Voix illimitée avec un usage raisonnable de 30 heures de communications vers l'international par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- (2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



Le forfait Performance pro mail and web est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option remise privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 2 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : [voir la remise multilignes](#)
- le forfait Performance pro mail and web est également éligible à la remise « version SIM ».

conditions spécifiques au forfait Performance pro mail and web

- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors facturés au tarif hors forfait)
- la réception et l'envoi de mails et de pièces jointes s'effectuent à partir du client e-mail du mobile compatible (voir la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles). Service accessible depuis tout compte mail hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...) utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors services payants) ou la solution Blackberry d'Orange pour messageries internet ou la solution Orange mail pour messageries internet, également disponible en web mail sur les providers suivant : Free, Yahoo, Gmail, Orange et Hotmail.
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif de la minute entre les paliers
- usage data illimité en France métropolitaine sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.
- voir les autres conditions dans le document « Conditions Spécifiques » de l'offre.

le forfait Performance pro pour iPhone 24/7



description de l'offre

Le forfait Performance pro pour iPhone⁽¹⁾ 24/7, permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone, au travers :

■ de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

- vers tous les mobiles France
- vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)

■ de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe⁽²⁾, et vers les fixes des DOM

■ d'un trafic mail et internet illimité en France métropolitaine

■ de SMS illimités en France métropolitaine

■ de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange(liste des hotspots sur www.orange-wifi.com)

■ de la Messagerie Vocale Visuelle illimitée

■ de l'option accès VoIP

■ de l'option Pass TV (TV au compteur)

■ d'Orange Maps Navigation inclus

■ du service Avantage Pro

(voir détails des services inclus à la rubrique « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs »)

Pour toute souscription au forfait (hors cas de migration) entre le 21/09/2012 et le 21/11/2012 inclus :

■ l'option Débit Max offerte



détail des tarifs

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe ⁽²⁾ + fixe DOM	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance Pro pour iPhone 24/7 en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	76,67
prix du forfait Performance Pro pour iPhone 24/7 en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	69
prix en € HT de la minute hors forfait	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4 ou iPhone 4S ou iPhone5. A noter que l'iPhone 4 et l'iPhone 4S nécessitent l'obtention au préalable d'une carte Micro-SIM et l'iPhone 5 d'une carte nano SIM.

(2) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre.

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine :

- voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels en France métropolitaine par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- SMS illimité hors SMS surtaxés et n° courts et dans la limite de 250 numéros différents par mois.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable 2 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France.
- Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible uniquement depuis la France métropolitaine avec souscription d'option correspondante.

Pour toute nouvelle souscription (hors migration inter-offre Entreprises) entre le 11/10/2012 et le 31/12/2012 inclus :


■ le premier mois de souscription et les 2 mois suivants sont offerts

décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications en roaming (voix ou data), déclenchent la facturation des pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans lesdits pass (voir Daily Pass) ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les tarifs internationaux et DOM)

services et options du forfait Performance pro pour iPhone 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option roaming zone Europe ⁽¹⁾ 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts). Option engageante sur 12 mois	12
option modem	5
tarification à la seconde	 inclus et gratuit ⁽²⁾

(1) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



remises

Le forfait Performance pro pour iPhone 24/7 est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option remise privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10%	15%

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 5 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : voir la remise multilignes
- le forfait Performance pro pour iPhone 24/7 est également éligible à la remise « version SIM ».

conditions spécifiques au forfait Performance pro pour iPhone 24/7

- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait

- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis www.apple.com/fr/downloads/), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation de l'iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange

- pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc. aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité

- consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur www.orange-business.com/mobiles

- usage data illimité en France métropolitaine sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit
- voir les autres conditions dans le document « Conditions Spécifiques » de l'offre.

le forfait Performance pro pour smartphone 24/7



description de l'offre

Le forfait Performance pro pour smartphone 24/7, permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur smartphone smartphone (sous réserve de la compatibilité de leur terminal), au travers :

■ de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

- vers tous les mobiles France
- vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)

■ de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe⁽¹⁾, et vers les fixes des DOM

■ d'un trafic mail et internet illimité en France métropolitaine

■ de SMS illimités en France métropolitaine

- de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange (liste des hotspots sur www.orange-wifi.com)
- de la Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- de l'option Pass TV (TV au compteur)
- d'Orange Maps Navigation inclus
- du service Avantage Pro

(voir détails des services inclus à la rubrique « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs »)

Pour toute souscription au forfait (hors cas de migration) entre le 21/09/2012 et le 21/11/2012 inclus :

- l'option Débit Max offerte



détail des tarifs

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe + fixe DOM	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance Pro pour smartphone 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	76,67
prix du forfait Performance Pro smartphone 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	69
prix en € HT de la minute hors forfait	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre.

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine :

- voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels en France métropolitaine par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- SMS illimité hors SMS surtaxés et n° courts et dans la limite de 250 numéros différents par mois.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable 2 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France.
- Peer-to-peer et newsgroups interdits. Voix sur IP et usage modem accessible avec souscription d'option correspondante.

Pour toute nouvelle souscription (hors migration inter-offre Entreprises) entre le 11/10/2012 et le 31/12/2012 inclus :


- le premier mois de souscription et les 2 mois suivants sont offerts

décompte des communications

Communications décomptées du forfait : [voir les forfaits entreprises classiques](#)

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications internationales vers les mobiles DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : [\(voir les tarifs internationaux et DOM\)](#)
- les communications en roaming (voix ou data), déclenchent la facturation des pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans lesdits pass [\(voir Daily Pass\)](#) ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass [\(voir les tarifs internationaux et DOM\)](#)

services et options du forfait Performance pro pour smartphone 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option roaming zone Europe ⁽¹⁾ 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts). Option engageante sur 12 mois	12
option modem	5
tarification à la seconde	 inclus et gratuit ⁽²⁾

(1) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, [voir les tarifs internationaux et DOM](#)



remises

Le forfait Performance pro pour smartphone 24/7 est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option remise privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 5 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : [voir la remise multilignes](#)
- le forfait Performance pro pour smartphone 24/7 est également éligible à la remise « version SIM »

conditions spécifiques au forfait Performance pro pour smartphone 24/7

- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptées du forfait voix de la ligne principale)
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- usage data illimité en France métropolitaine sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit
- voir les autres conditions dans le document « Conditions Spécifiques » de l'offre.

***conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes**

› optimisez votre budget et votre temps

le forfait Performance pro duo 24/7



description de l'offre

Un forfait qui inclut tous vos usages mobiles et qui permet à votre entreprise, sous réserve de compatibilité du terminal de bénéficier :

■ de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

- vers tous les mobiles France tous opérateurs
- vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)

■ de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe, et vers les fixes des DOM

■ de communications depuis la zone Europe⁽¹⁾ vers la zone Europe (y compris France métropolitaine) à prix préférentiel

■ d'un forfait mail & internet illimité pour recevoir et envoyer vos emails et naviguer sur le web

- depuis votre mobile (smartphone, BlackBerry...) grâce à la solution mail mobile incluse
- et depuis votre tablette grâce à une 2^e carte SIM incluse

Les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Wi-Fi Access d'Orange et 10h d'accès sur les hotspots partenaires (liste des hotspots sur www.orange-wifi.com)
- SMS illimités en France métropolitaine
- la Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- option Pass TV
- l'option modem
- Orange Maps Navigation
- le service Advantage Pro

(voir détails des services inclus à la rubrique «les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs»)

Pour toute souscription au forfait (hors cas de migration) entre le 21/09/2012 et le 10/10/2012 inclus :

- l'option Débit Max offerte pour toute souscription



détail des tarifs

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe ⁽¹⁾ + fixe DOM	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance pro duo 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	94,44
prix du forfait Performance pro 24/7 duo avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	85
prix en € HT de la minute hors forfait	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre.

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine :

- voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels en France métropolitaine par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- SMS illimité hors SMS surtaxés et n° courts et dans la limite de 250 numéros différents par mois.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable 3 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France.
- Peer-to-peer et newsgroups interdits. Voix sur IP accessible avec souscription d'option correspondante.


Pour toute nouvelle souscription (hors migration inter-offre Entreprises) entre le 11/10/2012 et le 31/12/2012 inclus :

- le premier mois de souscription et les 2 mois suivants sont offerts

décompte des communications

- communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications internationales vers les mobiles DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : (voir les tarifs internationaux et DOM)
- les communications en roaming (voix ou data), déclenchent la facturation des pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans lesdits pass (voir Daily Pass) ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les tarifs internationaux et DOM)

services et options du forfait Performance pro duo 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option roaming zone Europe ⁽¹⁾ 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts). Option engageante sur 12 mois	12
tarification à la seconde	 inclus et gratuit ⁽²⁾

(1) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



remises

Le forfait Performance pro duo 24/7 est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option remise privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 5 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : voir la remise multilignes
- le forfait Performance pro duo 24/7 est également éligible à la remise « version SIM »

conditions spécifiques au forfait Performance pro duo 24/7

- en France métropolitaine, les connexions wi-fi sont illimitées sur les hotspots d'Orange et limitées à 10 h mensuelles sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà
- Orange Mail pour messageries Internet et BlackBerry pour messageries Internet s'adressent aux utilisateurs de messageries Internet hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...)
- nécessite un compte de messagerie chez un hébergeur autorisant le téléchargement des e-mails via les protocoles POP3 ou IMAP, ainsi qu'un mobile compatible. Voir la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- usage data illimité en France métropolitaine sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit
- voir les autres conditions dans le document « Conditions Spécifiques » de l'offre

*conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes

le forfait Performance pro international



description de l'offre

Un forfait qui inclut tous vos usages mobiles et qui permet à votre entreprise, sous réserve de compatibilité du terminal, de bénéficier :

- **de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**
 - vers tous les mobiles France tous opérateurs
 - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
 - vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)
- **de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7** de la France métropolitaine vers les **opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe**, et vers les fixes des DOM
- de 3 heures de communications
 - depuis la zone Europe vers la zone Europe (y compris France métropolitaine)
 - et en réception d'appel en zone Europe
- **d'un forfait mail & internet illimité pour recevoir et envoyer vos emails et naviguer sur le web**
- de **30Mo d'échanges de données en Europe⁽¹⁾ incluses** pour faciliter vos déplacements et réduire vos charges de communication roaming en Europe

Les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Wi-Fi Access d'Orange et 10h d'accès sur les hotspots partenaires (liste des hotspots sur www.orange-wifi.com)
- SMS et MMS illimités en France métropolitaine
- la Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- l'option modem
- l'option accès VoIP
- l'option Débit Max
- l'Assurance dommage, perte, vol
- Orange Maps Premium
- le service Passeport Pro
- SAV échange flash
- de l'option Totale TV

(voir détails des services inclus à la rubrique « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs »)



détail des tarifs

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe + fixe DOM	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance pro international avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	138,89
prix du forfait Performance pro international avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	125
prix en € HT de la minute hors forfait	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre.

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine :

- voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels en France métropolitaine par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- SMS et MMS illimités hors SMS et MMS surtaxés et n° courts et dans la limite de 250 numéros différents par mois.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 5 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France.
- peer-to-peer et newsgroups interdits.



Pour toute nouvelle souscription (hors migration inter-offre Entreprises) entre le 11/10/2012 et le 31/12/2012 inclus :

- **le premier mois de souscription et les 2 mois suivants sont offerts**

décompte des communications

- communications décomptées du forfait : idem forfaits entreprises. Voir Fiche tarifaire mobilité entreprise
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications GSM data sont facturées ces appels sont facturés hors forfait.
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir tarifs internationaux et DOM sur la Fiche Tarifaire mobilité entreprises
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis les DOM et l'étranger sont facturées hors forfait au Mo : (voir les tarifs internationaux et DOM)

services et options du forfait Performance pro international

options et services	prix en € HT / mois / ligne
tarification à la seconde	 inclus et gratuit ⁽¹⁾
SAV échange flash ⁽²⁾	 inclus et gratuit

(1) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM

(2) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



remises

Le forfait Performance pro international est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option remise privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 13 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : voir la remise multilignes

conditions spécifiques au forfait Performance pro international

- en France métropolitaine, les connexions wi-fi sont illimitées sur les hotspots d'Orange et limitées à 10 h mensuelles sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà
- Orange Mail pour messageries Internet et BlackBerry pour messageries Internet s'adressent aux utilisateurs de messageries Internet hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...)
- nécessite un compte de messagerie chez un hébergeur autorisant le téléchargement des e-mails via les protocoles POP3 ou IMAP, ainsi qu'un mobile compatible. Voir la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- usage data illimité en France métropolitaine sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit
- voir les autres conditions dans le document « Conditions Spécifiques » de l'offre.

*conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes

le forfait Performance pro international pour iPhone



description de l'offre

Avec le forfait Performance pro international pour iPhone⁽¹⁾, profitez d'un forfait qui inclut tous vos usages mobiles et qui permet à votre entreprise de bénéficier :

- **de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**
 - vers tous les mobiles France tous opérateurs
 - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
 - vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)
- **de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7** de la France métropolitaine vers les **opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe⁽²⁾**, et vers les fixes des DOM
- de 3 heures de communications
 - depuis la zone Europe vers la zone Europe (y compris France métropolitaine)
 - et en réception d'appel en zone Europe
- **d'un forfait mail & internet illimité pour recevoir et envoyer vos emails et naviguer sur le web**
- de **30Mo d'échanges de données en Europe⁽¹⁾ incluses** pour faciliter vos déplacements et réduire vos charges de communication roaming en Europe

Les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Wi-Fi Access d'Orange et 10h d'accès sur les hotspots partenaires
- SMS et MMS illimités en France métropolitaine
- la Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- l'option modem
- l'option VoIP
- l'option Débit Max
- assurance dommage, perte, vol
- Orange Maps Premium
- le service Passeport Pro

(voir détails des services inclus à la rubrique « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs »)



détail des tarifs

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe + fixe DOM	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance pro international en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	138,89
prix du forfait Performance pro international en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	125
prix en € HT de la minute hors forfait ⁽²⁾	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4 ou iPhone 4S ou iPhone 5. A noter que l'iPhone 4 et l'iPhone 4S nécessitent l'obtention au préalable d'une carte Micro-SIM. et l'iPhone 5 d'une carte nano SIM
(2) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre.

Les usages décrits ci-dessus visent des usages en France métropolitaine :

- voix illimitée avec un usage raisonnable de 50h d'appels en France métropolitaine par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux.
- SMS et MMS illimités hors MMS et SMS surtaxés et n° courts et dans la limite de 250 numéros différents par mois.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 5 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France.
- peer-to-peer et newsgroups interdits.
- usage modem accessible uniquement depuis la France métropolitaine.

Pour toute nouvelle souscription (hors migration inter-offre Entreprises) entre le 11/10/2012 et le 31/12/2012 inclus :

- **le premier mois de souscription et les 2 mois suivants sont offerts**

décompte des communications

- communications décomptées du forfait : idem forfaits entreprises. Voir Fiche tarifaire mobilité entreprise
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications GSM data sont facturées ces appels sont facturés hors forfait.

- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir tarifs internationaux et DOM sur la Fiche Tarifaire mobilité entreprises
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis les DOM et l'étranger sont facturées hors forfait au Mo : (voir les tarifs internationaux et DOM)

services et options du forfait Performance pro international pour iPhone

options et services	prix en € HT / mois / ligne
tarification à la seconde	 inclus et gratuit ⁽¹⁾

(1) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



remises

Le forfait Performance Pro international pour iPhone est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) ; le tarif 24 mois affiché intègre la remise associée à l'option privilège (voir remise privilège) :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

- avec la remise multilignes, bénéficiez de 13 euros HT de remise mensuelle sur le montant de votre abonnement si vous détenez 2 lignes ou plus : voir la remise multilignes

conditions spécifiques au forfait international pour iPhone

- en France métropolitaine, les connexions wi-fi sont illimitées sur les hotspots d'Orange et limitées à 10 h mensuelles sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà
- Orange Mail pour messageries Internet et BlackBerry pour messageries Internet s'adressent aux utilisateurs de messageries Internet hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...)
- nécessite un compte de messagerie chez un hébergeur autorisant le téléchargement des e-mails via les protocoles POP3 ou IMAP, ainsi qu'un mobile com-

patible. Voir la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles

- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis www.apple.com/fr/downloads/), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation d'un terminal de la gamme iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange
- pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc. aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur www.orange-business.com/mobiles
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir tarifs internationaux et DOM sur la Fiche Tarifaire mobilité entreprises
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis les DOM et l'étranger sont facturées hors forfait au Mo : voir les tarifs internationaux et DOM
- usage data illimité en France métropolitaine sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit
- voir les autres conditions dans le document « Conditions Spécifiques » de l'offre.

Performance pro : les remises multilignes



description de l'offre

Grâce aux remises multilignes vous pouvez bénéficier d'une remise mensuelle sur chaque ligne Performance pro dès que vous détenez :

- **un minimum de 2 forfaits Performance pro compatibles**
- **sur le même compte client (même titulaire, même adresse)**



détail des remises multilignes par forfait

Performance pro voix	- 2 € ht /mois
Performance pro mail and web	- 2 € ht /mois
Performance pro pour smartphone 24/7	- 5 € ht /mois
Performance pro pour iPhone 24/7	- 5 € ht /mois
Performance pro duo 24/7	- 5 € ht /mois
Performance pro international	- 13 € ht /mois
Performance pro international pour iPhone	- 13 € ht /mois

conditions spécifiques de la remise multilignes

- afin de bénéficier des remises multilignes, un minimum de 2 lignes éligibles est requis et lesdites lignes doivent appartenir au même compte client (même titulaire, même adresse)
- l'application ou la suppression des remises multilignes s'effectue le mois suivant l'atteinte du nombre requis de lignes
- les remises multilignes sont applicables sur les forfaits listés ci-dessus sous réserve que ces derniers aient été souscrits par le client à compter du 14 avril 2011. Les versions «sans Terminal» desdits forfaits sont également éligibles
- pour les lignes éligibles et souscrites antérieurement au 09 février 2012, les remises s'appliquent : soit sur demande du client auprès de son service client soit lors d'une nouvelle souscription d'un forfait Performance pro éligible

Performance pro : Orange Travel

Daily 10Mo Europe US-Canada



description de l'offre

Vous disposez de 10Mo (data), pour vous connecter à internet et consulter vos mails, depuis les destinations de la zone Europe, les USA et le Canada. Le Daily pass est dédié aux séjours de courte durée en zone Europe dans les DOM, les USA et le Canada. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 10 Mo Europe US-Canada	Europe US-Canada ⁽¹⁾
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	2 € / Mo

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué aux connexions data effectuées en dehors de la zone Europe, des DOM des USA et du Canada, dès le 1^{er} Mo consommé.

conditions spécifiques de l'option Daily 10Mo Europe US-Canada

- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées
- incluent toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger
- les connexions sont décomptées du pass et hors pass par palier de facturation de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko
- votre Daily pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée
- la facturation de l'option s'applique hors forfait Performance Pro voix

Daily 20 min Europe US-Canada



description de l'offre

Vous disposez de 20 minutes de communications pour appeler ou recevoir des appels depuis les destinations de la zone Europe, les USA et le Canada. Le Daily pass est dédié aux séjours de courte durée en zone Europe dans les DOM, les USA et le Canada. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 20 min Europe US-Canada	Europe US-Canada ⁽¹⁾
volume de minute (appels émis ou reçus)	20 min
prix en € HT / jour	5 €
tarifs au-delà en € HT/min (appels émis ou reçus)	0,45 € / Mo

Le tarif de 1,7 € HT/min sera appliqué à vos appels émis et reçus en dehors de la zone Europe, des DOM des USA et du Canada, dès la première seconde.

conditions spécifiques de l'option Daily Pass 20 min Europe US-Canada

- le pass inclut les appels émis et reçus depuis les DOM et la zone Europe USA-Canada
- les communications sont décomptées du pass et hors pass par palier de facturation de 30 secondes
- votre Daily pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée

(1) zone Europe + DOM + USA + Canada : Åland, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Îles Féroé, Finlande, France, Guyane, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Hongrie, Islande, Irlande, Île de Man, Italie, Jersey, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, St Pierre et Miquelon, Suède, Royaume-Uni, Vatican, Albanie, Andorre, Belarus, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Suisse, Ukraine, Canada, Guam, USA, Alaska, Hawaï, Îles Vierges des États-Unis, Porto Rico, Samoa (US)

le forfait Sans Engagement et le forfait Sans Engagement Tous Opérateurs



description de l'offre

Votre solution de **travail en mobilité**, assure le **maintien de vos activités professionnelles** en période critique, **sur une durée de deux mois ou plus**.

Le forfait Sans Engagement vous permet de bénéficier :

- d'un **forfait** pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers numéros courts et numéros spéciaux)
- d'**appels illimités** de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) en France métropolitaine :
 - **vers les mobiles Orange France**
 - **vers les fixes métropolitains** (hors numéros courts et numéros spéciaux)
- de **communications** de la France métropolitaine **vers les fixes de la zone Europe*** hors DOM, ainsi que **vers les mobiles et fixes des USA/Canada** incluses dans votre forfait et décomptées **au prix d'un appel vers la France métropolitaine**

Le Forfait Voix Sans Engagement Tous Opérateurs vous permet de bénéficier :

- d'un **forfait** pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers numéros courts et numéros spéciaux)
- d'**appels illimités** de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) en France métropolitaine :
 - **vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains** (hors numéros courts et numéros spéciaux)
 - **vers les fixes métropolitains** (hors numéros courts et n°s spéciaux)
- de **communications** de la France métropolitaine **vers les fixes de la zone Europe*** hors DOM, ainsi que **vers les mobiles et fixes des USA/Canada** incluses dans votre forfait et décomptées **au prix d'un appel vers la France métropolitaine**

Si vos collaborateurs utilisent un **mobile Unik**, ils bénéficieront de l'illimité **vers les fixes métropolitains** (hors numéros courts et numéros spéciaux) **24h/24 et 7j/7** pour ces mêmes appels passés en Wi-Fi via une livebox ou une livebox pro, ou depuis l'un des 30 000 hotspots Orange en France métropolitaine (sous réserve de compatibilité technique de la ligne).

- liste des mobiles compatibles Unik à consulter sur

www.orange-business.com/mobiles

- liste des hotspots Orange à consulter sur www.orange-wifi.com



détail des tarifs (forfait Sans Engagement)

2 mois de forfait ⁽¹⁾ et 1 terminal voix ⁽²⁾	2 mois de forfait ⁽¹⁾
99 € HT	69 € HT

(1) connexions voix en France métropolitaine pour le mois en cours ainsi que le mois suivant.

(2) prix valable pour un terminal LG A140 Orange « le classique Pro » ou Samsung E1130B.

puis au-delà des 2 premiers mois

communications en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et vers les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)
communications de la France métropolitaine : - vers les autres mobiles et vers les fixes en France métropolitaine en dehors des heures d'illimité - vers les fixes en zone Europe* hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada	2h
tarif à partir du 3 ^{ème} mois ⁽³⁾ , prix en € HT / ligne / mois	49
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,15

* Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) prix valable pour toute nouvelle souscription (hors migration)



détail des tarifs (forfait Sans Engagement Tous Opérateurs)

2 mois de forfait ⁽¹⁾ et 1 terminal voix ⁽²⁾	2 mois de forfait ⁽¹⁾
219€ HT	189€ HT

(1) connexions voix en France métropolitaine pour le mois en cours ainsi que le mois suivant.

(2) prix valable pour un terminal LG A140 Orange « le classique Pro » ou Samsung E1130B.

puis au-delà des 2 premiers mois

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)
communications de la France métropolitaine : - vers les autres mobiles et vers les fixes en France métropolitaine en dehors des heures d'illimité - vers les fixes en zone Europe* hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada	2h
tarif à partir du 3 ^{ème} mois ⁽³⁾ , prix en € HT / ligne / mois	129
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,15

* Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) prix valable pour toute nouvelle souscription (hors migration)

décompte des communications

- communications décomptées du forfait : **forfaits entreprises classiques**
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via messagerie et les transferts d'appel ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont décomptés du forfait
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir **les tarifs internationaux DOM**

services et options des forfaits Sans Engagement et Forfait Sans Engagement Tous Opérateurs

options et services	prix en € HT / mois/ ligne mobile
option illimité vers l'international ⁽¹⁾ : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine (y compris sous couverture Wi-Fi ⁽²⁾) vers les fixes en zone Europe ⁽³⁾ hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada (hors n° courts et n° spéciaux)	10
tarification à la seconde	inclus et gratuit ⁽⁴⁾
forfait 90 SMS métropolitains	inclus et gratuit ⁽⁴⁾
SAV échange flash	inclus et gratuit ⁽⁵⁾

(1) sous réserve de compatibilité technique de la ligne

(2) connexion via une livebox, une livebox pro ou l'un des 30 000 hotspots Orange en France métropolitaine (sous réserve de compatibilité technique de la ligne)

(3) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre. Voix illimitée avec un usage raisonnable de 30 heures de communications vers l'international par cycle de facturation et par ligne, dans la limite de 200 numéros différents/mois et hors n° courts et spéciaux

(4) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis vers les numéros courts et les numéros spéciaux ni aux appels émis depuis les DOM et l'étranger

(5) gratuit pour les mobiles sous garantie uniquement. Pour les mobiles hors garantie et en exclusion de garantie, voir les services liés aux mobiles

conditions spécifiques des forfait Sans Engagement (standard et Tous Opérateurs)

- les forfaits Sans Engagement sont incompatibles avec l'option Optima, et les remises parc et privilège.

Performance pro partagé

Les tarifs ci-dessous sont applicables à partir du 24/11/2011 pour la création ou l'extension d'une flotte souscrite après le 24/11/2011.
Pour l'extension d'une flotte souscrite antérieurement, consulter la fiche tarifaire spécifique disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

un forfait à partager à partir de 2 lignes mobiles

Avec Performance pro partagé, vous bénéficiez d'une seule facture pour toutes vos lignes. De plus, avec l'option optima offerte, votre facture s'ajuste automatiquement sur le forfait le plus proche de votre consommation globale.



description de l'offre

- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil (cf § Les formules ci-après).
- les communications en France métropolitaine non incluses dans les formules sont décomptées d'un forfait partagé qui s'ajuste chaque mois à votre consommation réelle.



détail des tarifs

volume d'heures consommables	1/2h	2h	5h	10h	15h	20h	40h	60h	80h	100h	150h	200h	250h
forfait mensuel (par palier en € HT)	3,6	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
prix de la minute au-delà du forfait en € HT	0,15												

décompte des communications

Communications décomptées du forfait : idem forfaits entreprises classiques (y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux). Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.

- les rappels du correspondant via messagerie ne sont pas inclus dans le périmètre des « illimités » sauf pour les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » : ces appels sont décomptés du forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre des « illimités » sauf pour les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » : ces appels décomptés du forfait

services et options spécifiques à Performance pro partagé

5 formules pour les lignes intégrées au forfait

	contenu services, voix et data depuis la France métropolitaine	prix en € HT / ligne / mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
basic	- suivi conso pour la consommation globale des lignes - présentation du numéro - double appel - tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger) - service Avantage Pro ⁽⁶⁾	11,11	10
interne	- tous les services de la formule « basic » + des communications voix et SMS illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles intégrés dans votre flotte	21,11	19
Orange et fixes	- tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés, numéros courts et n° spéciaux) + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers les fixes de la zone Europe ⁽¹⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽²⁾	43,33	39
tous opérateurs	- tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés, numéros courts et n° spéciaux) + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers les fixes de la zone Europe ⁽¹⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽²⁾	50	45

	contenu services, voix et data depuis la France métropolitaine	prix en € HT / ligne / mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
illimité tous opérateurs 24/7 ⁽⁵⁾	- tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux) + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers les fixes de la zone Europe ⁽¹⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽²⁾ + mail et internet illimité ⁽³⁾ + Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁴⁾ + Orange Maps Premium ⁽³⁾ + option Totale TV ⁽³⁾	76,67	69

(1) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Andorre + Islande + Lichtenstein + Norvège + Suisse

(2) sous réserve de compatibilité technique de la ligne

(3) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib)

(4) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com

(5) formule engageante 12 mois ; pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

(6) les conditions de fourniture de ce service figurent dans la rubrique suivante : « les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs/services inclus »

services et options spécifiques à Performance pro partagé

	prix en € HT / mois / ligne		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
alerte conso gestionnaire	gratuit		
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15 ⁽¹⁾	-
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone ⁽¹⁾		

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

	contenu	prix en € HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)



remises

Performance pro partagé est éligible à la **remise parc** et à la **remise privilège** (applicable sur engagement 24 et 36 mois). Ces remises s'appliquent sur le prix des formules (tarif 12 mois d'engagement).

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10%	15%

De plus, une remise spécifique est appliquée sur le forfait de communications :

forfait mensuel (en € HT)	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
remise appliquée sur le forfait de communications	0%	5%			10%		15%		20%		25%	

■ le forfait Performance pro partagé est également éligible à la remise « version SIM »

conditions spécifiques à Performance pro partagé

■ à partir de 2 lignes

■ minimum de facturation des consommations = le premier palier de la grille tarifaire

■ incompatible avec le forfait unique et l'option seuil

■ le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h. Voir les tarifs forfait entreprise de la fiche tarifaire principale (« tarifs mobilité entreprises »)

L'offre partagée de Business Téléphonie mobiles

une offre pour des flottes à partir de 5 lignes



description de l'offre

Business Téléphonie mobiles est une solution exclusive de PABX mobile qui vous permet de gérer tous vos appels entrants et sortants à partir de vos mobiles, avec le confort et les usages du fixe. Pour cela, Orange Business Service met à votre disposition :

- des services évolués de téléphonie mobile pour vos collaborateurs, afin de :
 - maîtriser leur disponibilité sans perdre d'appels
 - communiquer plus facilement
- des services de gestion pour gérer votre téléphonie en toute autonomie et
 - faciliter les communications
 - contrôler les usages mobiles
- des services d'accueil, en option, adaptés à un usage nomade pour
 - distribuer vos appels entrants sur un groupe de personnes nomades
 - bénéficier d'un accueil d'entreprise professionnel en toutes circonstances : au bureau, en télétravail, ou en déplacement

Choisir Business Téléphonie mobiles, c'est :

- des échanges internes et externes facilités
- bénéficier d'une solution modulable, pratique, et simple à mettre en œuvre



détail des tarifs

Vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne en fonction des profils des utilisateurs pour bénéficier de services de téléphonie avancés (cf. § services inclus), et de tarifs préférentiels ou de communications illimitées

formule/ligne	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
basic	les appels voix internes : vers les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , sont facturés hors forfait au tarif préférentiel de 0,08€ HT/min	16,67	15
interne	les appels voix sont illimités vers les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24	24,44	22
Orange et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24	45,56	41
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24	51,11	46
tous opérateurs 24/7 ⁽⁷⁾	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7, 24h/24 - l'international ⁽³⁾ (vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 la formule inclut également les services suivants : - Mail et internet illimité ⁽⁵⁾ - Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁶⁾ - Orange Maps Premium ⁽⁶⁾ - Totale TV ⁽⁵⁾	77,78	70

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie mobiles

(3) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(4) pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(5) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib).

(6) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com

(7) formule engageante 12 mois ; Pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

Pour les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule, vous souscrivez un seul forfait partagé entre les lignes mobiles de votre entreprise,

Chaque mois, vous êtes facturé sur la base du forfait le plus proche de votre consommation réelle. La tarification est à la seconde dès la première seconde.

volume d'heures consommables	1/2h	2h	5h	10h	15h	20h	40h	60h	80h	100h	150h	200h	250h
forfait mensuel (par palier en € HT)	3,6	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
prix de la minute au-delà du forfait en € HT	0,15												

décompte des communications

communications décomptées du forfait partagé (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés)

- idem appels décomptés du forfait des forfaits entreprises classiques
- les appels au 706 ou au 0825000706
- les rappels du correspondant via messagerie
- les renvois d'appel

communications en cas de consultation de l'annuaire vocal d'entreprise

- tarification des communications voix ou SMS : selon conditions tarifaires détenues dans le cadre de la formule souscrite
- seule l'utilisation du service via SMS fonctionne depuis l'étranger ; le service est facturé selon les conditions tarifaires roaming SMS de l'offre souscrite

communications dans le cadre du service de conférence mobile

- l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination, et selon la formule souscrite

communications dans le cadre du service de transfert d'appel

- un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination, et selon la formule souscrite
- par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C. B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C

sessions USSD pour l'interface mobile (#147#)

- les connexions au service USSD #147# sont incluses dans les formules décrites ci-dessus

autres communications (roaming, international,...)

- voir conditions dans la fiche tarifaire en vigueur accessible sur le site www.orange-business.com



remises

- l'offre Business Téléphonie mobiles est éligible aux remises parc et privilège

(applicable sur engagement 24 et 36 mois) : voir la [remise privilège](#)

Ces remises s'appliquent sur le prix des formules et sur le prix de la minute interne (0,08 € HT/mn) de la formule basic.

De plus, une remise spécifique est appliquée sur le forfait partagé :

forfait mensuel (en € HT)	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
remise mensuelle	0%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	15%	15%	20%	20%	25%

- l'offre Business Téléphonie mobiles est également éligible à la remise « version SIM »



services et options

services inclus


appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	frais de mises en service	abonnement
services utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> ■ transfert d'appel, renvois d'appel, filtrage assistant(e) conférence mobile ■ annuaire d'entreprise (accès vocal, SMS et web) ■ interface web utilisateur (configuration joignabilité, gestion journal d'appels et messages vocaux) ■ interface mobile utilisateurs (gestion joignabilité) : #147# 	230 € HT / réseau	inclus dans les formules
services gestionnaires <ul style="list-style-type: none"> ■ 8 profils d'appels par site ■ 3 N° courts par site et par réseau ■ interface web gestionnaire ■ 1h de formation découverte 		

autres services et options



appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	frais de mises en service	abonnement mensuel au service en € HT
services d'accueil		

pack standard téléphonique ⁽²⁾	- acheminement des appels du n° d'accueil vers les standardistes - mises en relation ⁽³⁾ avec un correspondant interne ⁽⁴⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁵⁾ 7j/7, 24h/24	 gratuit	selon parc de mobiles bénéficiant de l'offre				
			≤ 30	31-50	51-70	71-90	≥ 91
			50	70	90	110	130
groupe d'appels ⁽⁶⁾	- acheminement des appels du n° de groupement vers le(s) participant(s)	 gratuit	15 € HT / mois / groupe d'appels				

options des services d'accueil

option multi-standardistes	- mises en relation ⁽³⁾ avec un correspondant interne ⁽⁴⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁵⁾	 gratuit	20 € HT / mois / standardiste supplémentaire				
annonces d'accueil personnalisées	-	100 € HT jusqu'à 4 annonces 50 € HT par annonce supplémentaire	-				

autres options

Annuaire Vocal Entreprise ⁽⁷⁾	 gratuit	inclus dans chaque formule					
modifications (hors service de gestion en ligne)	3€ HT/modification ⁽⁸⁾	-					
service de gestion en ligne ⁽⁹⁾	 gratuit	30 € HT / mois / accès supplémentaire					
état de parc	30 € HT/demande	-					
formations	sur site	-					
formations utilisateurs, standardiste(s) et gestionnaires ⁽¹⁰⁾	700€ la formation à la demi-journée 1 000€ la formation à la journée	-					
	par téléphone 250€/session de 5 utilisateurs						

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) le pack standard téléphonique comprend : la conservation d'un ou plusieurs numéro(s) géographique(s) (dans la limite de 5 numéros), l'accès à une interface web, des annonces d'accueil standard et des appels inclus dans l'abonnement. Les autres communications nationales sont facturées au compteur à 0,13 € HT/minute

Il n'est pas possible d'associer plus de 4 standardistes supplémentaires à un pack standard téléphonique (soit 5 standardistes maximum ; 1 standardiste inclus(e) + 4 en option)

(3) opération réalisée depuis l'interface web de chaque standardiste

(4) mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie mobiles

(5) hors numéros spéciaux et numéros courts

(6) le groupe d'appels inclut l'accès à une interface web, des annonces d'accueil standard. Il est limité à 10 participants. Le service est disponible avec conservation du numéro géographique ou sur numéro mobile

(7) option du catalogue de la mobilité entreprise, avec conditions spécifiques pour Business Téléphonie mobiles

(8) les modifications sont offertes durant les 3 premiers mois qui suivent l'activation du service

(9) un accès offert par réseau Business Téléphonie mobiles

(10) facturation nette de TVA et la signature de la convention de formation est obligatoire

options data

	prix en € HT / mois / ligne	
	12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone ⁽¹⁾	

(1) prix valable uniquement sur les formules « illimité Orange et fixes » et « illimité tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

	contenu	prix en € HT / ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)

autres services et options de la mobilité entreprise

■ voir conditions dans la fiche tarifaire en vigueur accessible sur le site :

www.orange-business.comconditions spécifiques à l'offre partagée de Business
Téléphonie mobiles

■ à partir de 5 lignes

- minimum de facturation des consommations = le premier palier de la grille tarifaire
- incompatible avec le forfait unique et l'option seuil
- les services d'accueil ne sont pas éligibles aux remises parc et privilège
- les services d'accueil ne fonctionnent pas à l'international
- pour couvrir la période entre l'activation ou la migration des lignes mobiles et le déploiement du Réseau privé Business Téléphonie mobiles, une offre de transition est mise en place par ligne, sauf pour la formule « basic ». L'offre de transition correspond à une période pendant laquelle, le Client sera facturé d'une formule de transition d'un montant de 16,67 €HT/mois/ligne. Toutes les communications nationales internes et externes seront facturées à 0,13 €HT/min
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h. Voir les tarifs forfait entreprise de la fiche tarifaire principale (« tarifs mobilité entreprises »).

Performance Entreprises

une offre pour des flottes à partir de 20 lignes



description de l'offre

- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil (cf § Les formules ci-après).
- les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à 0,13€ HT/ minute. La tarification est à la seconde dès la première seconde

décompte des communications

- communications facturées à 0,13€HT/min (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés) : idem appels décomptés du forfait des forfaits entreprises classiques
- les rappels du correspondant via messagerie ne sont pas inclus dans le périmètre des illimités sauf pour les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » : ces appels sont facturés au compteur
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre des illimités sauf pour les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » : ces appels sont facturés au compteur



détail des tarifs

formule/ligne	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
basic	- suivi conso pour la consommation globale des lignes - présentation du numéro - double appel - tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger)	13,33	12

formule/ligne	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
interne et fixes	tous les services de la formule « basic » + des communications voix et SMS illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles intégrés dans votre flotte + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers les fixes de la zone Europe1 et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽²⁾	27,78	25
Orange et fixes	tous les services de la formule « interne et fixes » + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés, numéros courts et n° spéciaux)	43,33	39
tous opérateurs	tous les services de la formule « interne et fixes » + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés, numéros courts)	54,44	49
tous opérateurs 24/7 ⁽³⁾	tous les services de la formule « interne et fixes » + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux) + mail et Internet illimité ⁽³⁾ + Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁴⁾ + Orange Maps Premium + option Totale TV	83,33	75

(1) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Andorre + Islande + Lichtenstein + Norvège + Suisse

(2) sous réserve de compatibilité technique de la ligne

(3) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib).

(4) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com



remises

- Performance Entreprises est éligible à la remise parc et à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois).
Ces remises s'appliquent sur le prix des formules (tarif 12 mois d'engagement).
 - la remise parc s'applique également sur le prix minute externe de l'offre compteur
- l'offre Performance Entreprises est également éligible à la remise « version SIM »

options data spécifiques

	prix en € HT / mois / ligne		
	12 mois	24 mois (remise privilège déduite)	36 mois (remise privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15	-
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone ⁽¹⁾		

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

	contenu	prix en €HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)

conditions spécifiques à l'offre Performance Entreprises

- offre disponible à partir de 20 lignes mobiles
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h

Performance flotte 24/7

l'offre tout compris, pour toutes les lignes de votre flotte

Vous disposez d'un abonnement unique pour toutes les lignes de votre flotte (à partir de 2 lignes mobiles).



détail des tarifs

	contenu depuis la France métropolitaine	prix en €HT/ligne/mois (engagement 12 mois)
Performance flotte 24/7	des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre flotte vers : - tous les fixes en France métropolitaine, 24h/24 et 7j/7 - vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux)	61,11€ par ligne pour 2 lignes mobiles

décompte des communications

- les rappels du correspondant via messagerie sont inclus dans le périmètre des illimités
- les renvois d'appels sont inclus dans le périmètre des illimités



remises

- Performance flotte 24/7 est éligible à la remise privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois). Cette remise s'applique sur le prix des formules (tarif 12 mois d'engagement)
- offre non éligible à la remise parc

conditions spécifiques à Performance Flotte 24/7

- offre disponible à partir de 2 lignes mobiles- toutes les lignes mobiles du Client doivent être positionnées sur cette offre ; y compris les lignes d'autres comptes de facturation
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h

l'offre compteur de Business Téléphonie mobiles



description de l'offre

Business Téléphonie mobiles est une solution exclusive de PABX mobile qui vous permet de gérer tous vos appels entrants et sortants à partir de vos mobiles, avec le confort et les usages du fixe. Pour cela, Orange Business Service met à votre disposition :

- des services évolués de téléphonie mobile pour vos collaborateurs, afin de :
 - maîtriser leur disponibilité sans perdre d'appels
 - communiquer plus facilement
- des services de gestion pour gérer votre téléphonie en toute autonomie et
 - faciliter les communications
 - contrôler les usages mobiles
- des services d'accueil, en option, adaptés à un usage nomade pour
 - distribuer vos appels entrants sur un groupe de personnes nomades
 - bénéficier d'un accueil d'entreprise professionnel en toutes circonstances : au bureau, en télétravail, ou en déplacement

Choisir Business Téléphonie mobiles, c'est :

- des échanges internes et externes facilités
- bénéficier d'une solution modulable, pratique, et simple à mettre en œuvre



détail des tarifs

- vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne en fonction des profils des utilisateurs pour bénéficier de services de téléphonie avancés (cf. § services inclus), et de tarifs préférentiels ou de communications illimitées
- les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à 0,13 € HT/mn. La tarification est à la seconde dès la première seconde

formule/ligne	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
basic	les appels voix internes : vers les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , sont facturés hors forfait au tarif préférentiel de 0,08€ HT/min	18,89	17
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24	31,11	28
Orange et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24	45,56	41
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24	55,56	50
tous opérateurs 24/7 ⁽⁷⁾	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7, 24h/24 - l'international ⁽³⁾ (vers les fixes en zone Europe ⁽⁴⁾ + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 la formule inclut également les services suivants : - Mail et internet illimité ⁽⁵⁾ - Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁶⁾ - Orange Maps Premium - Totale TV	84,44	76

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie mobiles

(3) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(4) pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(5) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib)

(6) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com

(7) formule engageante 12 mois ; Pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

décompte des communications

communications facturées à 0,13 € HT/mn (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés)

- idem appels décomptés du forfait des forfaits entreprises classiques
- les rappels du correspondant via messagerie et les renvois d'appel ne sont pas inclus dans le périmètre des illimités : ces appels sont facturés à 0,13 € HT/mn
- les appels au 706 ou au 0825000706

communications en cas de consultation de l'annuaire vocal d'entreprise

- tarification des communications voix ou SMS : selon conditions tarifaires détenues dans le cadre de la formule souscrite
- seule l'utilisation du service via SMS fonctionne depuis l'étranger ; le service est facturé selon les conditions tarifaires roaming SMS de l'offre souscrite

communications dans le cadre du service de conférence mobile

- l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination, et selon la formule souscrite

communications dans le cadre du service de transfert d'appel

- un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination, et selon la formule souscrite
- par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C. B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C

sessions USSD pour l'interface mobile (#147#)

- les connexions au service USSD #147# sont incluses dans les formules décrites ci-dessus

autres communications (roaming, international,...)

- voir conditions dans la fiche tarifaire en vigueur accessible sur le site www.orange-business.com



remises

L'offre Business Téléphonie mobiles est éligible aux remises parc et privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois) : [voir les remises](#)

- la remise parc s'applique sur le prix minute de 0,13 € HT/mn, sur les formules, et sur le prix de la minute interne (0,08 € HT/mn) de la formule basic.
- la remise privilège s'applique sur les formules, et sur le prix de la minute interne (0,08 € ht/mn) de la formule basic
- l'offre Business Téléphonie mobiles est également éligible à la remise « version SIM »



services et options de l'offre compteur

services inclus

appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	frais de mises en service	abonnement
services utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> ■ transfert d'appel, renvois d'appel, filtrage assistant(e) conférence mobile ■ annuaire d'entreprise (accès vocal, SMS, et web) ■ interface web utilisateur (configuration joignabilité, gestion journal d'appels et messages vocaux) ■ interface mobile utilisateur (gestion joignabilité) : #147# 	230 € HT / réseau	inclus dans les formules
services gestionnaires <ul style="list-style-type: none"> ■ 8 profils d'appels par site ■ 10 numéros partenaires fixes ou mobiles Orange⁽¹⁾ ■ numérotation abrégée (Plan de numérotation privé national) ■ 3 N° courts par site et par réseau ■ Interface web gestionnaire ■ 1h de formation découverte 		


(1) les numéros de partenaires (hors numéros courts et numéros spéciaux) bénéficient de la tarification spécifique aux appels internes

autres services et options



appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement		frais de mises en service	abonnement mensuel au service en € HT				
services d'accueil							
pack standard téléphonique ⁽²⁾	- acheminement des appels du n° d'accueil vers les standardistes - mises en relation ⁽³⁾ avec un correspondant interne ⁽⁴⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁵⁾ 7j/7, 24h/24	 gratuit	selon parc de mobiles bénéficiant de l'offre				
			≤ 30	31-50	51-70	71-90	≥ 91
			50	70	90	110	130
groupe d'appels ⁽⁶⁾	- acheminement des appels du n° de groupement vers le(s) participant(s)	 gratuit	15 € HT / mois / groupe d'appels				

appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	frais de mises en service	abonnement mensuel au service en € HT
---	---------------------------	---------------------------------------

options des services d'accueil

option multi-standardistes	- mises en relation ⁽³⁾ avec un correspondant interne ⁽⁴⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁵⁾	 gratuit	20 € HT / mois / standardiste supplémentaire
annonces d'accueil personnalisées	-	100 € HT jusqu'à 4 annonces 50 € HT par annonce supplémentaire	-

autres options

Annuaire Vocal Entreprise ⁽⁷⁾	 gratuit	inclus dans chaque formule
modifications (hors service de gestion en ligne)	3€ HT/modification ⁽⁸⁾	-
service de gestion en ligne ⁽⁹⁾	 gratuit	30 € HT / mois / accès supplémentaire
état de parc	30 € HT/demande	-
formations	sur site	-
formations utilisateurs, standardiste(s) et gestionnaires ⁽¹⁰⁾	700€ la formation à la demi-journée 1 000€ la formation à la journée	-
	par téléphone 250€ / session de 5 utilisateurs	

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) le pack standard téléphonique comprend : la conservation d'un ou plusieurs numéro(s) géographique(s) (dans la limite de 5 numéros), l'accès à une interface web, des annonces d'accueil standard et des appels inclus dans l'abonnement. Les autres communications nationales sont facturées au compteur à 0,13 € HT/minute

Il n'est pas possible d'associer plus de 4 standardistes supplémentaires à un pack standard téléphonique (soit 5 standardistes maximum ; 1 standardiste inclus(e) + 4 en option)

(3) opération réalisée depuis l'interface web de chaque standardiste

(4) mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie mobiles

(5) hors numéros spéciaux et numéros courts

(6) le groupe d'appels inclut l'accès à une interface web, des annonces d'accueil standard. Il est limité à 10 participants. Le service est disponible avec conservation du numéro géographique ou sur numéro mobile

(7) option du catalogue de la mobilité entreprise, avec conditions spécifiques pour Business Téléphonie mobiles

(8) les modifications sont offertes durant les 3 premiers mois qui suivent l'activation du service

(9) un accès offert par réseau Business Téléphonie mobiles

(10) facturation nette de TVA et la signature de la convention de formation est obligatoire

options data

	prix en € HT / mois / ligne	
	12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15
option BlackBerry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone ⁽¹⁾	

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

	contenu	prix en €HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)

autres services et options de la mobilité entreprise

■ voir conditions dans la fiche tarifaire en vigueur accessible sur le site :

www.orange-business.com

conditions spécifiques à l'offre compteur Business Téléphonie mobiles

- à partir de 20 lignes
- les services d'accueil ne sont pas éligibles aux remises parc et privilège
- les services d'accueil ne fonctionnent pas à l'international
- pour couvrir la période entre l'activation ou la migration des lignes mobiles et le déploiement du Réseau privé Business Téléphonie mobiles, une offre de transition est mise en place par ligne, sauf pour la formule « basic ». L'offre de transition correspond à une période pendant laquelle, le Client sera facturé d'une formule de transition d'un montant de 18,89 €HT/mois/ligne. Toutes les communications nationales internes et externes seront facturées à 0,13 €HT/min
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h

la formule temps réel

La formule temps réel repose sur un principe tarifaire très simple : un abonnement par utilisateur et des communications facturées à la durée réelle.

- le tarif des abonnements est calculé en fonction de la taille totale de votre flotte : plus vous souscrivez de lignes et plus le prix unitaire de l'abonnement baisse.
- le tarif des communications nationales est calculé selon le volume de consommations nationales totales de la flotte : plus votre flotte consomme et plus le prix unitaire des communications diminue.

La formule temps réel propose une compatibilité idéale avec Business Talk mobiles : contre paiement de l'option Business Talk mobiles, vous disposez de prix minutes dégressifs sur vos communications nationales internes et sur vos communications nationales externes.

les forfaits entreprises classiques



description de l'offre

Orange vous propose une gamme simple de 12 forfaits voix incluant l'abonnement et les communications, pour les appels professionnels émis depuis les mobiles de vos collaborateurs.

Choisissez le volume d'heures qui convient le mieux à chacun de vos collaborateurs de 1 heure à 20 heures de communications ou, si leurs consommations varient beaucoup d'un mois à l'autre, optez pour l'option optima qui permet un ajustement automatique du volume d'heures à leur consommation réelle.



détail des tarifs

volume d'heures	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	15h	20h
prix du forfait par mois engagement 12 mois	21	27	33	39	45	51	57	63	69	75	105	135
prix du forfait par mois engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	18,9	24,3	29,7	35,1	40,5	45,9	51,3	56,7	62,1	67,5	94,5	121,5
prix de la minute au-delà du forfait	0,15											



remises

les forfaits entreprise classique sont éligibles à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [remise privilège](#)

décompte des communications

facturation à la seconde après une première minute indivisible, sauf si souscription à l'option tarification à la seconde.



communications gratuites

- appels vers la messagerie vocale 888
- appels vers la messagerie visio 898
- appels vers les numéros d'urgence (15 : SAMU, 17 : Police, 18 : Pompiers, 112 : numéro d'urgence, 119 : enfance maltraitée)
- appels depuis la France métropolitaine vers les numéros commençant par 08088

communications décomptées des forfaits

- les communications vers fixes ou mobiles, de et vers la France métropolitaine
- les communications WAP en France métropolitaine
- les communications vers les numéros verts (numéros commençant par 0800 et 0805) et carte France Télécom (3010)
- les communications vers les numéros des abonnés voix sur ADSL commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux, hors numéros surtaxés
- les appels aux numéros courts suivants :
 - 706 – le service clients
 - 756 – le suivi conso
 - 732 – pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange
 - 840 – le mail Orange (sous réserve d'inscription)
 - 733 – appel aux services SMS/MMS infos
- la partie renvoyée de l'appel en cas de renvoi d'appel depuis la France vers un numéro fixe ou mobile en France métropolitaine
- l'impression d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine, selon la durée de transmission au fax

conditions spécifiques aux forfaits entreprises classiques

- toute migration d'une offre mobilité entreprise vers un Forfait entreprises classiques, est soumise à un réengagement de douze (12) mois sauf si la période d'engagement restant à courir est supérieur à douze (12) mois auquel cas la période d'engagement à courir perdure
- toute migration d'un Forfait entreprises classiques vers un autre Forfait entreprises classiques, est soumise à un réengagement de douze (12) mois sauf si la période d'engagement restant à courir est supérieur à douze (12) mois auquel cas la période d'engagement à courir perdure.

communications décomptées des forfaits avec supplément lié au service⁽¹⁾

- les appels vers les numéros Azur (n°s commençant par 081) : communications décomptées des forfaits et coût du service de 0,065 € HT/appel puis 0,023 € HT/min
- les communications visio vers fixes et mobiles : + 0,15 € HT/min
- les appels aux numéros courts suivants :
 - 767 – le service dicto SMS : +0,21 € HT/min
 - 711 – le kiosque infos et services : +0,282 € HT/min
 - 789 – personnalisation du mobile et divertissement : + 0,282 € HT/min

(1) Le coût du service est facturé hors forfait

communications hors-forfait

- l'accès à Global Intranet (commençant par 086)
- toutes les communications non mentionnées ci-dessus sont facturées hors forfait et leurs tarifs sont détaillés dans les chapitres suivants
 - les tarifs à l'unité
 - les tarifs internationaux et DOM
 - les services d'information

Talk Now

Basé sur le principe du talkie-walkie, Talk Now vous permet, d'une seule pression sur votre mobile, de communiquer instantanément avec un, deux, cinq... ou trente collaborateurs en même temps !

Talk Now pack

Talk Now pack inclut l'accès au réseau GSM d'Orange et des communications nationales Talk Now illimitées.

	abonnement mensuel / ligne	communications nationale Talk Now	communications nationale hors Talk Now
Talk Now pack	25 € HT	illimitées	0,15 € HT/min

conditions spécifiques à l'offre Talk Now pack

- les communications depuis et vers la France métropolitaine (hors appels Talk Now) sont facturées à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- pour les autres communications (appels DOM et internationaux, numéros spéciaux...) les conditions tarifaires «hors forfait» des **forfaits entreprises classiques** s'appliquent
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h

Talk Now team

Talk Now team est une option à souscrire en complément d'une solution voix (forfaits entreprises classiques, Forfait Partagé Mobiles, formule temps réel).

	abonnement mensuel / ligne	communications nationale Talk Now	communications nationale hors Talk Now
Talk Now team	15 € HT	illimitées	Fonction de la solution voix souscrite

conditions spécifiques des offres Talk Now pack et Talk Now team

- Talk Now nécessite un mobile compatible pour chaque utilisateur. Consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- les appels Talk Now ne sont possibles qu'entre abonnés au service Talk Now,
- pour effectuer des appels depuis les DOM et l'étranger, il est nécessaire de souscrire l'**option Talk Now sans frontières**
- appels de groupes : jusqu'à 30 personnes maximum
- les appels Talk Now sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- incompatibles avec les offres Business Talk pack, Business Talk mobiles
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h. Voir les **forfaits entreprises classiques**.

Talk Now sans frontières

Avec l'option Talk Now sans frontières, vos collaborateurs peuvent recevoir et émettre des appels Talk Now lorsqu'ils se trouvent dans les DOM ou à l'étranger sur un réseau partenaire d'Orange.

L'option Talk Now sans frontières peut être souscrite en complément des offres Talk Now pack et Talk Now team.

	abonnement mensuel / ligne	communications Talk now depuis les DOM et l'étranger	
		en émission	en réception
Talk Now sans frontières	3 € HT	prix d'un appel voix GSM depuis l'étranger+ prix d'un appel Talk Now national	prix d'un appel voix GSM en réception à l'étranger

Orange réinvente la téléphonie avec la convergence fixe-mobile

Vous souhaitez faire évoluer votre téléphonie d'entreprise pour faciliter et rendre plus efficace l'activité de vos collaborateurs, maîtriser vos coûts fixes et mobiles et gérer facilement toute votre téléphonie. Quel que soit le nombre de vos sites, faites le choix d'une solution globale avec **Business Téléphonie unifiée**. Cette offre associe la convergence de la téléphonie fixe IP et mobile (l'usage d'un numéro et d'une messagerie vocale unique) à des services innovants. Vos collaborateurs utilisent les mêmes services indifféremment depuis le fixe et le mobile. Vous disposez d'outils performants pour gérer tout votre parc fixe et mobile et bénéficiez d'un accompagnement maximal pour le déploiement de la solution, complétés par des engagements de qualité de services.

■ Des télécommunications simplifiées

Souples et riches, les solutions de convergence fixe-mobile sont aujourd'hui plébiscitées par les entreprises où elles ont été déployées. Elles simplifient l'organisation des collaborateurs en leur apportant une seule messagerie vocale et un seul numéro pour leurs téléphones fixes et mobiles, des renvois d'appels simplifiés ainsi qu'une assistance joignable à un numéro unique.

■ Une gestion optimisée

Pour les gestionnaires de flotte, les solutions convergentes d'Orange permettent de rationaliser les parcs de terminaux et de simplifier la gestion des budgets consacrés aux télécoms. Elles intègrent ainsi, une proposition commerciale packagée, un outil d'analyse facilitant l'étude des coûts et leur optimisation ainsi qu'une mutualisation des communications émises depuis les fixes et les mobiles.

■ Des offres adaptées à vos besoins, fiables et efficaces

Vous recherchez un forfait pour toutes vos communications fixes et mobiles à partager entre vos collaborateurs ainsi qu'une facture unique qui s'ajuste automatiquement à votre niveau de consommation, découvrez **Orange Open Pro Partagé** forfait fixes et mobiles.

Vous souhaitez bénéficier d'une solution clé en main pour vos communications fixes et mobiles, optez pour **Business Talk Pack**. Cette offre packagée facilite la gestion de vos communications grâce à un service client unique ainsi qu'un outil d'analyse globalisant toutes les consommations de vos sites. De plus, vous assurerez la joignabilité de vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile puisqu'ils bénéficieront d'un seul numéro et d'une seule messagerie vocale pour leurs deux téléphones.

Business Téléphonie unifiée – offre partagée

Avec Business Téléphonie unifiée – offre partagée, solution globale de téléphonie fixe IP-mobile, vous pouvez proposer à vos utilisateurs, équipés d'une ligne fixe et/ou d'une ligne mobile, une solution adaptée à leur profil de consommation ainsi que des services innovants. Vous bénéficiez d'une gestion partagée pour les lignes fixes et mobiles de votre entreprise.



détail des tarifs

frais de mise en service et abonnement

frais de mise en service par réseau	frais de mise en service par ligne fixe
230 € HT	40 € HT

Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site et l'installation des équipements Orange. Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés.

L'offre est monosite, et le seuil minimal d'éligibilité au service Business Téléphonie unifiée est de 5 lignes fixes IP et mobiles par réseau Business Téléphonie unifiée (avec au moins deux lignes fixes).

le forfait partagé et ajustable



description de l'offre

- vous souscrivez un seul forfait pour vos communications en France métropolitaine depuis les lignes fixes IP et mobiles de votre entreprise
- chaque mois, vous êtes facturé sur la base du forfait le plus proche de votre consommation réelle. La tarification est à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées (cf § Les formules ci-après)
- les communications en France métropolitaine non incluses dans les formules sont décomptées du forfait partagé
- le forfait permet un ajustement automatique sur le forfait le plus proche de la consommation réelle. L'ajustement se fait sur l'un des 13 forfaits de la gamme



détail des tarifs

volume d'heures consommables	1/2h	2h	5h	10h	15h	20h	40h	60h	80h	100h	150h	200h	250h
prix du forfait partagé ⁽¹⁾ (en € HT/ mois)	3,6	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
prix de la minute au-delà du forfait (en € HT/min)	0,15												

(1) communications décomptées du forfait

les formules de l'offre partagée

Trois types de profils utilisateurs (profil fixe, profil mobile ou profil fixe-mobile) sont disponibles dans le cadre du service Business Téléphonie unifiée. A chaque utilisateur est attribuée une formule. Les postes fixes sont inclus dans les profils fixe et fixe-mobile.

profil mobile

L'utilisateur est équipé d'une ligne mobile uniquement.

Vous choisissez entre 2 formules pour chaque ligne mobile en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées.

formule/ profil mobile	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois		
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)	36 mois (remise privilège déduite)
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts	31,11	28	26,44
tous opérateurs 24/7 ⁽⁶⁾	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7 et 24h/24 - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts + mail et Internet illimité ⁽⁶⁾ + Orange Maps Premium ⁽⁶⁾ + option Totale TV ⁽⁶⁾ + Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁷⁾	84,44	76	71,78

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) mobiles Orange France et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée

(3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts

(4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(6) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib).

(7) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur

www.orange-business.com

(8) formule engageante 12 mois ; pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

profil fixe

L'utilisateur est équipé d'une ligne fixe IP uniquement. Vous choisissez entre 2 formules pour chaque ligne fixe IP en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de communications illimitées.

Un poste fixe IP compatible avec le service est inclus dans la formule.

formule/ profil fixe	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		24 mois (remise privilège déduite)	36 mois (remise privilège déduite)
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ , 7j/7, 24h/24 - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts poste fixe inclus : - Aastra 6753i (valeur 4€ HT/mois)	23	21,94
tous opérateurs 24/7	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7, 24h/24 - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts Poste fixe inclus : - Aastra 6755i (valeur 8€ HT/mois)	49	46,72

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange France et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée

(3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts

(4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

profil fixe-mobile (pour le même utilisateur)

L'utilisateur est équipé à la fois d'une ligne fixe IP et d'une ligne mobile.

Vous choisissez entre 2 formules en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de communications illimitées.

La formule tarifaire est associée à un utilisateur qui bénéficie alors de services convergents comme le numéro unique et la messagerie vocale unifiée (fixe-mobile-web).

Un poste fixe IP compatible avec le service est inclus dans la formule.

formule/profil fixe-mobile	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		24 mois (remise privilège déduite)	36 mois (remise privilège déduite)
interne et fixes	formule départ fixe : « interne et fixes » - poste fixe inclus : Aastra 6753i (valeur 4€ HT/mois) formule départ mobile : « interne et fixes »	39	37,06
tous opérateurs 24/7	formule départ fixe : « tous opérateurs 24/7 » - poste fixe inclus : Aastra 6755i (valeur 8€ HT/mois) formule départ mobile : « tous opérateurs 24/7 »	93	88,28

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

options data spécifiques pour Business Téléphonie unifiée

	prix en € HT / mois / ligne option non engageante
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité ⁽¹⁾	+4€

(1) disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 »

	contenu	prix en € HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : Max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-business.com)

décompte des communications

communications décomptées des forfaits ou formules

■ depuis les mobiles : **idem forfaits entreprises**




■ depuis les fixes :

- les communications vers les fixes nationaux
- les communications vers les numéros commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux, numéros surtaxés
- les communications vers les mobiles nationaux
- les communications vers les Numéros Verts (numéros commençant par 0800 et 0805) et carte FT (30 10), vers le 706 et 756






Toutes les autres communications ne sont pas décomptées des formules et notamment :

- les communications vers l'international et les DOM : découpage selon les zones Orange avec distinction vers fixes et vers mobiles selon une tarification propre au service Business Téléphonie unifiée (sauf pour les formules « interne et fixes », « Orange et fixes », « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » qui incluent les appels vers les fixes de l'Europe des 27, DOM, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, l'Andorre et les fixes et mobiles des USA et du Canada en illimité de 7j/7 et 24h/24)
- les numéros spéciaux : ils sont facturés au tarif propre à chaque nature de numéro (tarification ne dépendant pas de l'opérateur acheminant le trafic mais de celui fournissant le numéro)
- les forfaits supplémentaires souscrits (forfaits SMS, forfait GPRS...) sont facturés à la ligne et ne sont pas mutualisés.

les services de l'offre Business Téléphonie unifiée

services utilisateur	tarif
<ul style="list-style-type: none"> - services fixe-mobile : numéro unique en présentation et sonnerie, messagerie vocale unifiée fixe-mobile-web - services identique depuis le fixe et le mobile : transfert d'appel, renvoi d'appel, filtrage assistant(e), conférence fixe et mobile, click to call fixe et mobile depuis l'annuaire et outlook - interface Web utilisateur 	 inclus dans chaque formule
- #147# : accès à l'interface mobile	communication depuis la France et l'étranger :  gratuit
services administrateur	
<ul style="list-style-type: none"> - interface web administrateur - 8 profils d'appels par site - formation découverte d'1h 	 inclus
services client utilisateur ou administrateur	
<ul style="list-style-type: none"> - 706, depuis le fixe ou le mobile Business Téléphonie unifiée - 0 825 000 706 depuis tout autre fixe 	<ul style="list-style-type: none"> - décompté du forfait partagé - 0,13€ HT/minute

services d'accueil

	appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	frais de mises en service	abonnement mensuel ⁽⁷⁾ au service en € HT				
services d'accueil ⁽²⁾							
groupe d'interception d'appels	-	 gratuit	 inclus				
poste Opérateur sur PC ⁽³⁾	- acheminement des appels du n° géographique vers les standardistes - mises en relation ⁽⁴⁾ avec un correspondant interne ⁽⁵⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁶⁾ 7j/7, 24h/24	 gratuit	selon parc de mobiles bénéficiant de l'offre				
			≤ 30	≤ 50	≤ 70	≤ 90	≥ 91
			50	70	90	110	130
groupe d'appels ⁽⁸⁾	- acheminement des appels du n° de groupement vers le(s) participant(s)	 gratuit	15 € HT / mois / groupe d'appels				
options services d'accueil							
option multi-standardistes	- mises en relation ⁽⁴⁾ avec un correspondant interne ⁽⁵⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁶⁾ 7j/7, 24h/24	 gratuit	20 € HT / mois / standardiste supplémentaire				
annonces d'accueil personnalisées ⁽⁹⁾	-	100 € HT les 4 annonces 50 € HT par annonce supplémentaire	-				

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les services d'accueil ne sont pas éligibles aux remises parc et privilège et ne sont pas garantis hors France Métropolitaine

(3) le Poste Opérateur sur PC comprend : l'acheminement des appels reçus par un maximum de 5 numéros géographiques du client vers les standardistes, l'accès à une interface web, des annonces d'accueil génériques et des appels inclus dans l'abonnement. Les autres communications nationales sont facturées au compteur à 0,13 € HT/minute ou décomptées du forfait partagé ajustable. Il n'est pas possible d'associer plus de 4 standardistes supplémentaires à un Poste Opérateur sur PC (soit 5 standardistes maximum ; 1 standardiste inclus(e) + 4 en option)

(4) opération réalisée depuis l'interface web de chaque standardiste

(5) mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée


(6) hors numéros spéciaux et numéros courts

(7) l'abonnement au service POPC est souscrit pour une durée initiale de douze mois et se poursuit par tacite reconduction par périodes d'un mois. En cas de reconduction, tout mois commencé est dû. En cas de résiliation avant la fin de la durée initiale, des frais de résiliation de 150 € HT seront réclamés quelque soit la date de cette résiliation. Le groupe d'appels inclut l'accès à une interface web, des annonces d'accueil génériques. Il est limité à 10 participants. L'acheminement des appels voix du numéro du groupement vers le(s) participant(s) est inclus dans l'abonnement. Les annonces personnalisées sont proposées uniquement pour le Poste Opérateur sur PC et le groupe d'appels.

(8) le groupe d'appels inclut l'accès à une interface web, des annonces d'accueil génériques. Il est limité à 10 participants. L'acheminement des appels voix du numéro du groupement vers le(s) participant(s) est inclus dans l'abonnement

(9) les annonces personnalisées sont proposées uniquement pour le Poste Opérateur sur PC et le groupe d'appels

autres services et options

	frais de mise en service	abonnement
numéros de téléphone SDA		
par tranche de 5, 10, 50 ou 100	-	0,91 € HT /numéro /mois
formations ⁽¹⁾ utilisateur, standardiste et administrateur		
sur site	- 700 € la formation à la 1/2 journée - 1 000 € la formation à la journée	-
par téléphone	250 € /session de 5 utilisateurs	-
autres options		
accès supplémentaire à l'interface web administrateur ⁽²⁾	 gratuit	30 € HT / mois / accès supplémentaire
état de parc	30 € HT /demande	-
modifications (hors service de gestion en ligne) ⁽³⁾	3 € HT /modification	-


(1) facturation net de taxe conformément à l'article 261, 4-4°-a du Code Général des Impôts et la signature de la convention de formation est obligatoire

(2) un accès inclus par réseau Business Téléphonie unifiée

(3) les modifications sont offertes durant les 3 premiers mois qui suivent l'activation du service.

substitution des postes fixes inclus

Pour les profils fixe et fixe-mobile, il est possible de bénéficier d'un poste fixe autre que celui qui est inclus.

formule	poste fixe inclus	surcoût en € HT/ ligne/mois	
		Aastra 6755i	Poste Opérateur
interne et fixes	Aastra 6753i (valeur 4€ HT/mois)	+4€	+12€
tous opérateurs 24/7	Aastra 6755i (valeur 8€ HT/mois)	 inclus	+8€

émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger (en € HT)

j'appelle depuis un poste fixe de la métropole vers :	un fixe	un mobile
UE27 + EEA	0,084	0,230
Europe (hors UE)	0,180	0,440
USA/Canada	0,150	0,150
Maghreb	0,240	0,290
Asie / Moyen Orient / Océanie	0,170	0,220
Afrique (hors Maghreb)	0,500	0,630
Amérique latine & Caraïbes	0,500	0,500

Les destinations sont réparties en 7 zones tarifaires pour les communications voix : (cf les zones tarifaires)

remises dans le cadre du service Business Téléphonie unifiée

Les 2 offres de la gamme Business Téléphonie unifiée sont éligibles aux remises parc et privilège. Ces remises sont cumulables et s'appliquent à l'offre mutualisée et à l'offre au compteur avec les conditions d'application suivantes :

- la **remise parc** est calculée en fonction du nombre de lignes, mobiles voix et mobiles data Orange détenues par le Client. La remise est appliquée, sur l'abonnement à la formule⁽¹⁾ de tous les profils et sur l'offre de transition.

de 5 à 9 lignes	de 10 à 29 lignes	de 30 à 49 lignes	de 50 à 99 lignes	100 lignes et plus
5%	6,5%	8%	10%	11%

- la **remise privilège** est appliquée selon la durée d'engagement de l'abonnement à la formule⁽¹⁾ et sur l'offre de transition.

- une remise complémentaire de 10% s'applique sur le tarif 12mois pour tout engagement de la ligne sur 24 mois,
- une remise complémentaire de 15% s'applique sur le tarif 12mois pour tout engagement de la ligne sur 36 mois.

(1) Après déduction du poste fixe inclus pour les profils fixe et fixe-mobile : -4€ pour le Aastra 6753i, et -8€ pour le Aastra 6755i)

De plus, une remise spécifique est appliquée sur le forfait de communications :

forfait mensuel (en € HT)	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
remise mensuelle	0%	5%		10%		15%		20%		25%		

conditions spécifiques à Business Téléphonie unifiée - offre partagée

- le forfait partagé et ajustable facturé sera au minimum de 1/2h.
Exemple : si le client n'a consommé que 25 min sur le mois pour l'ensemble de ses lignes fixes et mobiles en forfait mutualisé, il sera facturé du forfait 1/2h, et ce, quel que soit le nombre de lignes partageant le forfait.
- les lignes bénéficiant de Business Téléphonie unifiée – offre partagée doivent être regroupées sous un même compte de facturation.

Business Téléphonie unifiée – offre au compteur

Avec Business Téléphonie unifiée, solution globale de téléphonie fixe IP-mobile, vous pouvez proposer à vos utilisateurs, équipés d'une ligne fixe et/ou d'une ligne mobile, une solution adaptée à leur profil de consommation ainsi que des services innovants. Vous bénéficiez d'une gestion individuelle pour les lignes fixes et mobiles de votre entreprise.



détail des tarifs

frais de mise en service et abonnement

frais de mise en service par réseau	frais de mise en service par ligne fixe du réseau Business Téléphonie unifiée	abonnement mensuel par site
230 € HT	40 € HT	99 € HT

Les frais de mise en service incluent l'intervention sur site et l'installation des équipements Orange. Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés. Le seuil minimal d'éligibilité au service Business Téléphonie unifiée est de 5 lignes fixes IP et mobiles par réseau Business Téléphonie unifiée (avec au moins deux lignes fixes par site).

l'offre au compteur : un compteur individuel à prix unique



description de l'offre

- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées (cf § Les formules ci-après).
- les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à **0,13 € HT / minute**. La tarification est à la seconde dès la première seconde.

les formules de l'offre au compteur



description de l'offre

Trois types de profils utilisateurs : (profil fixe, profil mobile ou profil fixe-mobile) sont disponibles dans le cadre du service Business Téléphonie unifiée. A chaque utilisateur est attribuée une formule.

profil mobile

L'utilisateur est équipé d'une ligne mobile uniquement. Vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne mobile en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées.

formule/ profil mobile	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
basic	les appels voix vers les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , sont facturés au tarif préférentiel de 0,08€ HT/min, tarification à la seconde dès la première seconde	18,89	17
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts	31,11	28
Orange et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts	45,56	41

formule/ profil mobile	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h, hors dimanche et jours fériés - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts	55,56	50
tous opérateurs 24/7 ⁽⁸⁾	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7 et 24h/24 - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts + mail et Internet illimité ⁽⁶⁾ + Orange Maps Premium + option Totale TV + Messagerie Vocale Visuelle	84,44	76

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) mobiles Orange France et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée

(3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts

(4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(6) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib)

(7) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com

(8) formule engageante 12 mois ; pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

profil fixe

L'utilisateur est équipé d'une ligne fixe IP uniquement. Vous choisissez entre 2 formules pour chaque ligne fixe IP en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de communications illimitées.

L'usage d'une ligne fixe IP, associée à un numéro fixe nécessite l'équipement d'un poste fixe IP compatible avec le service Business Téléphonie unifié.

formule/ profil fixe	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ , 7j/7, 24h/24 - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts	21,11	19
tous opérateurs 24/7	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée ⁽²⁾ , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 ⁽³⁾ - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7 et 24h/24 - l'international ⁽⁴⁾ : les fixes en zone Europe ⁽⁵⁾ et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada ⁽³⁾⁽⁴⁾ , 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts	45,56	41

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange France et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée

(3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts

(4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

profil fixe-mobile (pour le même utilisateur)

L'utilisateur est équipé à la fois d'une ligne fixe IP et d'une ligne mobile. Vous choisissez entre 4 formules en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de communications illimitées.

La formule tarifaire est associée à un utilisateur qui bénéficie alors de services convergents comme le numéro unique et la messagerie vocale unique.

L'usage d'une ligne fixe, associée à un numéro fixe, nécessite l'équipement d'un poste fixe IP compatible avec le service Business Téléphonie unifiée.

formule/profil fixe-mobile	appels voix ⁽¹⁾ à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
interne et fixes	formule départ fixe : « interne et fixes » formule départ mobile : « interne et fixes »	38,89	35
Orange et fixes	formule départ fixe : « Orange et fixes » formule départ mobile : « Orange et fixes »	54,44	49
tous opérateurs	formule départ fixe : « tous opérateurs » formule départ mobile : « tous opérateurs »	72,22	65
tous opérateurs 24/7	formule départ fixe : « tous opérateurs 24/7 » formule départ mobile : « tous opérateurs 24/7 »	94,44	85

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

options data spécifiques pour Business Téléphonie unifiée

contenu services, voix et data depuis la France métropolitaine	prix en € HT / mois / ligne		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15 ⁽¹⁾	-
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone ⁽¹⁾		

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : **option Business pour Smartphone**

	contenu	prix en € HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)

décompte des communications

communications décomptées des forfaits ou formules

■ depuis les mobiles : **idem forfaits entreprises**

■ depuis les fixes :

- les communications vers les fixes nationaux
- les communications vers les numéros commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux, numéros surtaxés
- les communications vers les mobiles nationaux
- les communications vers les Numéros Verts (numéros commençant par 0800 et 0805) et carte FT (30 10), vers le 706 et 756

Toutes les autres communications ne sont pas décomptées des formules et notamment :

- les communications vers l'international et les DOM : découpage selon les zones Orange avec distinction vers fixes et vers mobiles selon une tarification propre au service Business Téléphonie unifiée (sauf pour les formules « interne et fixes », « Orange et fixes », « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » qui incluent les appels vers les fixes de l'Europe des 27, DOM, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, l'Andorre et les fixes et mobiles des USA et du Canada en illimité de 7j/7 et 24h/24)
- les numéros spéciaux : ils sont facturés au tarif propre à chaque nature de numéro (tarification ne dépendant pas de l'opérateur acheminant le trafic mais de celui fournissant le numéro)
- les forfaits supplémentaires souscrits (forfaits SMS, forfait GPRS...) sont facturés à la ligne et ne sont pas mutualisés.

offre de transition




Dans le cas d'acquisition et de migration de lignes mobiles : pour couvrir la période entre l'activation ou la migration de la ligne mobile pendant le déploiement du Réseau Business Téléphonie unifiée, une offre de transition est mise en place par Ligne mobile Business Téléphonie unifiée, sauf dans le cadre de la souscription à la formule « basic ».

L'offre de transition correspond à une période pendant laquelle, le Client sera facturé :

- d'une formule de transition d'un montant de 18,89€ HT /mois/ligne.
- des communications internes et externes au prix minute de 0,13€HT/min.

Cette offre expirera automatiquement à l'activation du Réseau Business Téléphonie unifiée.





les services de l'offre Business Téléphonie unifiée

services utilisateur	tarif
<ul style="list-style-type: none"> - transfert d'appel, renvoi d'appel, filtrage assistant(e), conférence fixe et mobile - annuaire vocal entreprise⁽¹⁾ - interface Web utilisateur - services fixe-mobile : numéro unique, messagerie vocale unique, présentation du numéro unique - 888 départ fixe et départ mobile - messagerie unifiée 	 inclus dans chaque formule
- #147# : accès à l'interface mobile :	communication depuis la France et l'étranger :  gratuit
services administrateur	
<ul style="list-style-type: none"> - interface web administrateur - 8 profils d'appels par site - 10 n°s partenaires fixes et mobiles Orange⁽²⁾ - numérotation abrégée (plan de numérotation privé national) - 3 n°s courts par site et 3 numéros courts par réseau - formation découverte d'1h 	 inclus
services client utilisateur ou administrateur	
<ul style="list-style-type: none"> - 706, depuis le fixe ou le mobile Business Téléphonie unifiée - 0 825 000 706 depuis tout autre fixe 	<ul style="list-style-type: none"> - décompté du forfait partagé ou au compteur - 0,13€ HT/minute

(1) option du catalogue de la mobilité entreprise, avec conditions spécifiques pour Business Téléphonie unifiée

(2) les numéros partenaires (hors n°s courts et n°s spéciaux) bénéficient de la tarification spécifique aux appels internes

services d'accueil

	appels voix ⁽¹⁾ inclus dans l'abonnement	frais de mises en service	abonnement mensuel ⁽⁷⁾ au service en € HT
services d'accueil⁽²⁾			
groupe d'interception d'appels	-	 gratuit	inclus
poste Opérateur sur PC ⁽³⁾	- acheminement des appels du n° géographique vers les standardistes - mises en relation ⁽⁴⁾ avec un correspondant interne ⁽⁵⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁶⁾ 7j/7, 24h/24	 gratuit	selon parc de mobiles bénéficiant de l'offre
			≤ 30 ≤ 50 ≤ 70 ≤ 90 ≥ 91
			50 70 90 110 130
groupe d'appels ⁽⁸⁾	- acheminement des appels du n° de groupement vers le(s) participant(s)	 gratuit	15 € HT / mois / groupe d'appels
options services d'accueil			
option multi-standardistes	- mises en relation ⁽⁴⁾ avec un correspondant interne ⁽⁵⁾ ou un fixe en France métropolitaine ⁽⁶⁾ 7j/7, 24h/24	 gratuit	20 € HT / mois / standardiste supplémentaire
annonces d'accueil personnalisées ⁽⁹⁾	-	100 € HT les 4 annonces 50 € HT par annonce supplémentaire	-

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les services d'accueil ne sont pas éligibles aux remises parc et privilège et ne sont pas garantis hors France Métropolitaine

(3) le Poste Opérateur sur PC comprend : l'acheminement des appels reçus par un maximum de 5 numéros géographiques du client vers les standardistes, l'accès à une interface web, des annonces d'accueil génériques et des appels inclus dans l'abonnement. Les autres communications nationales sont facturées au compteur à 0,13 € HT/minute ou décomptées du forfait partagé ajustable. Il n'est pas possible d'associer plus de 4 standardistes supplémentaires à un Poste Opérateur sur PC (soit 5 standardistes maximum ; 1 standardiste inclus(e) + 4 en option)

(4) opération réalisée depuis l'interface web de chaque standardiste

(5) mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée


(6) hors numéros spéciaux et numéros courts

(7) l'abonnement au service POPC est souscrit pour une durée initiale de douze mois et se poursuit par tacite reconduction par périodes d'un mois. En cas de reconduction, tout mois commencé est dû. En cas de résiliation avant la fin de la durée initiale, des frais de résiliation de 150 € HT seront réclamés quelque soit la date de cette résiliation.

(8) le groupe d'appels inclut l'accès à une interface web, des annonces d'accueil génériques. Il est limité à 10 participants. L'acheminement des appels voix du numéro du groupement vers le(s) participant(s) est inclus dans l'abonnement

(9) les annonces personnalisées sont proposées uniquement pour le Poste Opérateur sur PC et le groupe d'appels

autres services et options

	frais de mise en service	abonnement
numéros de téléphone SDA		
par tranche de 5, 10, 50 ou 100	-	0,91 € HT / numéro / mois
formations⁽¹⁾ utilisateur, standardiste et administrateur		
sur site	- 700 € la formation à la 1/2 journée - 1 000 € la formation à la journée	-
par téléphone	250 € / session de 5 utilisateurs	-
autres options		
service de gestion en ligne ⁽²⁾	 gratuit	30 € HT / mois / accès supplémentaire
état de parc	30 € HT / demande	-
modifications (hors service de gestion en ligne) ⁽³⁾	3 € HT / modification	-

(1) facturation net de taxe conformément à l'article 261, 4-4°-a du Code Général des Impôts et la signature de la convention de formation est obligatoire

(2) un accès inclus par réseau Business Téléphonie unifiée

(3) les modifications sont offertes durant les 3 premiers mois qui suivent l'activation du service.

émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger (en € HT)

j'appelle depuis un poste fixe de la métropole vers :	un fixe	un mobile
UE27 + EEA	0,084	0,230
Europe (hors UE)	0,180	0,440
USA/Canada	0,150	0,150
Maghreb	0,240	0,290
Asie / Moyen Orient / Océanie	0,170	0,220
Afrique (hors Maghreb)	0,500	0,630
Amérique latine & Caraïbes	0,500	0,500

Les destinations sont réparties en 7 zones tarifaires pour les communications voix : (cf les zones tarifaires)



remises dans le cadre du service Business

Téléphonie unifiée

Les 2 offres de la gamme Business Téléphonie unifiée sont éligibles aux remises parc et privilège. Ces remises sont cumulables et s'appliquent à l'offre mutualisée et à l'offre au compteur avec les conditions d'application suivantes :

- la **remise parc** est calculée en fonction du nombre de lignes, mobiles voix et mobiles data Orange détenues par le Client. La remise est appliquée, sur l'abonnement à la formule, sur le prix de la minute interne (0,08€ht/mn) de la formule basic, sur le coût minute de l'offre au compteur et sur l'offre de transition.

de 5 à 9 lignes	de 10 à 29 lignes	de 30 à 49 lignes	de 50 à 99 lignes	100 lignes et plus
5%	6,5%	8%	10%	11%

- la **remise privilège** est appliquée selon la durée d'engagement de l'abonnement à la formule, sur le prix de la minute interne (0,08€ HT/mn) et sur l'offre de transition des offres compteur et mutualisée.
 - une remise complémentaire de 10% s'applique sur le tarif 12mois pour tout engagement de la ligne sur 24 mois,
 - une remise complémentaire de 15% s'applique sur le tarif 12mois pour tout engagement de la ligne sur 36 mois.
- les offres Business Téléphonie unifiée sont également éligibles à la remise « version SIM »

» optimisez la gestion de vos télécommunications grâce aux solutions convergentes

Orange Open pro partagé

la solution globale des PME pour la téléphonie fixe et mobile et l'accès Internet

Les tarifs ci-dessous sont applicables à partir du 01/07/2012 pour la création ou l'extension d'une flotte souscrite après le 01/07/2012. Pour l'extension d'une flotte souscrite antérieurement, consulter la fiche tarifaire spécifique.



description de l'offre

- Le forfait comprend les appels métropolitains passés depuis les fixes et les mobiles de votre entreprise, et les SMS émis depuis vos mobiles.
- Chaque mois, vous êtes facturé sur la base du forfait le plus proche de votre consommation réelle. La tarification est à la seconde dès la première seconde,
- Vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne mobile et 5 formules pour toutes vos lignes fixes en fonction des profils des utilisateurs (cf. § Formule ci-après).



détail des tarifs

forfait mensuel (par palier en € HT)	3,60	14,40	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
Volume d'heures départ mobile ⁽¹⁾	1/2h	2h	5h	10h	15h	20h	40h	60h	80h	100h	150h	200h	250h
Volume d'heures départ fixe ⁽¹⁾	1h30	6h	15h	30h	45h	60h	120h	180h	240h	300h	450h	600h	750h
prix / min des appels fixe vers fixe ⁽²⁾	décompté du forfait : 0,04 € HT, puis 0,05 € HT en dépassement												
prix / min des appels incluant un mobile ⁽³⁾	décompté du forfait 0,12 € HT, puis 0,15 € HT en dépassement												
prix unitaire des SMS depuis le mobile	décompté du forfait 0,10 € HT, puis 0,125 € HT en dépassement												

(1) ces volumes correspondent à une consommation maximale et exclusive par type de communication (départ mobile ou départ fixe)

(2) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux.

(3) fixe à mobile, mobile à fixe et mobile à mobile en France métropolitaine.

- Tarif compteur pour les lignes fixes : 0,045 € HT / min vers fixes
ou 0,13 € HT / min vers mobiles (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés)

décompte des communications

communications incluses dans le forfait

- depuis les mobiles : idem **forfaits entreprises classiques** + SMS
- depuis les fixes : appels en France métropolitaine y compris les appels vers n° commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux.

Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.

émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger

- les appels émis de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger sont facturés hors forfait

J'appelle depuis un poste fixe de la métropole vers :	un fixe	un mobile
Union Européenne des 27 (+ DOM + Mayotte + St Barthélemy + St Martin + Norvège + Islande + Liechtenstein)	0,12	0,35
Europe hors UE des 27	0,16	0,42
USA/Canada	0,16	0,16
Maghreb	0,16	0,42
Asie / Moyen Orient / Océanie	0,70	0,70
Afrique hors Maghreb	0,70	0,70
Amérique latine	0,70	0,70

Les destinations sont réparties en 7 zones tarifaires pour les communications voix : (cf les zones tarifaires)
Tarification également appliquée au départ de la ligne reliée à la Livebox en cas de souscription au pack internet

services et options spécifiques à Orange Open pro partagé

6 formules pour les lignes intégrées au forfait

contenu		prix en € HT par mois/par ligne ⁽¹⁾			
		Ligne Fixe		Ligne mobile	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
basic	- suivi conso pour la consommation globale des lignes - présentation du numéro, double appel, messagerie vocale ⁽²⁾ et transfert d'appel inconditionnel national pour chaque ligne - tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger)	15,56	14	11,11	10
interne	- tous les services de la formule « basic » + des communications voix illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles et fixes intégrés dans votre flotte + des communications SMS illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles intégrés dans votre flotte	25,56	23	21,11	19
interne et fixes	Formule uniquement disponible pour les lignes fixes - tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées vers les fixes de la zone Europe ⁽³⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽⁴⁾	33,33	30	-	-
Orange et fixes	Formule uniquement disponible pour les lignes mobiles - tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés, numéros courts et n° spéciaux) + des communications illimitées vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées vers les fixes de la zone Europe ⁽³⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽⁴⁾	-	-	43,33	39
tous opérateurs	- tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés, numéros courts et n° spéciaux) + des communications illimitées vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées vers les fixes de la zone Europe ⁽³⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽⁴⁾	54,44	49	50	45
tous opérateurs 24/7 ⁽⁷⁾	- tous les services de la formule « interne » + des communications illimitées vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors numéros courts et n° spéciaux) + des communications illimitées vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées vers les fixes de la zone Europe ⁽³⁾ et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) ⁽⁴⁾ et pour les lignes mobiles uniquement : + mail et internet illimité ⁽⁵⁾ + Messagerie Vocale Visuelle ⁽⁶⁾ + Orange Maps Premium ⁽⁵⁾ + option Totale TV ⁽⁵⁾	65,56	59	76,67	69

(1) par ligne fixe analogique, ligne mobile ou canal B Numéris

(2) non disponible sur accès de base

(3) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Andorre + Islande + Lichtenstein + Norvège + Suisse

(4) sous réserve de compatibilité technique de la ligne mobile

(5) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib)


(6) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com

(7) formule engageante 12 mois ; pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

le pack internet (option)

	contenu	prix en € HT / mois / ligne (12 mois)
le pack internet	- 1 accès ADSL jusqu'à 20 méga - 1 ligne téléphonique raccordée à la Livebox avec des appels illimités, depuis cette ligne, vers les fixes et les mobiles nationaux (24h/24 et 7j/7) - 1 Livebox pro en location - 1 installation sur site - 1 adresse IP fixe (activable sur demande) - 1 nom de domaine (activable sur demande) - 20 boîtes aux lettres @orange.fr	47

services et options spécifiques aux lignes mobiles

	prix en € HT / mois / ligne mobile		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
alerte conso gestionnaire	 gratuit		
alerte conso utilisateur	1,5		
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15 ⁽¹⁾	-
Option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour smartphone ⁽¹⁾		

(1) prix valable uniquement sur les formules « illimité Orange et fixes » et « illimité tous opérateurs ».
Pour les tarifs applicables pour les autres formules : **option Business pour Smartphone**

	contenu	prix en €HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimité ⁽⁴⁾	10€	12 mois



(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »


















(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés


(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)

services et options spécifiques aux lignes fixes

Services	Ligne analogique isolée	Groupement analogique	Accès de base isolé	Groupement d'accès de base
frais de mise en service	45,99€/ numéro	-	103€/accès de base (T0)	-
3131 (rappel du dernier appelant resté sans réponse)	 inclus	-		
Annonce du nouveau numéro 2 mois	5,02 €/ numéro			-
Annonce du nouveau numéro 6 mois	15,05 €/ numéro			-
Annonce du nouveau numéro 12 mois	30,10 €/ numéro			-
Auto Rappel	 inclus	-	gratuit sur commande	
Baromètre	A l'acte : 23€/accès	A l'acte : 23€/groupement	A l'acte : 23€/accès	A l'acte : 23€/groupement
Changement de numéro	12,89 € / numéro			

Services	Ligne analogique isolée	Groupement analogique	Accès de base isolé	Groupement d'accès de base
Continuité de service	à l'acte : 20€			-
Conversation à 3	 gratuit sur commande			
Coût total de la communication	-		0,63 € / mois	0,63€ / mois / groupement
GTR 4H ouvrables	3 € / mois / accès		 inclus	
GTR 4H S1	18 € / mois / accès			
GTR 4H S2	9 € / mois / accès			
GTR 8H ouvrables	 inclus		-	
Identification des appels masqués	0,71 € / mois	-		
Indication de coût en mode appel par appel	-		à l'acte : 0,09 €	
Indication permanente de coût d'appel	-		2,5 € / mois / accès	
Déménagement - Maintien du Numéro (ND ou NDI)	20,90 € / numéro	40 € / numéro	sans SDA : 40 € / numéro tête avec SDA : 40 € / numéro tête + 40 € / tranche 10 numéros	
Déménagement (sans maintien du Numéro)	 gratuit			
Mémo Appel	service inclus + 0,47 par activation	-		
Messagerie vocale (3103)	 inclus	-		
PCV France	 inclus	-		
Portabilité du terminal	-		 inclus	-
Présentation du Nom	1,92 € / mois / accès		 gratuit sur commande	
Renvoi conditionnel sur non réponse	 gratuit sur commande		0,63 € / mois	0,63 € /mois /groupement
Renvoi conditionnel sur non réponse et sur occupation	 gratuit sur commande		-	
Renvoi conditionnel sur occupation	0,63 € / mois	0,63 € /mois /groupement	-	
Renvoi du terminal et renvoi du terminal en phase sonnerie	-		1,25 € / mois / accès	
Secret Appel / Appel	 inclus			
Secret permanent	 gratuit sur commande			
Sélection Directe à l'Arrivée	-		0,91€ / mois / numéro	
Sélection Modulable d'Appel	 gratuit sur commande		-	
Sélection Permanente d'Appel Audiotel	 gratuit sur commande			
Sélection Permanente d'Appel Télématique	 gratuit sur commande			
Signal d'appel	 inclus	-	 inclus	

Services	Ligne analogique isolée	Groupement analogique	Accès de base isolé	Groupement d'accès de base
Signalisation d'utilisateur à usager	-		service inclus + 0,07 € / activation	
Sous-adresse	-		 inclus	
Modification spécialisation d'accès (lignes en groupement)	-	à l'acte : 63,21€		
Télécomptage (Télétaxe)	0,8 € / mois / accès		-	
Transfert d'appel inconditionnel	service inclus + 0,09 € / activation			
Information sur le Nouveau Numéro (disponible sur 2, 4, 6 et 12 mois)	Frais de Mise en Service (forfaitaire) : 			

services et options spécifiques au pack internet

contenu	prix en € HT / mois / option (12 mois)
antivirus Firewall PC pro jusqu'à 3 postes	4,18
antivirus Firewall PC pro jusqu'à 10 postes	7,5
site web	10
fax (depuis la ligne raccordée à la Livebox)	10



- Orange Open pro partagé est éligible à la **remise parc** et à la **remise privilège** (applicable sur engagement 24 et 36 mois). Ces remises s'appliquent sur le prix des formules (tarif 12 mois d'engagement). Elles ne s'appliquent pas sur le pack internet.
- Orange Open pro partagé est également éligible à la remise « version SIM »

De plus, une remise spécifique est appliquée sur le forfait de communications à partir du forfait 36 € :

forfait mensuel (en € HT)	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
remise mensuel	5%			10%			15%		20%		25%

conditions spécifiques à Orange Open pro partagé

- une ligne fixe au minimum (hors accès primaire) et une ligne mobile au minimum d'un même SIRET
- l'annonce du nouveau numéro sur groupement analogique se limite aux groupements ayant moins de 5 lignes
- les services autorappel, conversation à 3 et présentation du nom ne sont disponibles pour les accès de base que sur raccordement en EuroNuméris +
- incompatible avec Business Talk Pack, les modules de gestion en ligne et l'option seuil
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h
- le pack internet ne peut être souscrit seul : il doit être souscrit en complément d'une ligne mobile et d'une ligne analogique isolée au minimum
- l'option ligne fax doit être souscrite sur une ligne analogique isolée

Business Talk pack



tarif des prestations facturées par Orange

Business Talk pack est une offre de convergence fixe-mobile qui permet à votre entreprise de simplifier la gestion de ses télécommunications et d'optimiser ses coûts de téléphonie fixe et mobile.



détail des tarifs

frais de mise en service et abonnement

frais de mise en service par réseau		frais de mise en service par ligne mobile du réseau	
230 € HT		1,5 € HT	
formule	contenu	prix en € HT par mois/par ligne	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
interne*	tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger) des communications voix illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles et fixes déclarés dans le réseau privé vers les numéros partenaires	26,67	24
Orange et fixes*	tous les services de l'illimité interne : + des communications illimitées depuis tous les mobiles déclarés dans le réseau privé vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles déclarés dans votre réseau privé vers les fixes de la zone Europe et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre réseau privé vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	45,55	41
tous opérateurs*	tous les services de l'illimité Orange et fixes : + des communications illimitées depuis tous les fixes et mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	55,56	50
tous opérateurs 24/7*	tous les services de l'illimité Orange et fixes : + des communications illimitées depuis tous les fixes et mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux) + mail et internet illimité ⁽¹⁾ + Messagerie Vocale Visuelle ⁽²⁾ + Orange Maps Premium ⁽¹⁾ + option Totale TV ⁽¹⁾	84,44	76

* l'option de convergence est intégrée dans chaque formule⁽¹⁾ par ligne fixe analogique, ligne mobile ou canal B Numéris

- (1) data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data un usage raisonnable de 2 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits. Usage modem accessible avec la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib)
- (2) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur www.orange-business.com

communications externes

	vers fixe	vers mobile
tarif au départ des mobiles*	0,13 € HT/min	0,13 € HT/min

* à la seconde dès la première seconde, pour les communications voix émises en France métropolitaine sous couverture Orange France
Pour les autres destinations, se référer à la fiche tarifaire disponible sur le site « Orange pour les entreprises »

services et options spécifiques au forfait Business Talk pack

	frais de mise en service	abonnement mensuel
profil d'appels départ mobile	gratuit	gratuit
option com perso	gratuit	gratuit

abonnement mensuel	prix en € HT / mois / ligne mobile	
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 ⁽¹⁾	15 ⁽¹⁾
Option BlackBerry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de Orange mail ⁽¹⁾	

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

autres services et options

	contenu	prix en €HT/ ligne/mois	durée d'engagement
option SMS illimités ⁽¹⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾	10€	option non engageante
option wifi-SMS ⁽³⁾	- SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ⁽²⁾ - connexion aux hotspot wifi Orange illimitée ⁽⁴⁾	10€	12 mois

(1) option disponible uniquement sur les formules « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 »

(2) SMS illimités : max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés

(3) option disponible uniquement sur la formule « tous opérateurs 24/7 ». La souscription à l'Option sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'Option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'Option sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspot sur www.orange-wifi.com)



remises

- l'offre Business Talk pack est éligible aux remises parc et privilège (applicable sur engagement 24 et 36 mois). Les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège.
- l'offre Business Talk pack est également éligible à la remise « version SIM »

communications décomptées des illimitées

- les appels aux numéros courts suivants :
 - **767** - le service dicto SMS : +0,21 € HT/appe
 - **711** - le kiosque info et services : + 0,282 € HT/min
 - **789** - personnalisation du mobile et divertissement : + 0,282 € HT/min
- l'accès à Global Intranet (commençant par 086)
- toutes les communications non mentionnées ci-dessus.
- la partie renvoyée de l'appel en cas de renvoi d'appel depuis la France vers un numéro fixe ou mobile en France métropolitaine facturé hors illimités

les tarifs des communications sont détaillés dans les chapitres suivants

- les tarifs à l'unité

- les tarifs internationaux et DOM
- les services d'information

conditions spécifiques à Business Talk pack

- offre soumise à la souscription d'une offre de type réseau privé virtuel d'un opérateur fixe
- parc minimum de lignes : 10 lignes Business Talk pack
- les communications sont facturées à la seconde dès la première seconde, y compris les appels depuis la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger
- incompatible avec les offres Talk Now, Business Talk mobiles (offres mutualisée, au compteur, les options seuil, forfait unique, numéro favori, optima)
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h.

Voir les forfaits entreprises classiques

l'option Unik for corporate ⁽¹⁾

avec Unik for corporate, le téléphone de bureau suit vos collaborateurs partout



description de l'offre

Au bureau, en réunion ou bien en déplacement, ils ont accès aux mêmes services, quel que soit le téléphone qu'ils utilisent : la numérotation abrégée, le transfert d'appels, la conférence à trois, le rappel sur occupation, la mise en attente,... sont disponibles indifféremment sur vos téléphones fixes et mobiles. Unik for corporate, c'est également une plus grande joignabilité pour vos collaborateurs : un numéro unique par lequel ils sont joignables sur leur fixe et sur leur mobile, ainsi qu'une messagerie vocale unique, qu'ils peuvent consulter depuis leur mobile ou fixe, pour ne perdre aucun appel et gérer plus facilement leurs messages. Enfin, Unik for corporate, c'est une gestion plus simple de votre budget télécommunications grâce à une prédictibilité tarifaire accrue des communications fixes et mobiles. L'option Unik for corporate est à souscrire en complément d'une offre « Formule Temps Réel » sur tout ou partie de vos lignes mobiles.



détail des tarifs

prix de l'option, avec un engagement 12 mois : (incluant des communications illimitées passées depuis votre mobile en mode « professionnel » ⁽²⁾ , et une option data de 5Mo ⁽³⁾)	20 € HT/mois/option
prix de l'option, avec un engagement 24 mois : (incluant des communications illimitées passées depuis votre mobile en mode « professionnel » ⁽²⁾ , et une option data de 5Mo ⁽³⁾ (remise option privilège déduite)	18 € HT/mois/option
communications passées depuis votre mobile en mode « privé » ⁽²⁾	selon les conditions tarifaires de votre abonnement voix

(1) l'option Unik for corporate est soumise à un engagement de 12 mois minimum

(2) vous avez la possibilité à tout moment de basculer votre mobile en mode professionnel ou privé :

- En mode professionnel, vous retrouvez toutes les fonctionnalités d'Unik for corporate : joignabilité par un numéro unique, vos services de téléphonie d'entreprise sont disponibles sur votre mobile. En mode professionnel, les appels départ mobile sont routés vers l'IPBX de l'entreprise, puis routés par l'IPBX vers le destinataire
- En mode privé, vous retrouvez le fonctionnement classique de votre mobile

(3) Au-delà de ce forfait, 1.5€ HT / Mo ou prix selon le forfait souscrit en France Métropolitaine ; les communications sont facturées par pas de 1ko



remises

L'option Unik for corporate est éligible au remise parc et privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)

conditions spécifiques à l'option Unik for corporate

- l'option est incompatible avec les offres voix suivantes : Forfaits Entreprises classiques, Forfaits Transporteurs, Forfait Performance PME, Orange Open pro partagé et Forfaits Intenses Entreprise
- dans le cas spécifique et limité de l'option Unik for corporate, et par dérogation aux Conditions Générales d'abonnement voix/data mobilité entreprises, Orange France autorise le Client à réacheminer les appels émis depuis un mobile vers son infrastructure IPBX hébergé chez lui. Dans tous les autres cas, l'interdiction de coupler des offres illimitées avec des plateformes de réacheminement d'appels demeure
- Unik for corporate nécessite le paramétrage adéquat de votre infrastructure IPBX et le support de la fonctionnalité d'extension cellulaire ; vous pouvez vous rapprocher de votre interlocuteur commercial pour obtenir la liste des PABX compatibles
- Unik for corporate nécessite un mobile compatible pour chaque utilisateur ayant souscrit l'option, ainsi que l'installation d'un logiciel sur le téléphone mobile. Vous pouvez consulter la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- pour plus d'information sur les conditions spécifiques, consultez les [Conditions générales de vente](#)

➤ bénéficiez d'offres adaptées à vos besoins spécifiques

les forfaits transporteurs

Conçus pour répondre aux attentes des professionnels du transport, les forfaits transporteurs incluent des minutes de communication à tarif préférentiel pour les appels internes et externes de votre entreprise (clients et fournisseurs).

Les dépassements de forfaits, en fin de mois, de certains de vos collaborateurs, sont compensés par les minutes non consommées des autres utilisateurs.

Vous optimisez ainsi la facturation globale de votre flotte.

Plusieurs services proposés en option accompagnent également cette offre :

- le service contrôle : pour maîtriser les usages, anticiper les dépassements et gérer la saisonnalité de l'activité
- le service gestion : pour bénéficier d'une vision globale de votre flotte, analyser vos factures et gérer en temps réel les paramètres du service contrôle
- le service international : pour bénéficier des services du forfait transporteurs lorsque vous vous trouvez à l'étranger

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Découvrez le haut débit mobile et les solutions data Orange

■ Un réseau performant

Orange propose aujourd'hui le haut débit mobile partout en France grâce à la complémentarité de ses réseaux EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi et vous offre un confort de travail inégalé en déplacement. Orange est le seul opérateur en France métropolitaine à combiner une couverture de 99% de la population en EDGE, de plus de 74% en 3G et 3G+, de plus de 50% en HSPA+ et plus de 30 000 hotspots Orange.

Découvrez la couverture nationale

A l'international, Orange signe régulièrement des accords avec les opérateurs étrangers, pour vous garantir la continuité de ses services haut débit mobile au-delà des frontières. Aujourd'hui, Orange dispose de nombreux accords :

<http://animation.orange.fr>

■ Des solutions performantes

Orange propose à tous ses clients des solutions performantes et sécurisées, adaptées à l'environnement (messagerie) de l'entreprise pour :

- recevoir et traiter vos emails et leurs pièces jointes en temps réel
- gérer vos rendez-vous et votre planning
- naviguer sur internet
- se connecter à l'intranet et utiliser les applications métiers de votre entreprise
- télécharger et visionner des vidéos

■ Des offres adaptées aux besoins et aux équipements de vos collaborateurs

Depuis un smartphone ou un PDA :

Orange bénéficie d'une gamme complète d'offre mail mobile qui s'adapte aux besoins et aux contraintes des utilisateurs quel que soit votre usage :

- usage intense : offre illimitée
- usage régulier : offre optima
- usage occasionnel : offre basic

et quel que soit le type de messagerie utilisée : internet (orange.fr, aol, free, ...) ou serveur de messagerie (MS Exchange, Lotus Notes) avec un mobile compatible (BlackBerry, Windows Mobile, Symbian, ...).

Depuis un ordinateur portable :

Vos collaborateurs peuvent se connecter sans fil, pour travailler aussi efficacement et confortablement qu'au bureau.

Orange vous propose les offres de la **gamme Business Everywhere** pour accéder à votre messagerie, aux ressources de votre entreprise et à Internet, et rester ainsi opérationnel dans toutes les situations, en s'adaptant au système de sécurisation que vous avez mis en œuvre.

➤ échangez des données et travaillez en mobilité depuis votre ordinateur portable et votre mobile

Business Everywhere



description de l'offre

L'offre Business Everywhere permet à vos collaborateurs de travailler en déplacement depuis leur ordinateur portable, sans fil, partout où ils en ont besoin. Ils pourront ainsi naviguer sur Internet, traiter leurs e-mails et leurs pièces jointes, accéder à leurs applications métier et à l'intranet de votre entreprise.

La gamme Business Everywhere se décline en :

■ 6 forfaits :

- le forfait Business Everywhere Basic
- le forfait Business Everywhere Ajustable
- le forfait Business Everywhere illimité
- le forfait Business Everywhere Net
- le forfait Business Everywhere Libre Accès
- le forfait Business Everywhere Premier

■ l'option contrôle internet

■ l'option Débit Max



astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution

le forfait Business Everywhere Basic



description de l'offre

Pour vos collaborateurs qui se connectent régulièrement en Wi-Fi et/ou qui ont un besoin d'accès très occasionnel aux réseaux EDGE/2G/3G/3G+, de façon intensive ou faible.

En souscrivant à ce forfait, vos utilisateurs accèdent gratuitement et de façon illimitée aux 30 000 hotspots Orange. Pour les connexions data au réseau EDGE/3G/3G+ en France Métropolitaine, ils ne payent que les jours où ils se connectent : la première connexion de la journée déclenche un pass jour illimité, valable une journée (de 0h00 à minuit).

Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com

Le forfait Business Everywhere Basic offre un accès à internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum		
	12 mois	24 mois	36 mois
prix du forfait en € HT /ligne/mois	2,22	2	1,88
prix du pass jour en € HT /Jour	6		



remises

Le forfait Business Everywhere Basic est éligible à la remise privilège en cas de souscription d'une durée minimum de 24 ou 36 mois ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir [remises privilège](#))

conditions spécifiques au forfait Business Everywhere Basic

- Orange facture en supplément, au titre du pass jour, les jours pour lesquels au moins une connexion data EDGE/3G/3G+ en France Métropolitaine s'est déclenchée.
- la première connexion EDGE/3G/3G+ de la journée déclenche un Pass jour illimité, valable jusqu'à 23h59mn59s de ce même jour pour toutes les connexions en GPRS/EDGE/3G et 3G+, réalisées en France métropolitaine.
- à 23h59mn59s, la connexion n'est pas coupée par le réseau, et un autre pass jour data est déclenché. Il reste valable pour les 24h qui suivent.
- à, chaque déclenchement d'un nouveau pass jour, l'utilisateur en est informé par la réception d'un SMS, sous réserve de terminal compatible et d'utilisation du kit Business Everywhere.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 3 Go par mois et 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- le Client qui souhaite limiter ses connexions au réseau wifi peut demander de restreindre ou bloquer ses accès 3G/3G+ auprès du service client». Celle-ci aura pour effet de désactiver l'accès aux réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ en France Métropolitaine et à l'étranger.
- le gestionnaire qui souhaite un suivi de la consommation 3G de ses collaborateurs en France Métropolitaine peut fixer des seuils de pass jour autorisés par mois. A l'atteinte des seuils, orange transmettra un sms ou un mail au gestionnaire (selon son choix) et un sms à l'utilisateur, sans coupure de service.
- en cas d'accès au réseau wifi d'opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, les connexions sont facturées à 7,20 euros/heure.
- liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com

le forfait Business Everywhere Ajustable



description de l'offre

Grâce à l'option optima incluse, **votre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux** (15 Mo, 300 Mo, 1,2 Go) en fonction de la consommation réelle de vos collaborateurs. D'autre part vous gardez une maîtrise de votre facture grâce au palier illimité. Le forfait Business Everywhere Ajustable offre un accès à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

Grâce au pass « Daily 10Mo Europe US-Can », vous bénéficiez de tarifs préférentiels pour vos 10 premiers Mo lors de vos séjours de courte durée en Europe, aux USA et au Canada.



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ en France métropolitaine	durée d'engagement minimum	15 Mo	300 Mo	1,2 Go	illimité au-delà de 1,6 Go
prix du forfait en € HT / mois / ligne, option optima incluse	12 mois	12,22	32,22	44,44	83,33
	24 mois (remise option privilège déduite)	11	29	40	75
	36 mois	10,38	27,38	37,77	70,83
prix du méga-octet au-delà du forfait en € HT		1,024	0,1024	0	0



remises

Le forfait Business Everywhere Ajustable est éligible à la remise privilège en cas de souscription d'une durée minimum de 24 ou 36 mois ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir [les remises privilège](#))

conditions spécifiques au forfait Business Everywhere Ajustable

- avec optima, votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation
- le forfait Business Everywhere Ajustable se décrémente au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ et les communications sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 5 Go par mois et 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits
- les communications en roaming, déclenchent la facturation du pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans ledit pass (voir [Daily Pass](#)), ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les [tarifs internationaux – DOM](#))

le forfait Business Everywhere illimité

-30%
offre créateurs
et auto-
entrepreneurs*



description de l'offre

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.

Grâce au pass « daily 10 Mo Europe US-Can », vous bénéficiez de tarifs préférentiels pour vos 10 premiers Mo lors de vos séjours de courte durée en Europe, aux USA et au Canada.

Le forfait Business Everywhere illimité offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.



détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum		
	12 mois	24 mois	36 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois	43,33	39	36,83



remises

Le forfait Business Everywhere illimité est éligible à la remise privilège en cas de souscription d'une durée minimum de 24 ou 26 mois ; les tarifs 24 mois et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir [les remises privilège](#))

conditions spécifiques au forfait Business Everywhere illimité

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 3 Go par mois et 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- les communications en roaming, déclenchent la facturation du pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans ledit pass (voir [Daily Pass](#)), ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les [tarifs internationaux – DOM](#)).

***conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes**

le forfait Business Everywhere Net



description de l'offre

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.

Le forfait Business Everywhere Net offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.



détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum
	12 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois	40,75

conditions spécifiques au forfait Business Everywhere Business Everywhere Net

- le forfait Business Everywhere Net est soumis à un engagement de 12 mois minimum.
- le forfait Business Everywhere Net est éligible à la remise privilège (voir remise privilège).
- le forfait Business Everywhere Net n'est pas éligible à la remise parc.
- Offre disponible à partir de 2 lignes mobiles.
- le forfait Business Everywhere est éligible à une remise parc spécifique et sous conditions d'application.
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 2 Go par mois et 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- en cas d'accès au réseau wifi d'opérateurs avec lesquels orange a signé des accords de roaming national, les connexions sont facturées à 7,20 euros/heure.

le forfait Business Everywhere Libre Accès



description de l'offre

Le forfait Business Everywhere Libre Accès vous permet soit :

- de maintenir le fonctionnement de vos activités professionnelles durant les périodes de télétravail contraint,
- de vérifier que le service et/ou l'option, que vous avez choisi correspond à vos attentes.

Vous choisissez le forfait Business Everywhere **Libre Accès, et éventuellement l'option contrôle internet. Vous pouvez résilier votre service librement et sans pénalité** jusqu'à la fin de la période provisoire. Celle-ci commence au jour de l'activation de l'offre, et se termine le dernier jour du deuxième mois complet suivant la date d'activation.

Le forfait Business Everywhere Libre Accès offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.

Grâce au pass «daily 10Mo Europe US-Can», vous bénéficiez de tarifs préférentiels pour vos 10 premiers Mo lors de vos séjours de courte durée en Europe, aus USA et au Canada.



détail des tarifs

2 mois de connexions illimitées⁽¹⁾
et 1 clé USB 3G+⁽²⁾

99 € HT

(1) connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine pour le mois en cours ainsi que les 2 mois suivants.

(2) prix valable pour une clé USB 3G+ ICON 505 ou équivalent.

puis au-delà de la période provisoire

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum		
	12 mois	24 mois	36 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois	43,33	39	36,83



remises

Le forfait Business Everywhere libre accès est éligible à la remise privilège en cas de souscription d'une durée minimum de 24 ou 36 mois ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir [les remises privilège](#)).

conditions spécifiques au forfait Business Libre Accès

- le forfait Business Everywhere Libre Accès est soumis à un engagement de 12 mois minimum avec possibilité de résiliation sans pénalité avant le dernier jour du deuxième mois complet suivant la date d'activation du forfait.
- les prix du forfait Business Everywhere Libre Accès sont valables pour toute nouvelle souscription (hors migration).
- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 3 Go par mois et 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- les communications data en roaming, déclenchent la facturation du pass Daily Europe-US-Canada pour les destinations intégrées dans ledit pass (voir [Daily Pass](#)), ou sont facturées hors forfait pour les destinations non incluses dans le Pass (voir les [tarifs internationaux – DOM](#)).
- à l'issue de la période provisoire le client a la possibilité de migrer vers un forfait de la gamme Business Everywhere.

le forfait Business Everywhere Premier



description de l'offre

Comme le forfait Business Everywhere illimité, le forfait Business Everywhere Premier offre :

- aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine
- un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

Le forfait Business Everywhere Premier est une offre enrichie grâce à :

- l'ajustable double zone Europe-USA-Canada et Reste du monde pour faciliter vos déplacements à l'étranger et réduire vos charges de communication roaming partout dans le monde
- l'option Débit Max permettant d'atteindre un débit en téléchargement jusqu'à 42Mb/s (avec un terminal compatible)
- l'assistance dédiée 24h/24, 7J/7 et le SAV d'Orange Premier.



détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum		
	12 mois	24 mois	36 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois	54,44	49	46,27



remises

Le forfait Business Everywhere Premier est éligible à la remise privilège en cas de souscription d'une durée minimum de 24 ou 36 mois ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir [les remises privilège](#)).

détail des prix roaming appliqués avec le forfait Business Everywhere Premier

volume en Mo ⁽¹⁾	0 Mo	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go	5 Go	au-delà du palier 5 Go
zone Europe USA Canada prix en € HT / mois (soit en €/Mo)	0	10	35	60	175	265	500	1500	2500	-
	-	(2/Mo)	(1,7 /Mo)	(0,6 /Mo)	(0,58 /Mo)	(0,53 /Mo)	(0,5/Mo)			
zone Reste du Monde prix en € HT / mois (soit en €/Mo)	0	20	50	90	250	350	600	1800	3000	-
	-	(2/Mo)	(1,7 /Mo)	(0,9 /Mo)	(0,83 /Mo)	(0,7 /Mo)	(0,6/Mo)			

conditions spécifiques au forfait Business Everywhere Premier

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 5 Go par mois et 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- l'option « double zone Ajustable Europe-USA-canada et Reste du monde » est incluse par défaut dans les forfaits Business Everywhere Premier, pour les communications 3G dans la zone Europe –USA-Canada et la zone reste du monde. Avec optima inclus, votre facturation roaming, s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation et de votre zone de connexion (Europe USA canada ou Reste du monde).
- l'option double zone Ajustable Europe-USA-canada et Reste du monde se décrémente au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ en fonction de la zone ou la connexion a été réalisée et les communications sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet consommé.
- la zone Europe-usa-canada s'entend : Europe union européenne, Europe hors union Européenne, Amérique du Nord (USA-Canada...).
- les conditions relatives à l'option « double zone Ajustable Europe-usa-canada et Reste du monde » incluse dans le forfait Business Everywhere Premier sont décrites dans la fiche tarifaire relative aux options Europe Ajustable et monde ajustables
- la formule assistance d'Orange 1er incluse dans le forfait Business Everywhere Premier donne accès gratuitement aux services d'assistance dédiée et de SAV de l'option Orange Premier, accessible par le 706, puis # 77 777
- l'Option Débit Max est incluse dans le forfait Business Everywhere et permet de bénéficier des performances de la norme HSPA+ jusqu'à 42Mb/s, dans les zones de couvertures correspondantes (en France Métropolitaine) avec une clé USB compatible.

conditions d'application des forfaits Business Everywhere

- les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, Ajustable, Libre Accès, Premier et Net sont soumis à un engagement de 12 mois minimum.
- les forfaits Business Everywhere incluent une carte USIM dédiée data, les communications en France métropolitaine.
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.
- l'option 3G+ est incluse dans les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, ajustable, libre accès, Net et permet de profiter pleinement des nouvelles performances du réseau 3G+ Orange à la norme HSDPA jusqu'à 14,4 Mbits/s dans les zones de couverture correspondantes et avec une clé USB compatible.
- pour les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, ajustable, libre accès et Net, les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut, en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. **Voir les tarifs internationaux et DOM.** Le client peut demander la désactivation de ces connexions auprès de son service client.
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées sur les hotspots Orange. Elles sont limitées à 10h mensuelles dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords (à l'exception du forfait Business Everywhere Basic et Net), facturées à 7,20 € HT/ heure au-delà. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients.
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. **Voir les tarifs internationaux et DOM.**
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. **Voir l'abonnement data.**
- les forfaits Business Everywhere sont incompatibles avec les options data, Business Talk mobiles, alerte conso, messagerie fax, l'option bureau mobile, duo data, l'option **forfait unique**.
- les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, Ajustable, Libre Accès sont éligibles à la dégressivité, excepté le Business Everywhere Net. (Voir **la remise par**o).

l'option Daily 10Mo Europe US-Canada inclus dans les forfaits Business Everywhere illimité, Ajustable et Libre Accès



description de l'offre

Vous disposez de 10Mo pour vous connecter à internet et consulter vos mails, depuis les destinations de la zone Europe, les USA et le Canada. Le Daily pass est dédié aux séjours de courte durée en zone Europe dans les DOM, les USA et le Canada. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 10 Mo Europe US-Canada	Europe US-Canada
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT/ jour	5 € (soit 0,5 €/Mo)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	2 €/Mo

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué aux connexions data effectuées en dehors de la zone Europe, des DOM des USA et du Canada, dès le 1er Mo consommé.

conditions spécifiques de l'option Daily 10Mo Europe US-Canada

- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées.
- incluent toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger.
- les connexions sont décomptées du pass et hors pass par palier de facturation de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 Ko.
- votre Daily pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée.
- la facturation de l'option s'applique hors forfait Business Everywhere Ajustable, illimité et Libre Accès.

l'option Débit Max



description de l'offre

L'option Débit Max permet d'accéder :

- au très haut débit mobile HSPA+ et de bénéficier de débit en réception (« downlink ») pouvant aller jusqu'à 42Mb/s
- au meilleur débit en émission HSUPA (« uplink »), pouvant aller jusqu'à 5,8Mb/s).

L'option est compatible avec les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, ajustable et Libre Accès, ainsi que les autres offres data mobiles pour les usages micro-ordinateurs du catalogue « tarif mobilité entreprise ».



détail des tarifs

tarif	4 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

conditions spécifiques à l'option Débit Max

- pour les usages data mobiles sur PC et tablettes
- le Client pourra bénéficier du débit maximum disponible sur le réseau mobile Orange France métropolitaine, dans les zones de couverture correspondantes et avec une clé USB compatible (liste des clés compatibles sur www.business-everywhere.com).
- l'option débit Max est intégrée gratuitement dans le forfait Business Everywhere Premier.
- + de 60% de zone couvertes dont : Paris, Chambéry, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Lens, Lille, Lyon, Nantes, Nice, Saint-Etienne, Toulon, Marseille, Montpellier ou encore Perpignan.

l'option contrôle internet



description de l'offre

Cette option, compatible avec les forfaits Business Everywhere Basic illimité, ajustable, Libre Accès et Premier, permet à vos collaborateurs de se connecter directement au système d'information de votre entreprise et donc de contrôler les usages internet de vos utilisateurs.



détail des tarifs

tarif	4 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------


conditions spécifiques à l'option contrôle internet

- cette option permet de restreindre les connexions aux ports de communication Internet sortants Citrix, Microsoft TSE et VPN (voir le détail des ports sur www.orange-business.com/mobiles)
- les communications GSM data et les communications Wi-Fi sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords (en France comme à l'étranger) ne sont pas restreintes aux ports de communication Internet sortants Citrix, Microsoft TSE et VPN.

l'abonnement data

Avec l'abonnement data, vous souscrivez un abonnement spécifique data pour vos collaborateurs et leurs communications data en France métropolitaine sont facturées à l'unité, quelle que soit la technologie utilisée (Wi-Fi, 3G, EDGE, GPRS, GSM, SMS ou MMS).

Tarif de l'abonnement :

prix en € HT	Tarif
frais de mise en service	 gratuit
prix de l'abonnement mensuel	10,50

Tarif des communications à l'unité : connexions 3G/ EDGE /GPRS

prix du méga-octet (par pas de facturation de 1 Ko)	7 € HT
---	--------

connexions Wi-Fi

connexion Wi-Fi (à la seconde, dès la 1ère seconde)	10 € HT / heure
---	-----------------

communications GSM

facturation à la seconde après une première minute indivisible	heures pleines : du lundi au vendredi, de 8h à 12h30 et 14h à 19h	heures creuses : week-end + lundi au vendredi de 19h00 à 7h59 et de 12h30 à 13h59
appels nationaux vers le réseau fixe ou un numéro mobile Orange ou vers les autres réseaux mobiles renvois d'appels depuis la France vers un numéro fixe ou mobile en France métropolitaine	0,3 € HT / min	
appels vers numéros spéciaux : - numéros commençant par 08 (sauf accès à Global Intranet n° 08 60 000 000) - services de radio-messagerie - numéros à 4 chiffres commençant par 36 (hors 3610)	0,38 € HT + RTC ⁽¹⁾	0,15 € HT + RTC ⁽¹⁾

(1) RTC : prix de l'appel national passé depuis le «Réseau téléphonique commuté» d'Orange.

SMS

SMS à l'unité	0,11 € HT
---------------	-----------

MMS

MMS à l'unité / destinataire	0,334 € HT
------------------------------	------------

Tarifs des communications depuis les DOM et l'étranger : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

conditions spécifiques à l'abonnement data

Incompatible avec les abonnements voix, les offres Business Machine To Machine, les options data, les options carte jumelle, forfait unique, optima, suspension provisoire, le double appel et le renvoi d'appels.

la gamme des forfaits Business Tablette



description de l'offre

Les forfaits Business Tablette permettent à vos collaborateurs de travailler en déplacement, depuis leur tablette. Selon l'offre choisie, ceux-ci pourront accéder à leur messagerie professionnelle et/ou personnelle, surfer sur internet, utiliser leurs applications métier, disposer de services multimédia ou du modem.

La gamme se compose de 3 forfaits :

- Business Tablette Initial
- Business Tablette Avantage
- Business Tablette Premier



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.

le forfait Business Tablette Initial



description de l'offre

Le forfait Business Tablette Initial offre un accès illimité à Internet, au wifi depuis les hotspots Orange, ainsi qu'à toutes messageries.

Grâce au « Daily 10 Mo Europe-US-Can », bénéficiez en plus de tarifs avantageux lors de vos déplacements en zone Europe, USA et Canada. Vous disposez de 10Mo par jour, pour vous connecter à internet et consulter vos mails. Le Daily pass est dédié aux séjours de courte durée en zone Europe dans les DOM, les USA et le Canada. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.

Compatible avec tout matériel utilisant une SIM – carte SIM au format 2FF ou Micro SIM – carte SIM au format 3FF.

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine			
durée d'engagement minimum	12 mois	24 mois	36 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité - e-mails et Internet en illimité - Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange - tarifs avantageux en Europe, USA et Canada grâce au pass roaming « Daily 10Mo Europe-USA-Can »	21,11	19	17,9

détail des tarifs Daily 10Mo Europe US-Canada

Daily 10 Mo Europe US-Canada	Europe US-Canada
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	2 € / Mo

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué aux connexions data effectuées en dehors de la zone Europe, des DOM des USA et du Canada, dès le 1^{er} Mo consommé.

conditions spécifiques au forfait Business Tablette Initial

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 500 Mo par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- à l'étranger, toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées.
- le Daily pass inclut toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger.
- à l'étranger, les connexions sont décomptées du pass et hors pass par palier de facturation de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 Ko.
- votre Daily pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée.
- la facturation de l'option Daily Pass s'applique hors forfait Business Tablette Initial.

conditions d'application du forfait Business Tablette Initial

- le forfait Business Tablette Initial est soumis à un engagement de 12 mois minimum.
- le forfait Business Tablette Initial est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir remise privilège).
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.
- usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data sur les APN orange.fr ou internet-entreprise. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées selon l'option « Daily 10Mo Europe-USA-Can » incluse dans l'offre.
- le forfait Business Tablette Initial inclut la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi depuis les hotspots Orange.
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com) et facturées 7,50 € HT/heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients.
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM.](#)
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. [Voir l'abonnement data.](#)
- le forfait Business Tablette Initial est incompatible avec les options de la gamme data Mobile et l'option suspension provisoire. La voix sur IP, sauf souscription à l'offre « option VOIP », le peer-to-peer, les usages en mode modem et les News-groups ne sont pas autorisés.
- le forfait Business Tablette Initial est éligible à la dégressivité.
- le forfait Business Tablette Initial est compatible avec l'option contrôle internet.



remises

Le forfait Business Tablette Initial est également éligible à la remise « version SIM ».

le forfait Business Tablette Avantage



description de l'offre

Le forfait Business Tablette Avantage offre un accès illimité à Internet, au wifi depuis les hotspots Orange, ainsi qu'à toutes messageries. Il permet l'accès à la voix sur IP et les usages en mode Modem.

Grâce au « Daily 10 Mo Europe-US-Can », bénéficiez en plus de tarifs avantageux lors de vos déplacements en zone Europe, USA et Canada. Vous disposez de 10Mo par jour, pour vous connecter à internet et consulter vos mails. Le Daily pass est dédié aux séjours de courte durée en zone Europe dans les DOM, les USA et le Canada. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.

Compatible avec tout matériel utilisant une SIM – carte SIM au format 2FF ou Micro SIM – carte SIM au format 3FF.

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine			
durée d'engagement minimum	12 mois	24 mois	36 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité - e-mails et Internet en illimité - Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange - Accès à la voix sur IP - usages en mode modem en illimité - tarifs avantageux en Europe, USA et Canada grâce au pass roaming « Daily 10 Mo Europe-US-Can »	33,33	30	28,3

détail des tarifs Daily 10Mo Europe US-Canada

Daily 10 Mo Europe US-Canada	Europe US-Canada
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	2 € / Mo

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué aux connexions data effectuées en dehors de la zone Europe, des DOM des USA et du Canada, dès le 1^{er} Mo consommé.

conditions spécifiques au forfait Business Tablette Avantage

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 3 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.
- l'option accès VoIP permet d'utiliser la solution de communication Voix sur IP mise en place par votre entreprise depuis toute tablette compatible. Cette option n'inclut pas le trafic généré par les communications Voix sur IP passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine. Voir les conditions tarifaires et d'abonnement sur au paragraphe du catalogue se réfèrent à cette option.
- à l'étranger, toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées.
- le Daily pass inclut toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger.
- à l'étranger, les connexions sont décomptées du pass et hors pass par palier de facturation de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko.
- votre Daily pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée.
- la facturation de l'option Daily Pass s'applique hors forfait Business Tablette Avantage.

conditions d'application du forfait Business Tablette Avantage

- le forfait Business Tablette Avantage est soumis à un engagement de 12 mois minimum
- le forfait Business Tablette Avantage est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir remise privilège).
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.
- usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data sur les APN orange.fr ou internet-entreprise. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées selon l'option « Daily 10Mo Europe-USA-Can » incluse dans l'offre.
- le forfait Business Tablette Avantage inclut la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi depuis les hotspots Orange. En France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com) et facturées 7,50 € HT / heure depuis les hotspots

des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients.

- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. Voir les tarifs internationaux et DOM.
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. Voir l'abonnement data.
- le forfait Business Tablette Avantage est incompatible avec les options de la gamme data Mobile et l'option suspension provisoire. Le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés.
- le forfait Business Tablette Avantage est éligible à la dégressivité.
- le forfait Business Tablette Avantage est compatible avec l'option contrôle internet.



remises

Le forfait Business Tablette Avantage est également éligible à la remise « version SIM ».

le forfait Business Business Tablette Premier



description de l'offre

Le forfait Business Tablette Premier offre un accès illimité aux mail, à Internet, au Wi-Fi depuis les hotspots Orange ainsi que 10h d'accès wifi depuis les hotspots partenaires, à la TV d'Orange, au service de navigation en France avec l'option « Orange Maps Premium ». Il inclut en plus une offre d'assistance dédiée 24/24, 7j/7 grâce à l'option « Orange Premier » ainsi que l'option Débit Max permettant d'atteindre un débit en téléchargement de 42 Mb/s (avec un terminal compatible). Grâce aux prix proposés en roaming, qui s'ajustent à votre zone de connexion à l'étranger (Europe USA canada ou Reste du monde) et à votre consommation, vous bénéficiez en plus de tarifs avantageux lors de vos déplacements à l'étranger.

Compatible avec tout matériel utilisant une SIM – carte SIM au format 2FF ou Micro SIM – carte SIM au format 3FF

Aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum		
	12 mois	24 mois	36 mois
<p>prix du forfait en € HT / ligne / mois incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité - e-mails et Internet en illimité - Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange et 10h d'accès wifi depuis les hotspots partenaires - Orange Maps Premium - Accès à la voix sur IP - usages en mode modem en illimité - TV d'orange - le Service Orange Premier - le haut débit mobile avec l'option Débit Max - tarifs avantageux en roaming avec des prix ajustables qui s'adaptent à votre consommation. 	50	45	42,5

détail des prix roaming appliqués avec le forfait Business Tablette Premier

volume en Mo ⁽¹⁾	0 Mo	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go	5 Go	au-delà du palier 5 Go
zone Europe USA Canada	0	10	35	60	175	265	500	1500	2500	-
prix en € HT / mois (soit en €/Mo)	-	(2/Mo)	(1,7 /Mo)	(0,6 /Mo)	(0,58 /Mo)	(0,53 /Mo)	0,5/Mo			1 /Mo
zone Reste du Monde	0	20	50	90	250	350	600	1800	3000	-
prix en € HT / mois (soit en €/Mo)	-	(2/Mo)	(1,7 /Mo)	(0,9 /Mo)	(0,83 /Mo)	(0,7 /Mo)	0,6/Mo			4 /Mo

conditions spécifiques au forfait Business Tablette Premier

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 3 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et news-groups interdits.
- les prix roaming accordés sont valables pendant toute la durée d'engagement de votre forfait Business Tablette Premier. Business Tablette Premier n'est compatible avec aucune autre option de roaming data. Ces prix sont disponibles par défaut, automatiquement.
- les prix roaming nécessitent le positionnement du Mode International dans votre forfait et incluent pour toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger vers tous les APN.
- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées et se décrémentent au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ en fonction de la zone de connexion. Les communications sont

facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet consommé.

- la facturation roaming s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation et de votre zone de connexion.
- l'option accès VoIP permet d'utiliser la solution de communication Voix sur IP mise en place par votre entreprise depuis toute tablette compatible. Cette option n'inclut pas le trafic généré par les communications Voix sur IP passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine. Voir les conditions tarifaires et d'abonnement sur au paragraphe du catalogue se réfèrent à cette option.
- le service Orange Premier est inclus gratuitement dans le forfait Business Tablette Premier. Il donne accès aux services d'assistance dédiée, à l'assurance et au SAV d'Orange Premier, accessible par le 706, puis # 77 777. Voir conditions et tarifs à la page du catalogue s'y réfèrent et conditions complètes d'Orange Premier sur www.orange-business.com/mobiles
- l'Option Débit Max est incluse dans le forfait Business Tablette Premier et permet de bénéficier des performances de la norme H+ jusqu'à 42Mb/s, dans les zones de couverture correspondantes (en France Métropolitaine) avec une clé USB compatible. Voir les conditions d'abonnement et les tarifs à la page du catalogue s'y réfèrent.

conditions d'application du forfait Business Tablette Premier

- le forfait Business Tablette Premier est soumis à un engagement de 12 mois minimum
- le forfait Business Tablette Premier est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 et 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège (voir [remise privilège](#)).
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.
- le forfait Business Tablette Premier permet l'usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data sur les APN orange.fr ou internet-entreprise. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir [tarifs data à l'unité](#)) ou décompté du forfait souscrit.
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. Voir les [tarifs internationaux et DOM](#).
- l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps Premium sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange Maps Premium incluses et offertes.
- le forfait Business Tablette Premier inclut la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi depuis les hotspots Orange.
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com) et facturées, au-delà de 10 heures de connexion, 7,50 € HT / heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple

appel au service clients.

- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#).
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. [Voir l'abonnement data](#).
- incompatible avec : l'ensemble des options data mobile existantes, l'option carte jumelle, l'option Orange Business pour iPhone, les options Pass TV, l'option suspension provisoire et l'option seuil.
- le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés. Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV d'Orange ([voir tarifs et conditions option Totale TV](#)) et à l'option Orange Maps Premium - cartographie France ([voir tarifs et conditions option Orange Maps Premium](#)) sont inclus et offerts.
- le forfait Business Tablette Premier est éligible à la dégressivité ([voir la remise parc](#)).
- le forfait Business Tablette Premier est compatible avec l'option contrôle internet.



remises

Le forfait Business Tablette Premier est également éligible à la remise « version SIM ».

le Forfait Business Tablette Net



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine	12 mois d'engagement minimum
prix du forfait en € HT / ligne / mois incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité - e-mails et Internet en illimité	50,93

conditions spécifiques au forfait Business Tablette Net

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 1 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits.

conditions d'application du forfait Business Tablette Net

- le forfait Business Tablette Net est soumis à un engagement de 12 mois minimum.
- le forfait Business Tablette Net est éligible à la remise privilège ([voir remise privilège](#)).
- le forfait Business Tablette Net n'est pas éligible à la remise parc.
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.
- le forfait Business Tablette Net permet l'usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data sur les APN orange.fr ou internet-entreprise. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)) ou décompté du forfait souscrit.
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. [voir les tarifs internationaux et DOM](#).
- le forfait Business Net pour tablette inclut la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+.
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont facturées 7,50 € HT / heure depuis les hotspot Wifi d'Orange et les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national.
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#).
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. [Voir l'abonnement data](#).
- le forfait Business Tablette Net est incompatible avec les options de la gamme data Mobile, l'option suspension provisoire et l'option Seuil. La voix sur IP, sauf souscription à l'offre « option VOIP », le peer-to-peer, les usages en mode modem et les Newsgroups ne sont pas autorisés.
- le forfait Business Tablette Net est compatible avec l'option contrôle internet.

➤ bénéficiez de remises offertes par Orange

la remise parc

Dans le cadre de la remise parc votre entreprise peut bénéficier :

- d'une remise appliquée automatiquement sur le prix d'un forfait en fonction du nombre de ligne de votre flotte
- d'une remise appliquée sur le prix d'une option en fonction du nombre d'options souscrites

détails de la remise

de 3 à 9 lignes ou options	de 10 à 29 lignes ou options	de 30 à 49 lignes ou options	de 50 à 99 lignes ou options	100 lignes ou options et plus
5 %	6,5 %	8 %	10 %	11 %

la remise privilège

Dans le cadre de la remise privilège, votre entreprise bénéficie d'une remise appliquée sur le montant du forfait ou de l'abonnement choisi en fonction de la durée d'engagement.

En contrepartie d'une durée d'engagement par ligne de 24 ou 36 mois, Orange France applique, dans le cadre de la souscription de l'option « remise privilège » par le client, une remise sur le montant du forfait ou de l'abonnement concerné. (cf. conditions spécifiques relatives à l'option privilège).

détails de la remise

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

la remise version SIM

Pour toute nouvelle souscription d'une ligne

Cette remise s'applique sur le montant de l'abonnement de la nouvelle ligne. Elle est disponible avec les offres suivantes :

■ Performance Pro :

Performance pro voix	-2 € HT / mois
Performance pro mail and web	-2 € HT / mois
Performance pro pour smartphone 24/7	-10 € HT / mois
Performance pro pour iPhone 24/7	-10 € HT / mois
Performance pro duo 24/7	-10 € HT / mois

■ Performance pro partagé, offre partagée de Business Téléphonie mobiles, Orange Open pro partagé :

basic	-2 € HT / mois
Interne	-2 € HT / mois
Orange et fixe	-4 € HT / mois
tous opérateurs	-6 € HT / mois
illimité tous opérateurs 24/7	-10 € HT / mois

■ Performance entreprise, offre compteur de Business Téléphonie mobiles :

basic	-2 € HT / mois
Interne et fixe	-2 € HT / mois
Orange et fixe	-4 € HT / mois
tous opérateurs	-6 € HT / mois
illimité tous opérateurs 24/7	-10 € HT / mois

■ Business Talk Pack :

illimité interne	-2 € HT / mois
illimité Orange et fixes	-4 € HT / mois
illimité tous opérateurs	-6 € HT / mois
illimité tous opérateurs 24/7	-10 € HT / mois
illimité tous opérateurs 24/7	-10 € HT / mois

■ Business Tablette :

Business Tablette Initial	-2 € HT / mois
Business Tablette Avantage	-6 € HT / mois
Business Tablette Premier	-6 € HT / mois

Pour toute ligne déjà souscrite

Dans le cadre du Programme Préférence Entreprise, pour vos collaborateurs ne souhaitant pas changer de mobile, votre entreprise peut bénéficier de la remise version SIM ouvrant droit à une remise valable pendant 24 mois contre des points Préférence Entreprise.

Cette remise s'applique sur le montant de l'abonnement de la ligne mobile souscrite.

Dans le cadre du Programme Préférence Entreprise, la remise version SIM est disponible uniquement sur les offres voix mobiles Entreprises compatibles. La liste des offres et remises compatibles est disponible auprès du service client entreprises.

conditions spécifiques de la remise version SIM

- la souscription à la remise version SIM dans le cadre du programme Préférence Entreprise engage ou réengage la ligne pour 24 mois. A l'issue des 24 mois la remise ne sera plus appliquée.
- la remise ne sera plus applicable en cas de :
 - 1- renouvellement du terminal effectué au travers du programme Préférence Entreprise sur la ligne bénéficiant de la remise version SIM
 - 2- migration vers une offre incompatible avec la remise version SIM
- une même ligne ne pourra pas cumuler plusieurs remises version SIM
- pour les lignes déjà souscrites et ayant fait l'objet d'un renouvellement de mobile au cours des 12 derniers mois au travers du programme Préférence Entreprise ne sont pas éligibles à la remise version SIM telle que proposée dans le cadre du programme Préférence Entreprise.

les remises privilège et parc et version SIM sont cumulables entre elles et s'appliquent aux offres suivantes :

	remise parc	remise privilège	remise version SIM	
			nouvelle ligne	ligne en parc
forfaits entreprises classiques	•	•	-	•
forfaits Performance Pro voix, Performance Pro mail and web, Performance Pro pour iPhone 24/7, Performance Pro pour smartphone 24/7, Performance Pro Duo 24/7, Performance Pro international et Performance pro international pour iPhone	-	•	(1)	•
Orange Open pro partagé (sur les formules)	•	•	•	•
Performance pro partagé (sur les formules)	•	•	•	•
forfaits Business Everywhere	•	•	-	-
Forfaits Business Tablette	•	•	•	-
abonnement data	•	•	-	-
Talk Now pack	•	•	-	-
Talk Now team et Talk Now business	•	-	-	-
Performance Entreprises (sur les formules)	•	•	•	•
Performance flotte 24/7	-	•	-	-
l'offre partagée de Business Téléphonie mobiles (sur les formules)	•	•	•	•
l'offre compteur de Business Téléphonie mobiles (sur les formules)	•	•	•	•
Business Talk mobiles	•	•	-	-
options data	•	-	-	-
les options sms et sms	•	-	-	-
Orange Mail	•	-	-	-
BlackBerry® d'Orange	•	-	-	-
interventions temps réel	•	-	-	-

(1) remise version SIM pour l'ouverture d'une nouvelle ligne disponible uniquement sur les offres Performance pro voix, Performance pro mail and web, Performance pro pour smartphone 24/7, Performance pro pour iPhone 24/7 et Performance pro duo 24/7

› optimisez vos factures grâce aux options tarifaires

optima

Avec optima, votre facture s'ajuste chaque mois sur le forfait le plus proche de votre consommation réelle.

tarif

4 € HT/ ligne/ mois

conditions spécifiques à l'option Optima

L'option optima est incompatible avec la formule temps réel, Business Talk pack, les options forfait unique et le numéro favori.

le forfait unique

Les dépassements de forfaits, en fin de mois, de certains de vos collaborateurs sont compensés par les minutes ou kilo-octets non consommés des autres utilisateurs. Vous optimisez ainsi la facturation globale de votre flotte.

	forfaits entreprises
tarif	3 € HT / ligne / mois
prix au-delà du forfait	0,18 € HT/ min

conditions spécifiques au forfait unique

- à partir de 3 lignes
- incompatible avec Performance pro partagé Mobiles, les forfaits Intense Entreprises, le forfait Performance PME, le forfait Performance Mail, le forfait Business Everywhere illimité et le forfait Business Everywhere ajustable, la formule temps réel, l'option optima et l'option seuil.

la tarification à la seconde

Avec l'option tarification à la seconde, les appels voix en France vers les fixes et mobiles et les appels depuis la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger sont facturés à la seconde dès la première seconde.

tarif

3 € HT/ ligne/ mois

le SMS

Le SMS vous permet de recevoir sur l'écran de votre mobile compatible, ou d'envoyer à toute autre personne disposant d'un mobile compatible, un message écrit. L'envoi d'un SMS s'effectue à partir d'un serveur d'un site internet ou de votre mobile ou également par l'intermédiaire d'un service opérateur. Il est entendu que dans l'hypothèse où vous agissez en qualité de fournisseur de services SMS, vous devrez être contractuellement lié avec les personnes destinataires des SMS et agir dans le respect des dispositions réglementaires en vigueur ; la responsabilité d'Orange ne saurait être retenue de ce chef. Par ailleurs, il vous appartient d'effacer régulièrement les messages contenus dans votre carte SIM afin de ne pas en saturer la mémoire.

sms à l'unité	0,125 € HT ⁽¹⁾
----------------------	----------------------------------

conditions spécifiques au SMS

- le tarif d'un SMS dans le cadre d'un abonnement data ou d'un forfait Business Everywhere est de 0,11 € HT/ SMS
- tarif d'un envoi depuis les DOM ou l'étranger, voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

les services SMS

Les services SMS (y compris SMS+) sont facturés en supplément du coût d'envoi du SMS.

	N° d'appel 1x xxx	N° d'appel 2x xxx	N° d'appel 3x xxx	N° d'appel 4x xxx	N° d'appel 5x xxx	N° d'appel 6x xxx	N° d'appel 7x xxx	N° d'appel 8x xxx
prix en € HT/ envoi	sans supplément	De 0,04 à 1,25	sans supplément	0,04	0,17	0,29	0,42	1,25

dicto SMS

Dictez vos SMS en composant le 767 sur votre téléphone mobile

tarif	communication en France métropolitaine décomptée du forfait voix + 0,21 € HT / appel hors forfait
--------------	--

condition spécifique

- envoi vers les abonnés des opérateurs mobiles métropolitains uniquement

envoi d'un SMS vers un téléphone fixe ou un fax

- votre interlocuteur reçoit un SMS vocalisé sur son téléphone fixe ou un message écrit sur son fax (en France métropolitaine, hors numéros spéciaux)
- les SMS sont remis aux destinataires du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h

tarif	0,125 € HT ⁽¹⁾/SMS
--------------	--------------------------------------

(1) SMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro de mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur.

le MMS

Le MMS est un service de données mobiles multimédia vous permettant l'envoi depuis la France et depuis un mobile compatible de messages audio, images ou textes. La réception s'effectue en France métropolitaine sur un mobile compatible, préprogrammé sur la plateforme MMS d'Orange ou sur une adresse email.

MMS à l'unité (texte/image/photos)	0,334 € HT/ destinataire⁽¹⁾
---	---

(1) MMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro de mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur ou vers une adresse e-mail.

conditions spécifiques au MMS à l'unité

- service accessible à partir de mobiles disposant de la fonctionnalité MMS
- service dépendant du réseau, des caractéristiques des terminaux utilisés et des formats de contenus supportés
- le nombre de destinataires maximum par envoi est limité à 5 (numéros de téléphone et/ou adresses e-mail)
- le poids maximum par MMS est de 300 ko depuis les DOM et l'étranger : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
- les MMS à l'international sont disponibles dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance (service accessible sous réserve de la souscription à l'Option Orange Europe ou Orange sans frontière). L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Il s'agit d'un service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. L'émission et la réception de MMS à l'international sont facturées dans les conditions prévues dans la présente fiche tarifaire mobilité entreprises.

SMS/MMS Infos 733

L'option SMS/MMS Infos est élaborée par des fournisseurs de contenus. Elle demeure soumise à la souscription préalable au portail Orange.fr ou au 733. A ce titre Orange ne saurait être tenue pour responsable du contenu des SMS/MMS Infos et des évolutions apportées aux différentes rubriques proposées. La réception de SMS/MMS Infos reste effective jusqu'à la désinscription à l'option via le portail Orange.fr ou le 733.

Il est rappelé que le contenu des MMS est protégé par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Ce contenu est donc strictement réservé à un usage personnel et ne peut-être diffusé, copié, transféré par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation expresse de leurs auteurs, producteurs ou ayants droit.

Pour recevoir une information par SMS ou MMS sur votre mobile. Deux options possibles :

- à l'acte :
 - SMS : coût d'envoi d'un SMS (0,125 €HT/appeil ou inclus dans votre forfait SMS) + 0,84 € HT
 - MMS : coût d'envoi d'un MMS (0,334 €HT/destinataire) + 0,295 € HT
- avec un abonnement mensuel :
 - SMS Infos : 1,69 € HT/ rubrique/ mois (1,265 € HT/ rubrique/ mois à partir de la 3ème rubrique)
 - MMS Infos : de 2,52 à 6,75 € HT/ rubrique/ mois selon le type de rubrique

condition spécifique aux SMS/MMS Infos

- l'appel au 733 est décompté du forfait

les connexions data

GPRS/EDGE/3G/3G+*


tarif	3 € HT /Mo
-------	------------

conditions spécifiques aux connexions GPRS/EDGE/3G/3G+

- les connexions data 3G/EDGE/GPRS en France métropolitaine sont facturées par pas de 1 kilo-octet
- tarifs depuis les DOM et l'étranger : voir les tarifs internationaux et DOM
- 3G+ : sous réserve de souscription à l'option 3G+

Orange #125#

Une offre, sans souscription préalable, destinée à l'ensemble des abonnés Orange France (votre numéro de mobile sert d'identifiant) pour se connecter en France métropolitaine sur les hotspots du réseau Orange et de nos des partenaires, ainsi que sur les réseaux haut débit mobile EDGE et 3G+.

appel au #125#	 gratuit
connexion GPRS / EDGE / 3G / 3G+ ou Wi-Fi en France métropolitaine	0,17 € HT /min

conditions spécifiques à l'offre Orange #125#

- tarification à la seconde dès la première seconde de connexion
- être titulaire d'un abonnement mobilité entreprises voix d'Orange France
- pour vous connecter en GPRS, EDGE, 3G, 3G+ vous devez disposer d'un PC portable équipé d'un pack clé USB 3G+
- pour vous connecter en Wi-Fi vous devez disposer d'un PC portable équipé d'un modem Wi-Fi intégré ou muni d'une carte réseau Wi-Fi
- les connexions Wi-Fi sont possibles en France métropolitaine sur les hotspots du réseau Orange et les hotspots des réseaux partenaires
- tarifs depuis les DOM et l'étranger : voir les tarifs internationaux et DOM

les numéros spéciaux

Lorsque vos collaborateurs émettent des appels vers les numéros suivants :

- numéros à 10 chiffres commençant par 08 (sauf Numéros Verts, Numéro Azur et numéros des abonnés voix sur ADSL commençant par 0870 et 0871)
- numéros à 4 chiffres commençant par 3
- numéros de radiomessagerie

La facturation des appels se décompose en 2 parties :

- le coût de la communication : prix d'un appel au-delà du forfait (se reporter aux conditions du forfait)
- le coût du service (veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service)

les tarifs à l'unité

suite ➡

les portails Orange

Services en accès ouvert en WAP ou WEB permettant de recevoir, d'émettre des données et d'accéder à des services applicatifs en connectant un mobile compatible au Réseau d'Orange.

Cet accès en WAP ou en WEB sera facturé selon la formule tarifaire choisie en vigueur.

les achats multimédia et les services vocaux

- Services payants mis à disposition par des prestataires de services (éditeurs de contenus) sur les kiosques de services et les bouquets WAP ; leur coût sera communiqué lors de la validation de l'achat par le client. Orange ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou de la défaillance du prestataire dans ses obligations de service ou du contenu de ces services.
- Les achats multimedia réalisés sur le WAP (Pass Orange Maps Premium, téléchargement de sonneries etc.) et les services vocaux sont facturés selon le prix publié par l'éditeur du service.

Orange accompagne vos activités à l'international

Vos activités sortent souvent du territoire métropolitain et nécessitent que vos collaborateurs se déplacent à l'étranger ou dans les DOM. Découvrez ci-dessous tout ce que vous devez savoir pour simplifier la gestion de vos télécommunications à travers le monde.

■ La couverture Orange au service de votre entreprise

Aujourd'hui, Orange assure la continuité de ses services à l'étranger grâce à son réseau d'opérateurs partenaires dans plus de 264 destinations (couverture GSM). Vos collaborateurs pourront donc continuer à téléphoner et utiliser leurs solutions data lors de leur déplacement à l'étranger. Pour découvrir les cartes de couverture internationale d'Orange et ses partenaires, suivez le lien suivant : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

■ Une tarification adaptée à vos besoins

Pour s'adapter aux différents besoins de vos collaborateurs lors de leurs déplacements à l'étranger, Orange vous propose plusieurs modes de tarification pour optimiser vos dépenses :

- des tarifs au compteur pour des usages occasionnels (voir [les tarifs internationaux et DOM](#))
- des forfaits et abonnements pour les déplacements fréquents ou de longue durée (voir [les options Voix Orange Travel](#) et les options [data Orange Travel](#))

Les échanges de données ont des volumes très variables qui peuvent aller de quelques kilooctets (un mail sans pièce jointe) à quelques mégaoctets (un mail avec un fichier joint ou une photo avec une bonne résolution) voire quelques centaines de mégaoctets (téléchargement légal d'un film par exemple). Orange propose un grand nombre d'offres adaptées à la diversité de ces usages.

Pour vous aider à suivre vos consommations data à l'étranger, Orange met à votre disposition un certain nombre d'outils et de conseils :

- d'abord, la version du kit de connexion Business Everywhere 8.0.5 (et supérieure) comprend des compteurs en volume et en durée permettant de suivre le volume mensuel des connexions depuis l'étranger.

- vos collaborateurs peuvent à tout moment espacer ou désactiver les éventuelles synchronisations automatiques (mails, agenda) en modifiant sur leur terminal les paramètres de synchronisation. La manipulation à effectuer étant dépendante du terminal, il convient de se reporter au manuel d'utilisation du terminal concerné.
- depuis le 1^{er} Septembre 2010, chaque client bénéficie automatiquement et gratuitement de l'option Contrôle Conso de la gamme Orange Travel. Ce service assure le suivi des consommations de données des collaborateurs à l'étranger et dans les DOM et aide à contrôler au mieux les dépenses. Chaque collaborateur itinérant est prévenu par un sms et sa session est interrompue en temps réel à chaque fois que sa consommation de données franchit un nouveau seuil. Le gestionnaire de flotte reçoit, jusqu'à deux fois par jour, par e-mail, la synthèse des lignes des collaborateurs informées par sms et dont la session a été interrompue à chacun des seuils franchis. (voir [Contrôle Conso de la gamme Orange Travel](#)).
- le gestionnaire de flotte de votre entreprise est prévenu par appel téléphonique de toute consommation de data à l'étranger supérieure ou égale à 500 Mo (sous réserve de connaître son numéro de téléphone).

■ Des services de qualité pour accompagner vos collaborateurs à l'étranger

Orange assure l'accompagnement de vos collaborateurs lors de leurs déplacements à l'étranger. Lors de l'arrivée dans une destination, vos collaborateurs reçoivent gratuitement des informations pratiques grâce au sms de bienvenue et peuvent bénéficier d'informations plus détaillées via le #123#.

les zones tarifaires des communications depuis et vers l'international

les zones tarifaires

UE 27 + EEA	Europe hors UE	USA/Canada	Maghreb	Asie/Moyen Orient/Océanie	Afrique (hors Maghreb)	Amérique Latine/caraïbes
----------------	-------------------	------------	---------	------------------------------	---------------------------	-----------------------------

■ UE 27 + EEA ⁽¹⁾ :

Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (Française), Saint-Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican

■ Europe (hors UE) :

Albanie, Andorre, Belarus, Bosnie et Herzégovine, Croatie, Macédoine, Moldova, Monténégro, Serbie, Suisse, Ukraine

■ USA/Canada :

Canada, Guam, Hawaï, îles vierges, Porto-Rico, Samoa Américaines, USA

■ Maghreb :

Algérie, Maroc, Tunisie

■ Asie/Moyen Orient/Océanie :

Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei Darussalam, Cambodge, Chine, Île Cocos, Îles Cook, Corée du sud, Émirats Arabes Unis, Fidji, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Îles Mariannes, Îles Marshall, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Océan Indien, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie Française, Qatar, Russie, Îles Salomon, Samoa, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Timor-Leste, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Turquie, Tuvalu, Vanuatu, Viet Nam, Wallis Et Futuna, Yémen

■ Afrique (hors Maghreb) :

Afrique du sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République Centrafricaine, Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Équatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao Tomé-Et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, République-unie de Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe

■ Amérique Latine/Caraïbes :

Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Îles Caïmans, Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, République Dominicaine, Dominique, El Salvador, Équateur, Îles Falkland, Grenade, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Martin (Néerlandaise), Saint-Vincent et les Grenadines, Suriname, Trinité et Tobago, Îles Turks et Caïcos, Uruguay, Venezuela

(1) EEA : European Economic Area : Islande, Lichtenstein, Norvège

les tarifs depuis et vers l'étranger et les DOM

Vous pouvez émettre ou recevoir des communications voix et/ou data (y compris SMS/MMS) dans les DOM ou à l'étranger sous réserve :

- de l'activation automatique ou sur demande auprès de votre service clients du mode Europe ou du mode international (options gratuites)
- des accords signés par Orange avec le(s) opérateur(s) de la destination

Pour connaître le détail des destinations par zone : www.orange-business.com/mobiles, rubrique couverture.

Nota : en situation de roaming, la conservation, le traitement et le transfert des données de communication du client peuvent être soumis à une législation différente et moins protectrice que la législation en vigueur au sein de l'Union Européenne.

➤ téléphones depuis et vers l'étranger

- les tarifs des communications voix dépendent des destinations depuis et vers laquelle l'appel est émis. Un tarif unique est appliqué pour chaque zone tarifaire.
- les destinations sont réparties en 7 zones tarifaires pour les communications voix : voir les zones tarifaires.
- les conditions tarifaires ci-dessous sont valables pour tous numéros sauf services ou numéros spéciaux et surtaxés.

les communications voix Orange Travel

émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger



détail des tarifs

j'appelle depuis la métropole vers :	prix en € HT/min
UE27 + EEA	0,39
Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb	0,46
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	1,25

conditions spécifiques aux communications GSM vers les DOM et l'étranger

- tarifs valables pour les communications voix et visiophonie
- les appels sont facturés à la seconde après une première minute indivisible ou à la seconde dès la première seconde si vous avez souscrit l'option tarification à la seconde : voir l'option tarification à la seconde

émission d'appels depuis les DOM et l'étranger



détail des tarifs

	appel vers la zone (prix en € HT/min) :		
appel depuis la zone (prix en € HT/min) :	UE27 + EEA	Europe (hors UE), USA Canada, Maghreb	Asie Océanie Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
UE27 + EEA*	0,29	0,99	2,35
Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb	0,99	0,99	2,35
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	2,35	2,35	2,35

* hors France métropolitaine

conditions spécifiques aux communications GSM émises depuis les DOM et l'étranger

- tarifs valables pour les communications voix et visiophonie.
- les appels émis depuis et vers UE27 + EEA (hors France métropolitaine) sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes indivisibles.
- les appels émis depuis UE27 + EEA (hors France métropolitaine) vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination.
- les appels émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, vers toutes les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination.

Nota : avec le 112, vous disposez d'un numéro d'urgence européen gratuit au sein de la zone UE27 + EEA.

conditions spécifiques aux communications GSM reçues dans les DOM et à l'étranger

- tarifs valables pour les communications voix.
- les appels reçus au sein de la zone UE27 + EEA sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- les appels reçus au sein des autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.
- le renvoi d'appel vers la France métropolitaine (y compris vers la messagerie vocale) est facturé comme un appel émis + un appel reçu. En revanche, le renvoi d'un appel vers la messagerie vocale au sein des pays de la zone UE27 est gratuit.
- les renvois d'appels depuis la zone UE27 sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- les renvois d'appels depuis les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.

réception d'appels dans les DOM et à l'étranger



détail des tarifs

je reçois un appel depuis la zone :	prix en € HT/min
UE27 + EEA	0,08
Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb	0,75
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	1,10

les options voix Orange Travel

l'Ajustable 0-21h Monde



description de l'offre

L'option Ajustable 0-21h Monde est conseillée lors de séjour prolongés, supérieure à trois jours dans le mois, aussi bien en Europe, USA, Canada, Maghreb que dans le reste du Monde. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'appel émis, reçus ou renvoyés à l'étranger.



détail des tarifs

consommation en min	0 min	45 min	90 min (1 h30)	180 min (3 h)	360 min (6 h)	540 min (9 h)	900 min (15 h)	1 260 min (21 h)
prix en € HT / mois	0	30	60	120	200	300	500	630
(soit en € / min)	0		(0,67 €/min)		(0,56 €/min)			(0,50 €/min)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / min	0,75 €/Min							

l'Ajustable 0-21h Europe-US-Can



description de l'offre

L'option Ajustable 0-21h Europe-US-Can est conseillée lors de séjours prolongés, supérieurs à trois jours dans le mois, en Europe, USA, Canada ou dans les DOM. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation d'appel émis, reçus ou renvoyés à l'étranger.



détail des tarifs

consommation en min	0 min	45 min	90 min (1 h30)	180 min (3 h)	360 min (6 h)	540 min (9 h)	900 min (15 h)	1 260 min (21 h)
prix en € HT / mois	0	12	24	48	80	120	200	250
(soit en € / min)	0		(0,27 €/min)		(0,23 €/min)			(0,20 €/min)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / min	0,45 €/Min							

En dehors de l'Europe, USA, Canada ou des DOM, un tarif de 1,7 € HT/min sera appliqué, facturé à la seconde après une première minute indivisible.

le Daily 20min Europe-US-Can



description de l'offre

L'option Daily 20min Europe-US-Can est conseillée lors de séjours de courte durée, inférieure à trois jours dans le mois, en Europe, USA, Canada ou dans les DOM pour des usages modérés. Le pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous n'appellez pas ou ne recevez pas d'appels dans la journée, alors vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 20min Europe-US-Can	Europe USA Canada
crédit de communication (min)	20 min
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,25 € / min)
tarifs de dépassement en € HT/min	0,45 € / Min

En dehors de l'Europe, USA, Canada ou des DOM, un tarif de 1,7 € HT/min sera appliqué, facturé par pas de 30 secondes.

Tarif Préféré Minutes Europe-US-Can



description de l'offre

L'option Tarif Préféré Minutes Europe-US-Can est conseillée lors de séjours de courte durée, inférieure à trois jours dans le mois, en Europe, USA, Canada ou dans les DOM pour des usages de faibles volumes facturés.



détail des tarifs

Vers les destinations des zones (prix en € /min)	UE27 + EEA, Europe (hors UE), USA et Canada	Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
appels émis depuis l'étranger et les DOM	0,45 € /min	1,70 € /min
appels reçus depuis l'étranger et les DOM		
appels émis vers l'international et les DOM	-	1,25€ /min

conditions spécifiques du Tarif Préféré minutes Europe-US-Can

- les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde si vous avez souscrit l'option tarification à la seconde pour les appels émis depuis la France métropolitaine à destination d'un numéro international ou des DOM.
- les appels émis depuis et vers UE27 + EEA sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes indivisibles.
- les appels émis depuis UE27 + EEA vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination.
- les appels émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes, vers toutes les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination.
- les appels reçus au sein de la zone UE27 + EEA sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- les appels reçus au sein des autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.
- le renvoi d'appel vers la France métropolitaine (y compris vers la messagerie vocale)

est facturé comme un appel émis + un appel reçu. En revanche, le renvoi d'un appel vers la messagerie vocale au sein des pays de la zone UE27 est gratuit.

- les renvois d'appels depuis la zone UE27 sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- les renvois d'appels depuis les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.

le Daily 30min EU 27 + EEA



description de l'offre

L'option Daily 30min UE 27 + EEA est conseillée lors de séjours de courte durée, inférieure à trois jours dans le mois au sein de l'Union Européenne + EEA ou dans les DOM pour des usages modérés. Le pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous n'appellez pas ou ne recevez pas d'appels dans la journée, alors vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 30min UE 27 + EEA	UE 27 + EEA
crédit de communication (min)	30 min
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,17 € / min)
tarifs de dépassement en € HT/min	voir les communications voix Orange Travel

En dehors de l'UE 27, EEA et des DOM, les conditions du tarif catalogue s'applique aux appels émis ou reçus à l'étranger voir les communications voix Orange Travel.

› services accessibles depuis l'étranger

votre service clients

Depuis les mobiles de vos collaborateurs, les appels vers le service clients (706 dans plus de 130 destinations* ou +33 675 05 2000 dans les autres destinations) sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

Ces communications sont décomptées de vos options Orange Travel : Daily Pass Voix & Ajustable Voix dans la limite du crédit de communications et de la zone géographique de votre option.

la messagerie vocale

Depuis les mobiles de vos collaborateurs, les appels depuis l'étranger ou les DOM suivants sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la France métropolitaine :

- messagerie vocale (888 dans plus de 130 destinations* ou +33 6 08 08 08 08)
- messagerie visio 898 (898 dans plus de 130 destinations* ou +33 6 08 08 90 90)

Ces communications sont décomptées de vos options Orange Travel : Daily Pass Voix & Ajustable Voix dans la limite du crédit de communications et de la zone géographique de votre option.

la messagerie vocale visuelle

Depuis leur terminal compatible, vos collaborateurs peuvent également accéder à leurs messages vocaux grâce à la Messagerie Vocale Visuelle :

- depuis leur iPhone ou iPhone 3G, vos collaborateurs ont deux solutions pour consulter leur messagerie vocale depuis l'étranger :
 - activer la fonction données à l'étranger pour bénéficier de la Messagerie Vocale Visuelle
 - sélectionner : réglages > généraux > réseaux > données à l'étranger
 - basculer : en mode actif données à l'étranger

Pour les autres terminaux compatibles, en situation de roaming, votre Messagerie vocale visuelle est désactivée par défaut et vous recevez alors

les notifications SMS habituelles de votre messagerie vocale 888.

Vous pouvez toutefois choisir d'activer la Messagerie vocale visuelle lorsque vous recevrez un message à l'étranger ou depuis l'onglet Paramètres pour définir vos préférences de téléchargement (en-têtes ou messages entiers, c'est-à-dire avec le contenu audio complet).

La réception de vos messages via la Messagerie Vocale Visuelle est soumise aux tarifs de téléchargement de données en Méga-octets à l'étranger et facturée selon les conditions tarifaire data roaming **voir les tarifs internationaux et DOM**

■ en appelant la messagerie vocale traditionnelle :

- appeler le 888 ou le + 336 08 08 08 08 (voir tarifs au paragraphe précédent : la messagerie vocale)

les numéros courts depuis l'étranger



description de l'offre

Vos collaborateurs peuvent accéder aux principaux numéros courts des services Orange dans près de 130 destinations⁽¹⁾.

Les appels sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

Ces communications sont décomptées de vos options Orange Travel : Daily Pass Voix & Ajustable Voix dans la limite du crédit de communications et de la zone géographique de votre option.

- **888** : messagerie vocale (voir ci-dessus)
- **898** : messagerie visio (voir ci-dessus)
- **706** : votre service clients (voir ci-dessus)
- **756** : suivi conso
- **711** : kiosque infos et services
- **811** : kiosque finance
- **840** : mail Orange
- **8294** : taxi online

(1) Pour connaître la liste des destinations où les numéros courts sont disponibles : www.orange-business.com/mobiles, dans l'espace utilisateurs > voyager

› échangez des SMS et MMS depuis et vers l'étranger

les SMS et les MMS

Les tarifs des SMS et MMS dépendent des destinations depuis et vers lesquelles ils sont envoyés. Un tarif unique est appliqué pour chaque zone tarifaire.



détail des tarifs des SMS et MMS depuis l'étranger ou les DOM

■ SMS envoyés depuis l'étranger ou les DOM :

tarifs € HT / SMS	vers UE27 + EEA	Vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
émis depuis UE27 + EEA	0,09 € HT / SMS	0,395 € HT / SMS
émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	0,395 € HT / SMS	0,395 € HT / SMS

détail des tarifs des MMS depuis l'étranger ou les DOM

■ MMS envoyés depuis l'étranger ou les DOM :

tarifs € HT / MMS	vers UE27 + EEA	Vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
émis depuis UE27 + EEA	0,70 € HT / MMS	1,00 € HT / MMS
émis depuis Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	1,00 € HT / MMS	1,00 € HT / MMS

détail des tarifs SMS et MMS depuis la France métropolitaine

tarifs € HT / SMS	vers UE27 + EEA	Vers Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes
SMS émis depuis la France métropolitaine	0,29 € HT / SMS	0,29 € HT / SMS
MMS émis depuis la France métropolitaine	0,334 € HT / MMS	0,334 € HT / MMS

conditions spécifiques aux SMS et MMS depuis et vers l'étranger

- services disponibles dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé des accords
- SMS reçus depuis l'étranger ou les DOM : la réception d'un SMS n'est pas facturée
- MMS reçus depuis l'étranger ou les DOM : la réception d'un MMS n'est pas facturée

■ liste des destinations disponible sur : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

› échangez des données depuis l'étranger

les communications data

GPRS/EDGE/3G/3G+ à l'étranger

à quoi correspondent les Méga octets et Giga octets inclus dans votre forfait et l'étranger ?

Le méga-octet ou Mo est l'unité permettant de mesurer les quantités de données et d'informations échangées sur le réseau fixe ou le réseau mobile. Le giga-octet ou Go correspond lui à 1024 Mo.

Pour vous donner une idée, à titre indicatif, on peut estimer que 400 Mo correspond environ à ⁽¹⁾ :

- 16 heures de surf (hors streaming)
- ou 40 000 e-mails
- ou 400 photos
- ou 200 heures de chat sans pièce jointe

La souscription par le Client aux options d'activation du roaming (« mode international » ou « mode Europe ») tient lieu d'acceptation des téléchargements de données effectuées depuis l'étranger ou les DOM par ses collaborateurs.

(1) estimation calculée sur un usage moyen théorique de 1h de surf (hors streaming) = 25Mo, 1mail sans pièce jointe = 10Mo, 1 photo = 1Mo, 1 heure de chat = 2Mo

pour vous aider à suivre vos consommations data à l'étranger, Orange met à votre disposition un certain nombre d'outils et de conseils

- la version du kit de connexion Business Everywhere 8.0.5 (et supérieure) comprend des compteurs en volume et en durée permettant de suivre le volume mensuel des connexions depuis l'étranger.
- vos collaborateurs peuvent à tout moment espacer ou désactiver les éventuelles synchronisations automatiques (mails, agenda) en modifiant sur leur terminal les paramètres de synchronisation. La manipulation à effectuer étant dépendante du terminal, il convient de se reporter au manuel d'utilisation du terminal concerné.
- depuis le 1^{er} Septembre 2010, chaque client bénéficie gratuitement de l'option Contrôle Conso de la gamme Orange Travel. Ce service assure le suivi des consommations de données des collaborateurs à l'étranger et dans les DOM et aide à contrôler au mieux les dépenses. Chaque col-

laborateur itinérant est prévenu par un sms et sa session est momentanément interrompue en temps réel à chaque fois que sa consommation de données franchit un nouveau seuil. Le gestionnaire de flotte reçoit, jusqu'à deux fois par jour, par e-mail, la synthèse des lignes des collaborateurs informées par sms et dont la session a été interrompue à chacun des seuils franchis (voir Contrôle Conso de la gamme Orange Travel).

- le gestionnaire de flotte de votre entreprise est prévenu par appel téléphonique de toute consommation de data à l'étranger supérieure ou égale à 500 Mo (sous réserve de connaître son numéro de téléphone).

les communications data Orange Travel

émission et réception de données depuis les DOM et l'étranger



détail des tarifs

J'émet ou je reçois des données depuis la zone	prix en € HT/ Mo
UE27 + EEA	0,7
Europe (hors UE), USA, Canada	5
Asie, Océanie, Moyen-Orient, Maghreb, Afrique, Amérique Latine et Caraïbes	9

conditions spécifiques des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ émises et reçues depuis les DOM et à l'étranger

- tarifs valables pour les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis les DOM et à l'étranger
- les communications data émises et reçues depuis la zone UE27 + EEA sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet
- les communications data émises et reçues depuis les autres destinations sont facturées par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko
- pour connaître la couverture GPRS/EDGE/3G/3G+ à l'étranger : www.orange-business.com/mobiles

les options data Orange Travel Monde

l'Ajustable 0-3Go Monde



description de l'offre

L'option Ajustable 0-3Go Monde est conseillée lors de séjour prolongés, supérieures à trois jours dans le mois, aussi bien en Europe, USA, Canada, Maghreb que dans le reste du Monde. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



détail des tarifs

volume data en Mo ⁽¹⁾	0	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	0	20 € (4 € / Mo)	50 € (1,67 € / Mo)	90 € (0,9 € / Mo)	250 € (0,83 € / Mo)	350 € (0,7 € / Mo)	600 € (0,6 € / Mo)	1 800 € (0,6 € / Mo)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / Mo	1 € / Mo							

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans l'ensemble des destinations couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.

le Daily 10Mo Monde



description de l'offre

L'option Daily 10Mo Monde est conseillée lors de séjours de courtes durées à l'étranger, inférieures à trois jours dans le mois, aussi bien en Europe, USA, Canada, Maghreb que dans le reste du Monde. Le Pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 10Mo Monde	monde
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	15 € (soit 1,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	5 € / Mo

les options data Orange Travel Eurasie-US-Mag

l'Ajustable 0-3Go Eurasie-US-Mag



description de l'offre

L'option Ajustable 0-3Go Eurasie-US-Mag est conseillée lors de séjours prolongés, supérieures à trois jours dans le mois, en Eurasie, USA, Canada, Maghreb ou dans les DOM. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



détail des tarifs

volume data en Mo ⁽¹⁾	0	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	0	15 € (3 € / Mo)	45 € (1,5 € / Mo)	75 € (0,75 € / Mo)	215 € (0,72 € / Mo)	310 € (0,62 € / Mo)	550 € (0,54 € / Mo)	1 650 € (0,54 € / Mo)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / Mo	1 € / Mo							

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient et dans les DOM.

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko.

le Daily 10Mo Eurasie-US-Mag



description de l'offre

L'option Daily 10Mo Eurasie-US-Mag est conseillée lors de séjours de courtes durées, inférieures à trois jours dans le mois, en zone Eurasie, USA, Canada, Maghreb et dans les DOM. Le pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 10Mo Eurasie-US-Mag	Eurasie-US-Mag
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	10 € (soit 1 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	4 € / Mo

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada, Maghreb, Asie, Océanie, Moyen-Orient ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko.

les options data Orange Travel Europe-US-Can

l' Ajustable 0-3Go Europe-US-Can



description de l'offre

L'option Ajustable 0-3Go Europe-US-Can est conseillée lors de séjours prolongés, supérieure à trois jours dans le mois, en Europe, USA, Canada ou dans les DOM. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



détail des tarifs

volume data en Mo ⁽¹⁾	0	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	0	10 € (2 €/Mo)	35 € (1,16 €/Mo)	60 € (0,6 €/Mo)	175 € (0,59 €/Mo)	265 € (0,53 €/Mo)	500 € (0,49 €/Mo)	1 500 € (0,49 €/Mo)
tarif au-delà du dernier palier en € HT / Mo	1 € / Mo							

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada et dans les DOM.

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko.

le Daily 10 Mo Europe US-Can



description de l'offre

L'option Daily 10Mo Europe-US-Can est conseillé lors de séjours de courte durée, inférieure à trois jours dans le mois, en Europe, USA, Canada ou dans les DOM pour des usages modérés. Le pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



détail des tarifs

Daily 10Mo Europe-US-Can	Europe USA Canada ⁽¹⁾
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,5 €/Mo)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	2 €/Mo

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada et dans les DOM.

En dehors des zones UE 27 + EEA, Europe (hors UE), USA, Canada ou des DOM, un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué, facturé par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko.

conditions spécifiques aux options voix et data Orange Travel

- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées.
- incluent toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger vers tous les APN.
- les options sont à souscrire en complément d'une offre voix ou data
- les communications 3G+ sont disponibles sous réserve de souscription à l'option 3G+ (voir l'option 3G+).
- connexions décomptées dans les DOM et à l'étranger par pas de 10 ko après un 1^{er} palier de facturation indivisible de 30 ko
- les options data Orange Travel ne sont pas cumulables entre elles.

les options voix ou data Daily Pass

- vous souscrivez votre Daily Pass à n'importe quel moment, gratuitement et sans engagement de durée.
- les jours où vous consommez à l'étranger et dans les DOM, la facturation de votre pass se déclenche à votre première connexion automatiquement et sans démarche de votre part. Vos connexions sont alors décomptées de votre Pass le jour même, jusqu'à 23h59 heure locale, à compter de votre première connexion.
- les jours où vous ne vous connectez pas, vous n'êtes pas facturé.
- votre Daily Pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée.

les options voix ou data Ajustables

- vous souscrivez votre option à n'importe quel moment
- les options Ajustable sont souscrites avec une période minimale d'engagement de 12 mois.
- la résiliation ou le changement de votre option sera effectif à la fin du mois au cours duquel la résiliation ou le changement aura été effectué.
- la résiliation de l'option entraînera une pénalité forfaitaire de 25€ par ligne
- en cas de migration dans la gamme des options data ajustables la pénalité forfaitaire n'est pas appliqué et réengage l'option pour une période minimale de 12 mois.
- votre option est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'1 mois au terme de la période minimale d'engagement.
- la souscription d'une option Ajustable active automatiquement le positionnement du mode international.

Tarif Préféré Data Europe US-Can



description de l'offre

L'option Tarif Préféré Data Europe-US-Can est conseillée lors de séjours de courte durée, inférieure à trois jours dans le mois, en Europe, USA, Canada ou dans les DOM pour des usages de faibles volumes.



détail des tarifs

Europe (dont UE 27 + EEA) et USA/Canada	2 € HT / Mo
autres destinations	9 € HT / Mo

les communications data sur les réseaux maritimes et aériens



description de l'offre

Les communications sur le réseau les réseaux maritimes (Maritime Communication Partner, Sea Mobile, Wireless Maritime Service, TIM Maritime...) et aériens (On Air...) permettent à vos collaborateurs de se connecter à Internet ou à leurs e-mails ainsi que d'envoyer et recevoir des SMS/MMS à bord d'un avion en vol.



détail des tarifs

- SMS envoyé : 0,395 € HT/SMS. La réception est gratuite.
- MMS envoyé : votre tarif du MMS 1,00 € HT/MMS/destinataire. La réception est gratuite.
- connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ : 10,8 € /Mo, facturés par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 100 ko.

condition spécifique aux communications sur les réseaux airmaritimes et aériens

Sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol ou le navire concerné. Dans les avions ou à bord des navires, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne ou maritime.

contrôle Conso de la gamme Orange Travel



description de l'offre

Orange accompagne, gratuitement et en temps réel, chaque collaborateur qui utilise des services data dans ses déplacements à l'étranger et dans les DOM. A partir du 1^{er} Septembre 2010, chaque Client bénéficie automatiquement et gratuitement de l'option «Contrôle Conso » de la gamme Orange Travel. Ce service assure le suivi des consommations data des collaborateurs (envoi ou réception de mails, surf sur internet ou intranet, téléchargement de données, etc.) à l'étranger et dans les DOM et aide à contrôler au mieux les dépenses. Le gestionnaire de flotte et les collaborateurs itinérants sont prévenus dans les conditions suivantes :

- le gestionnaire de flotte reçoit, jusqu'à deux fois par jour, par e-mail, la synthèse des lignes des collaborateurs informées par SMS et dont la session a été interrompue à chacun des seuils franchis (cf. tableaux ci-dessous).
- chaque collaborateur itinérant reçoit un SMS et sa session est momentanément interrompue en temps réel à chaque fois que sa consommation data franchit un nouveau seuil (à l'exception des seuils 4Mo, 8Mo, et 55Mo). Les seuils d'alerte applicables dépendent de la souscription du Client à une offre tarifaire au volume ou non, comme mentionné dans le tableau ci-après.

Seuils d'alerte appliqués selon la souscription du Client :

seuils des contrôle des clients beneficiant du tarif data au volume ou une option daily pass data			
zone UE 27 + EEA seuils (Mo)	zone Europe (hors UE) / USA Canada seuils (Mo)	autres destinations seuils (Mo)	type de contrôle utilisateur
56	8	4	SMS
70	10	5	SMS + interruption
seuils supplémentaires			
100	100	100	SMS + interruption
200	200	200	SMS + interruption
300	300	300	SMS + interruption
400	400	400	SMS + interruption
500	500	500	SMS + interruption
1 000	1 000	1 000	SMS + interruption

les communications Wi-Fi depuis et vers l'étranger

seuils des contrôles des clients bénéficiant d'une option tarifaire au volume			
volume de l'option inférieur à 100 Mo	volume de l'option compris entre 100 Mo et 300 Mo	volume de l'option supérieur à 500 Mo	type de contrôle utilisateur
100	300	500	SMS + interruption
200	400	1 000	SMS + interruption
300	500	1 500	SMS + interruption
400	1 000	2 000	SMS + interruption
500	1 500	2 500	SMS + interruption
1 000	2 000	3 000	SMS + interruption
1 500	2 500	3 500	SMS + interruption
2 000	3 000	4 000	SMS + interruption
2 500	3 500	4 500	SMS + interruption
3 000	4 000	5 000	SMS + interruption

conditions spécifiques de la gamme Orange Travel

- après chaque interruption du service liée à l'atteinte d'un seuil, l'utilisateur peut se reconnecter jusqu'à ce que sa consommation atteigne le seuil suivant. Dans ce cas, le service sera de nouveau interrompu.
- l'envoi d'un SMS et l'interruption de service sont déclenchés à chaque fois qu'un des seuils de contrôle est atteint, c'est-à-dire quand le volume consommé par l'utilisateur dans chacune des zones concernées dépasse, par zone, un des seuils de contrôle.
- le Client doit communiquer l'adresse mail de son gestionnaire en appelant le service client d'Orange.
- si le Client ne souhaite plus bénéficier de l'option Contrôle Conso de la gamme Orange Travel et ne plus recevoir la synthèse par e-mail ainsi que les alertes et l'interruption de la session, ce dernier doit contacter le service client et demander la résiliation du service « Contrôle Conso » de la gamme Orange Travel.
- le service client est joignable 24h/24 et 7j/7 depuis un mobile Orange via le 706, choix 1⁽¹⁾ ou au 0825 000 706⁽²⁾ depuis une ligne fixe.

(1) Décompté du forfait ou au prix d'une communication nationale

(2) 0,13 € HT/mn depuis une ligne fixe Orange



description de l'offre

Pour les clients du #125#, des forfaits Business Everywhere et de l'abonnement data : l'option roaming Wi-Fi international est activée automatiquement.



détail des tarifs

tarif des connexions dans
les DOM et à l'étranger

2,5 € HT / connexion + tarif à la seconde
dès la première seconde selon l'opérateur
partenaire (de 0,20 à 0,25 € / mn)

Pour connaître la liste et les tarifs des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, consultez le site www.orange-wifi.com

conditions spécifiques aux communications Wi-Fi

- facturation à la seconde dès la première seconde
- l'appel vers le #125# est gratuit
- l'appel est possible si le réseau partenaire a implémenté l'USSD

COUVERTURE SITE CONFORT

assurer tous vos usages voix et data en 3G/3G+ sur votre site

COUVERTURE SITE CONFORT offre une excellente qualité de couverture radio mobile 3G/3G+ sur votre site. Cette couverture permet à vous ainsi qu'à vos collaborateurs et vos visiteurs de rester joignables avec leurs terminaux mobiles Orange lorsqu'ils se trouvent sur le site de travail (bénéficiant de l'offre) et de bénéficier de toutes les offres mobiles voix et data 3G/3G+ souscrites auprès d'Orange. La couverture 3G/3G+ est compatible avec tous vos terminaux mobiles 3G et son usage ne nécessite aucune modification ni configuration.



description de l'offre

Pour assurer la couverture 3G/3G+ Orange sur votre site, COUVERTURE SITE CONFORT consiste à installer des points d'accès radio mobile 3G/3G+ (appelés également AP-3G ou femtocells). Une femtocell peut satisfaire en moyenne une trentaine d'utilisateurs voix avec un usage normal et couvre une superficie approximative de 500m². Le nombre maximal de femtocells proposé dans l'offre est limité à 2. Le nombre de femtocells nécessaire pour la couverture du site dépend des caractéristiques du site à couvrir et sera déterminé avec votre commercial selon des critères techniques.

Le lien entre une femtocell et le réseau mobile Orange est assuré via une connexion ADSL (modem-routeur et lien ADSL) fournie par Orange et entièrement dédiée à l'offre.

L'intégralité de l'installation est réalisée par Orange, ceci comprend les éléments suivants :

- de 1 à 2 femtocell(s) (Access Point 3G) : assurant la couverture radio mobile 3G/3G+ du site
- de 1 à 2 connexions ADSL (couples de modem-routeurs et lien ADSL) assurant le lien entre l'ensemble des femtocells et le réseau mobile d'Orange

La couverture créée par cette offre est une couverture radio mobile 3G/3G+ d'Orange. À partir de vos terminaux 3G, vous pouvez alors accéder à tous vos services voix et data 3G/3G+ d'une manière complètement transparente selon les forfaits souscrits auprès d'Orange.

modalités de l'offre

L'offre se décline en deux catégories selon le nombre des connexions ADSL à installer sur le site :

- mono Accès DSL : un seul couple « modem-routeur/liens ADSL » pour l'ensemble des femtocells installées sur le site. Cette modalité permet d'assurer un usage voix et un faible usage en data mobile dans la limite du débit disponible avec la capacité du lien ADSL.
- multi Accès DSL : un couple « modem-routeur/liens ADSL » par femtocell installée. Cette modalité permet d'accompagner vos usages en voix et également en data haut débit mobile.



détail des tarifs

La tarification de l'offre se décline en deux parties

- frais de mise en service (FMS), et
- abonnement mensuel par femtocell

Comme indiqué dans le tableau suivant, les prix dépendent du nombre de femtocells installés sur le site et les prix de l'abonnement dépendent de la durée minimale d'engagement (12 mois, 24 mois ou 36 mois).

	Mono Accès DSL (prix en €HT)			Nombre de femtocells par site	Multi Accès DSL (prix en €HT)		
frais de mise en service	1 400 €			1	1 400 €		
abonnement mensuel selon la durée minimale d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois		12 mois	24 mois	36 mois
	70 €	63 €	59,5 €		70 €	63 €	59,5 €
frais de mise en service	1 850 €			2	2 050 €		
abonnement mensuel selon la durée minimale d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois		12 mois	24 mois	36 mois
	110 €	99 €	93,5 €		140 €	126 €	119 €

décompte des communications

Le client continue à utiliser ses forfaits voix et data déjà souscrits auprès d'Orange France.

objectifs de qualité de service

Dans le cadre du service, Orange France s'efforce de mettre en œuvre :

- une disponibilité du service Orange Assistance de 8h à 18h, 5 jours/7
- un rétablissement du Service en 48 heures ouvrées (dans la plage horaire d'ouverture d'Orange Assistance)
- une disponibilité permanente du service de couverture avec un objectif d'indisponibilité annuelle totale inférieure à 90 heures ouvrées par femtocell. Ces indicateurs sont donnés à titre indicatif seulement et n'ont aucune valeur contractuelle.



remises

- l'offre COUVERTURE SITE CONFORT est éligible à la remise privilège.

résiliation

- le contrat étant souscrit avec une durée minimale d'engagement, voir les Conditions Spécifiques de l'offre pour les conditions et indemnités de résiliation.

conditions spécifiques de Couverture Site Confort

- l'éligibilité du site à l'offre dépend de la capacité du lien ADSL disponible sur le site. Une capacité minimale de 1 MegaMax est requise pour être éligible à l'offre.
- les terminaux uniquement en technologie 2G ne peuvent bénéficier de la couverture 3G/3G+ associée à cette offre du fait que celle-ci est exclusivement en technologie 3G/3G+.
- voir les autres conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre.

Option pré-visite



description de l'offre

Pour choisir la solution Couverture Site Confort la mieux adaptée à vos besoins (nombre de femtocell, nombre de connexions ADSL, emplacement des femtocells...), Orange vous propose un accompagnement sur site. Le technicien en charge de la pré-visite mesurera l'ensemble des paramètres techniques nécessaires aux études de faisabilité et d'aménagement du site.



détail des tarifs

tarif	220 € HT *
-------	------------

* Ce tarif ne vous sera pas facturé si à l'issue de la pré-visite Orange déclare que la solution ne peut pas être installée sur votre site. Voir également les dispositions des Conditions Spécifiques Couverture Site Confort relatives à l'option pré-visite.

COUVERTURE SITE EXPRESS

assurer tous vos usages voix et data en 3G/3G+ sur votre site

COUVERTURE SITE EXPRESS offre une excellente qualité de couverture radio mobile 3G/3G+ sur votre site. Cette couverture permet à vous ainsi qu'à vos collaborateurs et vos visiteurs de rester joignables avec leurs terminaux mobiles Orange lorsqu'ils se trouvent sur le site de travail (bénéficiant de l'offre) et de bénéficier de toutes les offres mobiles voix et data 3G/3G+ souscrites auprès d'Orange. La couverture 3G/3G+ est compatible avec tous vos terminaux mobiles 3G et son usage ne nécessite aucune modification ni configuration.



description de l'offre

Pour assurer la couverture 3G/3G+ Orange sur votre site, COUVERTURE SITE EXPRESS consiste à installer un point d'accès radio mobile 3G/3G+ (appelé également AP-3G ou femtocell). La femtocell peut satisfaire en moyenne une trentaine d'utilisateurs voix avec un usage normal et couvre une superficie approximative de 500m². L'offre est limitée à 1 femtocell par site (même adresse d'installation).

Le lien entre la femtocell et le réseau mobile Orange est assuré via une connexion ADSL (modem-routeur et lien ADSL).

L'intégralité de l'installation sur le Site est réalisée par le Client, par la mise en place des équipements suivants :

- 1 femtocell à alimenter électriquement et à relier au point de connexion ADSL (débit de 1 Mo minimum)
- 1 carte USIM à introduire dans la femtocell. La couverture créée par cette offre est une couverture radio mobile 3G/3G+ d'Orange. À partir de vos terminaux 3G, vous pouvez alors accéder à tous vos services voix et data 3G/3G+ d'une manière complètement transparente selon les forfaits souscrits auprès d'Orange.



détail des tarifs

La tarification de l'offre se décompose comme suit

- frais d'Activation du Service (FAS)*
- abonnement mensuel

	Tarifs (prix en €HT/site)		
frais d'activation du service*	49 €		
abonnement mensuel selon la durée minimale d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
	8,89 €	8 €	7,55 €

* Comprend les frais d'activation du service (48€) et les frais d'expédition du matériel (1€)

décompte des communications

Vous continuez à utiliser vos forfaits voix et data déjà souscrits auprès d'Orange.



remises

- l'offre COUVERTURE SITE EXPRESS est éligible à la remise privilège.

résiliation

- le contrat étant souscrit avec une durée minimale d'engagement, voir les Conditions Spécifiques de l'offre pour les conditions et indemnités de résiliation. Le matériel femtocell est mis à disposition pendant la durée de souscription à l'offre et doit être restitué lors de la résiliation. En cas de non restitution du matériel à Orange dans un délai de 2 mois suivant la résiliation par le client, une pénalité forfaitaire de 300€ HT, correspondant à la valeur à neuf de l'équipement, sera appliquée.

conditions spécifiques de Couverture Site Express

- Couverture Site Express est indiquée pour les locaux sans couverture indoor 3G/3G+. L'offre permet de créer une cellule radio couvrant moins de 500m² à l'intérieur d'un bâtiment
- pour permettre le bon acheminement des N°s d'urgence, il est impératif que l'adresse d'installation du matériel corresponde bien à l'adresse déclarée à Orange.
- l'offre est à proscrire si la zone à couvrir est située à moins de 100 mètres d'une zone de forte affluence (gare, zone commerciale,...) ou située à plus de 30 mètres de hauteur (soit environ 10 étages).
- elle nécessite un lien ADSL offrant un débit descendant supérieur à 1Mbits/s.
- offre limitée aux clients équipés de flotte de terminaux 3G/3G+ (incompatibilité avec les terminaux 2G)
- voir les autres conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre

COUVERTURE SITE INITIALE

assurer tous vos usages voix et data en 3G/3G+ sur votre site

COUVERTURE SITE INITIALE offre une excellente qualité de couverture radio mobile 3G/3G+ sur votre site. Cette couverture permet à vous ainsi qu'à vos collaborateurs et vos visiteurs de rester joignables avec leurs terminaux mobiles 3G Orange lorsqu'ils se trouvent sur le site de travail (bénéficiant de l'offre) et de bénéficier de toutes les offres mobiles voix et data 3G/3G+ souscrites auprès d'Orange. La couverture 3G/3G+ est compatible avec tous vos terminaux mobiles 3G et son usage ne nécessite aucune modification ni configuration.



description de l'offre

Pour assurer la couverture 3G/3G+ Orange sur votre site, COUVERTURE SITE INITIALE consiste à installer un équipement radio sur votre site : le répéteur. L'installation est simple et est précisée dans la notice d'installation du répéteur. Couverture Site Initiale permet de couvrir une superficie d'environ 400m² (valeur donnée à titre indicatif). Plusieurs solutions Couverture Site Initiale peuvent être installées sur un même site selon les modalités décrites dans la notice d'installation fournie avec le répéteur.

La couverture indoor créée par cette offre est une couverture radio mobile 3G/3G+ d'Orange. À partir de vos terminaux 3G, vous pouvez alors accéder à tous vos services voix et data 3G/3G+ d'une manière complètement transparente selon les forfaits souscrits auprès d'Orange.



détail des tarifs

L'offre est sans durée minimale d'engagement. La tarification de l'offre se décompose comme suit :

- frais d'Activation du Service (FAS)*
- abonnement mensuel*

	Tarifs (prix en €HT)
FAS*	79 €
abonnement mensuel*	1 €

* Par répéteur

décompte des communications

Vous continuez à utiliser vos forfaits voix et data déjà souscrits auprès d'Orange.



remises

- l'offre COUVERTURE SITE INITIALE n'est pas éligible à la remise privilège.

résiliation

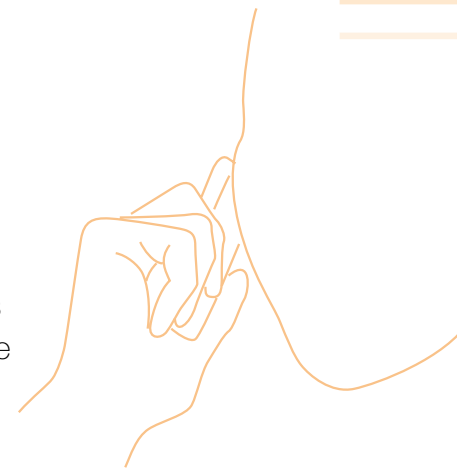
- voir les Conditions Spécifiques de l'offre pour les conditions de résiliation, étant précisé qu'en cas de non restitution du répéteur à Orange dans un délai de 2 mois suivant la résiliation par le client, une pénalité forfaitaire de 300 € HT, correspondant à la valeur à neuf de l'équipement, sera appliquée.

conditions spécifiques de Couverture Site Initiale

- couverture Site Initiale est indiquée pour les sites disposant d'un signal 3G/3G+ extérieur. Afin de vérifier que Couverture Site Initiale répond à votre besoin de couverture indoor, il suffit de vérifier que, près d'une fenêtre ou d'une cloison de la zone que vous souhaitez couvrir, vous disposez d'au moins une « barrette » de signal 3G/3G+ sur un terminal 3G
- couverture Site Initiale permet d'amplifier la couverture 3G/3G+ d'Orange à l'exception de la fréquence UMTS 900 Mhz. Pour vérifier que votre site n'est pas dans une zone de couverture UMTS 900 Mhz, vous pouvez effectuer une recherche (par adresse postale) sur le lien suivant en cliquant sur le bouton « accédez à la couverture Orange » : http://www.orange.fr/bin/frame.cgi?u=http%3A//mobile.orange.fr/content/ge/high/v2_offre_boutique/la_couverture/couverture.html
- offre limitée aux clients équipés de flotte de terminaux 3G/3G+ (incompatibilité avec les terminaux 2G)
- voir les autres conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre

2. les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs

Dans le cadre de vos forfaits et abonnements, Orange Business Service offre à vos collaborateurs de nombreux services inclus et vous propose de souscrire à des services à la carte ou sous forme de pack. Ces services supplémentaires permettront notamment à vos collaborateurs d'être plus productifs, de s'informer et de bénéficier d'un accompagnement de qualité au quotidien.



■ les services inclus

s'assurer de ne jamais manquer un appel important	99
la présentation du numéro	
le double appel	
le renvoi d'appels	
la notification de message	
la consultation illimitée du répondeur en métropole	
organiser une conférence téléphonique	100
la conférence mobile	
optimiser son temps d'appel	100
le rappel du déposant d'un message	
l'envoi d'un message vocal	
maîtriser ses consommations	101
le #123#	
le suivi conso	

être accompagné au quotidien	101
le service client utilisateurs	
Avantage Pro	

■ les services à la carte

être plus productif et communiquer par l'écrit	102
l'option Orange Business pour iPhone	
BlackBerry® d'Orange	
l'option Device Management Express	
LA GAMME OPTIONS DATA MOBILES :	
l'option Mail Basic	
l'option Mail and Web	
l'option Business pour smartphone	
l'option Mail and Connect	
l'option Duo Essentiel	
l'option Duo Premier	
interventions temps réel	
mobile et badge	
les options SMS	
les options MMS	
l'option Net	

s'informer et communiquer pendant ses déplacements	120
Orange Maps Navigation	
Orange Maps Premium	
Orange Maps Premium Europe	
les options TV	
l'option Orange World	
la carte jumelle	
les options data	
la messagerie Vocale Visuelle	
bénéficier d'un accompagnement renforcé	127
Passeport Pro	
Orange Premier	
avoir une activité à l'international	128
plus de services	128
Secure Mobile access	
le filtrage d'appels	
l'option 3G+	
l'option accès voip	
les services de renseignement téléphoniques	

➤ s'assurer de ne jamais manquer un appel important

la présentation du numéro

Le numéro de votre correspondant s'affiche automatiquement lorsque vous recevez un appel.

le double appel

Vous pouvez recevoir et émettre un deuxième appel, même lorsque vous êtes déjà en communication. Vous restez donc joignable en permanence.

le renvoi d'appels

Le renvoi d'appels vous donne la possibilité de renvoyer tous vos appels ou d'effectuer un renvoi sélectif :

- en cas d'occupation de votre ligne
 - si vous ne répondez pas (après environ 4 sonneries)
 - en cas d'inaccessibilité (lorsque votre mobile est éteint ou hors zone de couverture)
- Ce renvoi peut se faire vers un numéro de téléphone fixe, un autre mobile ou votre messagerie vocale. Pour découvrir comment configurer un renvoi d'appels, rendez-vous sur le site : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

la notification de message

Lorsqu'un nouveau message est déposé, vous pouvez en être avisé de plusieurs manières :

- par **sms** (par défaut)
- par **appel téléphonique** émis par votre messagerie (sur demande auprès du service clients ou au 888)
- par **e-mail** (sur demande auprès du service clients)

Par exemple, le sms de notification vous permet d'identifier non seulement le nombre de messages reçus et d'appels sans message, mais également le numéro (ou le nom) de la personne qui a tenté de vous joindre sans vous laisser de message, et ce même si votre mobile était éteint ou hors couverture. Vous savez donc toujours qui a essayé de vous joindre, sauf si votre correspondant a choisi le mode secret.

la messagerie vocale et sa consultation illimitée en métropole

La messagerie vocale vous permet de recevoir, à tout moment en cas d'inaccessibilité ou de non-réponse de votre mobile, les messages vocaux laissés par vos correspondants. Pour écouter vos messages, composez le 888 depuis votre mobile ou bien le 00 33 6 08 08 08 08 depuis un poste fixe ou un autre téléphone mobile. La consultation de sa messagerie vocale est illimitée et gratuite en France métropolitaine.

Il vous appartient de consulter régulièrement votre messagerie vocale et d'effacer les messages afin de ne pas saturer sa mémoire. La confidentialité des messages déposés dans votre messagerie vocale est assurée par un code confidentiel de consultation qu'il vous appartient de programmer et d'en assurer la confidentialité.

La responsabilité d'Orange ne saurait être engagée en cas d'utilisation de ce code par un tiers. Ce code vous permet également de consulter votre messagerie vocale à partir d'un autre téléphone que votre mobile lorsque vous vous déplacez à l'étranger. Orange ne peut être tenue responsable de la perte ou de la dénaturation des messages déposés provoqués notamment par une saturation de la mémoire de la messagerie vocale. Orange n'est pas responsable du contenu des messages déposés sur votre messagerie vocale. En cas de souscription à l'option «the answer Phone » (messagerie vocale en langue anglaise), la messagerie vocale en langue française n'est plus accessible.

Orange vous informe que les options « Interdiction d'émission d'appels internationaux », « Réception d'appels » uniquement, et « Limitation des appels sortants » n'empêchent pas le rappel, à partir de votre messagerie vocale, de tout correspondant y ayant déposé un message, y compris à l'étranger. Orange décline toute responsabilité de ce chef.

organiser une conférence téléphonique


la conférence mobile

Ce service permet d'organiser une conférence sur un mobile avec un maximum de 5 personnes, à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro (fixe ou mobile) et où qu'elles se trouvent.

Service, activé par défaut sauf demande contraire du client, permettant à tout moment de se mettre en conférence depuis un mobile compatible avec 5 participants au maximum (quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro - fixe ou mobile) - et où qu'elles se trouvent), et de communiquer de façon simultanée avec eux sur simple émission ou réception d'appel. Ce service n'est disponible que depuis un abonnement voix. Tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés selon la formule tarifaire choisie en vigueur.



détail des tarifs

accès au service	 gratuit
prix des communications	Chaque numéro appelé est facturé au prix d'une communication, selon l'offre souscrite. Par exemple, si vous avez un forfait entreprises classiques , et que vous appelez 3 numéros en France + un numéro à l'étranger, les trois premiers seront décomptés votre forfait, le 4 ^{ème} sera facturé hors forfait au prix d'une communication internationale (voir tarifs internationaux et DOM)

conditions spécifiques à la conférence mobile

- le service est inclus automatiquement sur toutes les lignes mobiles Orange Business Services, hors Business Everywhere et abonnement data. Il peut être désactivé sur simple demande au service clients
- en cas de renvoi d'appels ou de filtrage d'appels activés, le service conférence mobile ne fonctionne qu'en émission

optimiser son temps d'appel

rappel du déposant d'un message

Pour rappeler le correspondant qui a déposé un message vocal sur votre répondeur, composez le 4 dans le menu de votre messagerie vocale.

envoi d'un message vocal

Cette fonctionnalité peut être utilisée auprès de tous vos correspondants Orange. Pour accéder à ce service, deux possibilités :

- composez le 06 80 80 80 80 puis les 10 chiffres du correspondant Orange et validez par #.
- tapez 3 dans le menu principal de votre messagerie et composez ensuite le numéro Orange de votre correspondant, suivi de #.

› maîtriser ses consommations

le #123#

En composant le #123# sur votre mobile, recevez par écrit l'état de votre consommation ou des infos pratiques sur l'utilisation de votre mobile.

condition spécifique au #123#

Le suivi consommation n'est pas compatible avec les offres Talk Now, Business Talk mobiles, l'option Orange bureau et la gamme des forfaits Business Everywhere illimité.

le suivi conso

Ce service vous permet de suivre à tout moment l'état de votre consommation téléphonique : temps restant sur votre forfait, volume en méga octet de vos connexions data, dépassement éventuel, montant des appels hors forfait. Si vous disposez de l'option optima, le suivi conso vous précise également quel forfait est le plus avantageux pour vous. Pour consulter l'état de vos consommations téléphoniques, vous pouvez composer :

- le 756 depuis votre mobile, ou le 0 820 820 756 depuis votre poste fixe
- le #123# sur votre mobile

via internet

- se connecter aux sites internet de l'Espace gestionnaire www.orange-business.com/espaces-clients/gestionnaire (service « gérer »)
- et/ou à l'Espace utilisateur www.espace-utilisateur.orange-business.com

conditions spécifiques au suivi conso

- prestation non compatible avec certaines solutions tarifaires de la gamme mobilité entreprises. La liste de ces solutions tarifaires est disponible sur demande auprès d'Orange
- d'éventuels décalages dans la comptabilisation des communications, notamment internationales, peuvent exister : ils sont dus aux délais de transmission des communications par les opérateurs. Orange ne saurait être tenue responsable de ces décalages
- ce suivi des consommations ne peut présenter qu'une information purement indicative des communications en cours, au jour de la consultation, entre deux périodes de facturation
- pour des raisons techniques l'accès à certains numéros à tarification ou fonctionnements spéciaux n'est pas possible.

› être accompagné au quotidien

le service clients utilisateurs

Le service clients utilisateurs propose un accompagnement au quotidien et des prestations de très haut niveau 24h/24 et 7j/7.

Pour le contacter, deux numéros à retenir :

- 706 depuis un mobile – choix 2 (appel décompté de votre forfait voix)
- 0825 000 706 depuis un poste fixe – choix 2 (0,13 € HT/mn depuis une ligne fixe Orange)

Avantage Pro



description de l'offre

Parce qu'en tant que professionnel vous avez besoin d'un accompagnement à la hauteur de vos exigences, Orange Business Services s'engage à vos côtés.

- Avec Avantage Pro, inclus dans la gamme de forfaits Performance Pro et Performance Pro partagé, vous bénéficiez gratuitement des services suivants :
- diagnostic conso personnalisé de la bonne adéquation de l'offre détenue par la ligne avec ses consommations
 - prise de RV depuis le site Web avec un conseiller commercial en boutique
 - livraison d'un mobile en 24h à l'adresse de votre choix en cas de panne
 - assistance technique 24/7 dédiée Pros au 706 choix 2 depuis un mobile
 - accompagnement technique en boutique

conditions spécifiques à l'option Avantage Pro

- le service est inclus automatiquement sur les lignes mobiles de la gamme de forfaits Performance Pro et Performance Pro partagé.
- le diagnostic est réalisé sur demande uniquement du Client. Il est effectué une fois maximum tous les 12 mois, et ce à compter des 12 mois suivant la souscription à l'offre qui l'inclut. Lorsque le forfait est partagé entre plusieurs lignes mobiles, un seul diagnostic sera effectué pour l'ensemble de la flotte avec le gestionnaire de flotte.
- la livraison en 24h du mobile de remplacement est assurée pour tout appel au service clients utilisateurs effectué avant 17h, du lundi au vendredi.

l'option Orange Business pour iPhone

pour vous permettre d'utiliser pleinement votre iPhone ⁽¹⁾



description de l'offre

L'option Orange Business pour iPhone a été conçue pour permettre à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4 ou iPhone 4S ou iPhone 5.

Cette option doit être souscrite en complément d'une solution voix de la gamme Orange Business Services.



détail des tarifs

option Orange Business pour iPhone*	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - messagerie Vocale Visuelle illimitée - e-mails et Internet en illimité ⁽²⁾ - option Totale TV - accès illimité à la TV ⁽²⁾ - option Orange Maps Premium ⁽²⁾ - usages modem en illimité ⁽²⁾ - option accès voip ⁽²⁾ - SMS illimités ⁽³⁾ - connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange ⁽⁴⁾	33,22	29,90	28,24

*en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange

- (1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4 ou iPhone 4S ou iPhone 5. A noter que l'iPhone 4 et l'iPhone 4S nécessitent l'obtention préalable d'une carte Micro-SIM et l'iPhone 5 d'une carte nano SIM.
- (2) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. L'accès modem est disponible uniquement depuis la France métropolitaine. Les abonnements mensuels à l'option accès voip (voir tarifs et conditions option accès voip), à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV), à l'option Orange Maps Premium (voir tarifs et conditions option Orange Maps Premium) sont inclus et offerts sous réserve de l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps Premium disponibles sur l'Appstore.
- (3) SMS illimités 7j/7 24h/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine. SMS illimités : Max 250 correspondants différents par mois, hors numéros courts et numéros surtaxés.
- (4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com).

conditions spécifiques à l'option Orange Business pour iPhone

- option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises, pour une durée minimale de 12 ou 24 ou 36 mois
- incompatible avec l'option suspension provisoire, la remise parc, la remise privilège, alerte conso, Orange bureau, la gamme des forfaits Business Everywhere, Business Tablette, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, et Talk Now, les solutions applications métiers, avec l'option Orange Maps Premium, l'option accès VOIP, l'option modem et l'option Totale TV, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi
- l'option Orange Business pour iPhone est soumise à un engagement de 12 ou 24 ou 36 mois. La souscription à l'option Orange Business pour iPhone sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'option Orange Business pour iPhone sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Orange Business pour iPhone, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis www.apple.com/fr/downloads/), puis créer un compte iTunes Store (la création d'un compte iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation d'un terminal de la gamme iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange
- pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur : www.orange-business.com/mobiles

- en cas d'association de l'option Orange Business pour iPhone avec un autre terminal que le terminal iPhone :
 - les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange ou orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté selon le forfait souscrit. Pour les communications hors France métropolitaine, voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
 - l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps Premium sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange Maps Premium incluses et offertes dans l'option Orange Business pour iPhone
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

BlackBerry® d'Orange

Orange propose une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à votre messagerie d'entreprise (MS Exchange, Novell Groupwise ou Lotus Domino depuis votre Blackberry. L'accès se fait en mode push : vous êtes averti de l'arrivée de nouveaux messages et rendez-vous que vous traitez dès lors en temps réel. Votre solution vous permet d'accéder à Internet en 3G+/ 3G/ EDGE/ GPRS. Vous pouvez ainsi utiliser votre Blackberry pour vous connecter à votre intranet, consulter vos sites professionnels préférés et toute ressource web nécessaire à votre activité. Vous gardez ainsi le contact avec l'entreprise et l'ensemble de vos missions) ou à leur messagerie hébergée chez un fournisseur d'accès Internet depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

- BlackBerry d'Orange est une option non engageante au tarif de 4 € / mois HT




astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.

prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement et l'utilisation de votre serveur BlackBerry au sein de votre entreprise grâce aux Prestations d'Accompagnement BlackBerry : voir le paragraphe concerné dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire ».

les licences BlackBerry® d'Orange

BlackBerry® Enterprise Server	prix en € HT
1 licence serveur BES V5.0 (Microsoft Exchange, Lotus Domino). - 20 utilisateurs inclus	3 000
1 licence serveur BES V4.1 (Microsoft Exchange, Lotus Domino et Novell Groupwise). - 20 utilisateurs inclus	3 000
1 licence serveur BPS V4.1 (Microsoft Exchange, Lotus Domino). - 5 utilisateurs inclus	400
1 licence serveur BES Express téléchargeable (Microsoft Exchange)	 gratuit
licences additionnelles (CALs*)	prix en € HT
1 utilisateur supplémentaire	80
5 utilisateurs supplémentaire	400
10 utilisateurs supplémentaire	600
50 utilisateurs supplémentaire	2 500
100 utilisateurs supplémentaire	4 750
1 utilisateur supplémentaire pour version SBE	80
5 utilisateurs supplémentaires pour version SBE	300
mise à jour logicielle	prix en € HT
BES Exchange ou Lotus Domino vers V5.0	800
BES Exchange, Lotus Notes ou Novell GroupWise vers 4.1 BES SBE V4.0 vers v4.1	800
BPS v4.1 vers BES v4.1 (+5 utilisateurs)	2 000

* toutes les CALs sont compatibles avec le BPS v4.1



remises

L'offre BlackBerry® d'Orange est éligible à la remise parc en fonction du nombre d'options mail souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques aux offres BlackBerry® d'Orange

- option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, à la seconde dès la première seconde, au tarif de 10 € HT/h
- les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- incompatible avec l'option suspension provisoire de ligne et le forfait Performance Pro mail, et Performance Pro mail 24/7
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
- incompatible avec l'option Secure Mobile access APN dédié
- les Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange sont soumises aux Conditions Spécifiques décrites dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire »

l'option Device Management Express



description de l'offre

Simple et efficace, Device Management express permet aux gestionnaires de flotte de customiser et gérer en temps réel une flotte de Smartphones et Tablettes multi-OS via une interface web sécurisée.

Device Management Express c'est :

- effectuer à partir du portail Device Management express diverses actions de gestion des équipements mobiles de votre Entreprise (paramétrage des équipements à distance, inventaire de flotte, gestion des applications mobiles, verrouillage ou effacement à distance...)
- un accès sécurisé disponible, où que vous vous trouviez. Utilisez un navigateur Web pour accéder au portail à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet.
- le déploiement de DM Express sur les équipements mobiles de vos collaborateurs (application de sauvegarde et récupération des données comme les contacts et l'agenda).
- la mise à disposition d'un accès au portail utilisateur nomade pour vos collaborateurs dont l'équipement mobile est managé afin de leur permettre d'effectuer certaines actions de manière autonome comme l'effacement, le verrouillage à distance ou encore la géolocalisation de l'équipement mobile...



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

option Device Management express ⁽¹⁾	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel en € HT par ligne	6	5	4,5
abonnement mensuel en € HT par ligne si une option Business pour Smartphone ou Business pour iPhone est positionnée sur cette même ligne (50% de remise applicable et affichée sur la facture)	3	2,5	2,25

(1) les connexions data non comprises dans le Service sont décomptées dans les conditions fixées par la fiche tarifaire mobilité entreprises en vigueur chez Orange France.
Les connexions au Service initiées hors de France métropolitaine ne sont pas comprises dans le prix du Service et sont facturées aux tarifs figurant dans la fiche tarifaire mobilité entreprises en vigueur chez Orange France.



remises

La remise de 50% lors de la présence d'une option Business pour Smartphone ou Business pour iPhone® est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement lors de la souscription.

conditions spécifiques à l'option Device Management express

- l'option Device Management express est soumise à un engagement de 12 mois minimum et à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises
- en cas de résiliation anticipée de l'option, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale sera facturé au client ; par ailleurs, en cas de résiliation anticipée de la ligne voix sur laquelle est rattachée l'option, les dispositions des Conditions Générales d'Abonnement mobilité entreprises Voix/Data s'appliqueront
- consultez la liste des mobiles et tablettes compatibles sur le site Internet www.orange-business.com ou auprès d'Orange France
- voir les autres conditions dans les Conditions Spécifiques de l'offre

LA GAMME OPTIONS DATA MOBILES



description de l'offre

Les options data Mobiles permettent à vos collaborateurs d'accéder à leur messagerie professionnelle et/ou personnelle, de surfer sur internet, de disposer de services multimédia, du modem en naviguant avec un smartphone et/ou une clé 3G+ ou encore une tablette selon l'offre choisie, et cela sur une seule facture.

La gamme se compose de 6 options :

- Mail Basic
- Mail and Web
- Business pour Smartphone
- Mail and Connect
- Duo Everywhere
- Duo pour tablette

Ces options doivent être souscrites en complément d'une solution voix de la gamme Orange Business Services.

l'option Mail Basic

mon smartphone me permet d'accéder à mes mails de ma messagerie internet professionnelle et personnelle



description de l'offre

L'option Mail Basic permet à vos collaborateurs d'accéder à leur messagerie internet Pro&Perso des 5 fournisseurs d'accès internet : Orange, Gmail, Yahoo, Hotmail et Free.

Grâce à l'option optima incluse, votre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux jusqu'à 50 Mo en fonction de la consommation réelle de vos collaborateurs.



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ ⁽¹⁾	5 Mo			15 Mo			50 Mo		
durée d'engagement minimale	1 mois	12 mois	24 mois	1 mois	12 mois	24 mois	1 mois	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails ⁽²⁾ - option Optima	12	8	7	15	10	9	22	14	13

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange.

(2) uniquement sur les messageries internet des 5 fournisseurs d'accès internet : Orange, Gmail, Yahoo, Hotmail et Free

Avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier.

prix du Mo au-delà de 5 Mo en € HT	0,5
prix du Mo au-delà de 15 Mo en € HT	0,3
prix du Mo au-delà de 50 Mo en € HT	1
prix du Mo pour le surf internet (hors forfait) en € HT	1,5

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engagée
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4



remises

- l'option Mail Basic est éligible à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques aux options Mail Basic

- l'option Mail Basic est soumise à un engagement d'1 mois minimum et option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/Edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- les connexions Wi-Fi et Surf Internet sont facturées en supplément au tarif en vigueur. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- au-delà des 50Mo, les connexions sur la messagerie internet Pro&Perso des 5 grands fournisseurs d'accès sont facturées en dépassement à 1€HT/Mo
- l'usage de Mail Basic nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- la voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoIP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- les usages modem ne sont pas autorisés dans l'offre sauf souscription à une option spécifique disponible auprès de votre service client
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Mail Basic, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Mail Basic n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc.

l'option Mail and Web



description de l'offre

Grâce à l'option optima incluse, votre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux jusqu'à de l'illimité en fonction de la consommation réelle de vos collaborateurs. Faites profiter vos collaborateurs du confort du palier illimité, pour consulter leur messagerie Pro&Perso et leur messagerie professionnelle de serveur d'entreprise, télécharger leurs pièces jointes et surfer sur Internet.



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ ⁽¹⁾	15 Mo		50 Mo		100 Mo		illimité	
durée d'engagement minimale	12mois	24mois	12mois	24mois	12mois	24mois	12mois	24mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et internet ⁽¹⁾ - option Optima	12	11	17	15	21	19	29	26

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Usage data illimité hors streaming TV audio et vidéo (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.

Avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier.

prix du Mo au-delà de 15 Mo en € HT	0,5
prix du Mo au-delà de 50 Mo en € HT	0,3
prix du Mo au-delà de 100 Mo en € HT	0,10

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

Prestations d'Accompagnement spécifiques à BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement et l'utilisation de votre serveur BlackBerry® au sein de votre entreprise grâce aux Prestations d'Accompagnement BlackBerry (voir le paragraphe concerné dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire »).



remises

- l'ensemble des options Mail and Web est éligible à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques aux options Mail and Web

- l'option Mail and Web est soumise à un engagement de 12 mois minimum et option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/Edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, au tarif en vigueur. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com

- liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- l'usage de Mail and Web nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- la voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoiP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité). Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo par mois
- les usages modem ne sont pas autorisés dans l'offre sauf souscription à une option spécifique disponible auprès de votre service client
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Mail and Web, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- pour BlackBerry® d'Orange: cf. « Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'option Mail and Web n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc.

l'option business pour smartphone

tous vos services data packagés dans une option afin de profiter pleinement des fonctionnalités de son smartphone



description de l'offre

Orange propose une option pour les utilisateurs de smartphones qui propose de nombreux services tels qu'un accès illimité à internet et à sa messagerie, hébergée sur internet (Orange, Google, Yahoo, ...) ou sur serveur d'entreprise (Exchange ou Lotus), les SMS, les MMS, un accès Wi-Fi aux hotspots Orange et Orange Maps Premium.

les services + inclus :

- 100 SMS et 100 MMS métropolitains
- 100h d'accès aux hotspots Orange
- Orange Maps Premium inclus



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

option Business pour Smartphone	prix en € HT / mois / ligne	
durée d'engagement	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité ⁽¹⁾ - e-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾ - 100 SMS et 100 MMS ⁽²⁾ - 100h Wi-Fi depuis les hotspots Orange ⁽³⁾ - Orange Maps Premium ⁽⁴⁾	22	20

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra

- limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client
- (2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)
- (3) depuis les hotspots Wi-Fi d'Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com)
- (4) l'abonnement à l'option Orange Maps Premium (voir tarifs et conditions option Orange Maps Premium) est inclus et offert

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

Prestations d'Accompagnement spécifiques à BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement et l'utilisation de votre serveur BlackBerry® au sein de votre entreprise grâce aux Prestations d'Accompagnement BlackBerry (voir le paragraphe concerné dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire ».



remises

- l'ensemble des options Business pour Smartphone sont éligibles à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques à l'option Business pour smartphone

- l'option Business pour Smartphone est soumise à un engagement de 12 mois minimum et à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/Edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont limitées à 100h mensuelles sur les hotspots Orange, au-delà facturées en supplément au tarif en vigueur. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- l'usage de Business pour Smartphone nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- la voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoIP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité). Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go par mois
- les usages modem ne sont pas autorisés dans l'offre sauf souscription à une option spécifique disponible auprès de votre service client
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Business pour smartphone, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine :
[voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Business pour Smartphone n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'utilisation de l'application Orange Maps Premium est nécessaire pour bénéficier de cette option. L'abonnement mensuel à l'option Orange Maps Premium est inclus et offert

l'option Mail and Connect

mon smartphone me permet non seulement d'accéder à mes mails et Internet mais peut aussi être utilisé en tant que modem pour me connecter depuis mon ordinateur portable



description de l'offre

Orange propose une nouvelle solution pour que vos collaborateurs puissent non seulement se connecter à votre messagerie et Internet directement depuis leur smartphone mais aussi l'utiliser pour se connecter depuis son ordinateur portable. Faites profiter vos collaborateurs du confort de l'illimité, pour gérer leur(s) messagerie(s), télécharger leurs pièces jointes et naviguer sur Internet depuis un smartphone ou depuis un ordinateur portable.

les services + inclus :

- 100 SMS et 100 MMS métropolitains
- 100h d'accès aux hotspots Orange
- Orange Maps Premium inclus
- usage modem en illimité



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

option Mail and Connect	prix en € HT / mois / ligne	
durée d'engagement	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité ⁽¹⁾ - e-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾ - 100 SMS et 100 MMS ⁽²⁾ - 100h Wi-Fi sur Orange wifi d'Orange ⁽³⁾ - Orange Maps Premium inclus ⁽⁴⁾ - usages en mode modem en illimité	36	32

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur

l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 2 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits

- (2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)
- (3) depuis les hotspots Wi-Fi d'Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com)
- (4) l'abonnement à l'option Orange Maps Premium (voir tarifs et conditions option Orange Maps Premium) est inclus et offert

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

Prestations d'Accompagnement spécifiques à BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement et l'utilisation de votre serveur BlackBerry® au sein de votre entreprise grâce aux Prestations d'Accompagnement BlackBerry (voir le paragraphe concerné dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire ».



remises

- l'option Mail and Connect est éligible, à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques à l'option Mail and Connect

- l'option Mail and Connect est soumise à un engagement de 12 mois minimum et option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/Edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont limitées à 100h mensuelles sur les hotspots Orange, au-delà facturées en supplément au tarif en vigueur. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- l'usage de Mail and Connect nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN internet-entreprise lorsque le mobile/smartphone est utilisé en mode modem. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Mail and Connect, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Business pour Smartphone n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'utilisation de l'application Orange Maps Premium est nécessaire pour bénéficier de cette option. L'abonnement mensuel à l'option Orange Maps Premium est inclus et offert.

l'option Duo Essentiel



description de l'offre

L'option Duo Essentiel permet à vos collaborateurs :

- de travailler en déplacement depuis leur ordinateur portable, sans fil, partout où ils en ont besoin. Ils pourront ainsi naviguer sur Internet, traiter leurs e-mails et leurs pièces jointes, accéder à leurs applications métier et à l'intranet de votre entreprise via une solution Business Everywhere illimité pour un usage ordinateur portable ou tablette.
- de se connecter **simultanément, grâce à une 2ème carte sim**, à votre messagerie internet et/ou votre messagerie d'entreprise depuis un smartphone ou un mobile BlackBerry®, via une solution mail pour un usage illimité sur smartphone.

Grâce au « Daily 10 Mo Europe-US-Can », bénéficiez en plus de tarifs avantageux lors de vos déplacements en zone Europe, USA et Canada. Vous disposez de 10Mo par jour, pour vous connecter à internet et consulter vos mails. Le Daily pass est dédié aux séjours de courte durée en zone Europe dans les DOM, les USA et le Canada. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.

les services + inclus :

- 100 SMS métropolitains
- accès illimité aux hotspots Orange
- Orange Maps navigation inclus
- usage modem en illimité (indisponible avec iPhone et iPad)
- Pass roaming « Daily 10Mo Europe-USA-Can »
- **une deuxième carte sim**



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

option Duo Essentiel	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none">- connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité⁽¹⁾- e-mails et Internet en illimité⁽¹⁾- 100 SMS⁽²⁾- Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange⁽³⁾- Orange Maps navigation inclus⁽⁴⁾- usage en mode modem illimité⁽⁵⁾- BlackBerry d'Orange Internet- tarifs avantageux en Europe, USA et Canada grâce au pass roaming « Daily 10Mo Europe-USA-Can »⁽⁶⁾	39	35	33

- (1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 1 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits
- (2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)
- (3) en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Wi-Fi d'Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com)
- (4) l'abonnement à l'option Orange Maps navigation (voir tarifs et conditions option Orange Maps navigation) est inclus et offert
- (5) l'accès modem est disponible uniquement sur la France métropolitaine (indisponible avec iPhone et iPad).
- (6) voir les conditions relatives à l'option de roaming « Daily 10Mo Europe-USA-Can » incluse dans l'option Duo Essentiel

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange Entreprise	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none">- e-mails et Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries d'entreprise	4

Prestations d'Accompagnement spécifiques à BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement et l'utilisation de votre serveur BlackBerry® au sein de votre entreprise grâce aux Prestations d'Accompagnement BlackBerry (voir le paragraphe concerné dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire »).



détail des tarifs Daily 10Mo Europe US-Canada

Daily 10Mo Europe-US-Can	Europe USA Canada
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT/jour	5 € (soit 0,5 €/Mo)
tarifs de dépassement en € HT/Mo	2 €/Mo

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué aux connexions data effectuées en dehors de la zone Europe, des DOM des USA et du Canada, dès le 1^{er} Mo consommé.



remises

- l'option Duo Essentiel est éligible à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options souscrites. Voir les remises. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques aux options Duo Essentiel

- l'option Duo Essentiel est soumise à un engagement de 12 mois, 24 mois ou 36 mois minimum et est à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau gsm, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées sur les hotspots Orange. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ sont illimitées en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords

- l'usage de Duo Essentiel nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib sur le mobile/smartphone, ou l'APN internet-entreprise pour la clé 3G/3G+. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Duo Essentiel, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises.
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- pour BlackBerry® d'Orange: cf. « Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Duo Everywhere n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'utilisation de l'application Orange Maps est nécessaire pour bénéficier de cette option. L'option Orange Maps Navigation est incluse
- la carte jumelle est incluse.

conditions spécifiques de l'option Daily 10Mo Europe US-Canada

- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées
- le Daily pass inclut toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger
- les connexions sont décomptées du pass et hors pass par palier de facturation de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko
- votre Daily pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée
- la facturation de l'option s'applique hors forfait Business Everywhere Ajustable, illimité et Libre accès

l'option Duo Premier



description de l'offre

L'option Duo Premier permet à vos collaborateurs :

- depuis leur tablette et/ou leur clé 3G ou/et leur accès 3G+ de naviguer sur Internet, traiter leurs e-mails et leurs pièces jointes, accéder à leurs applications métier et à l'intranet de votre entreprise
- et de se connecter **simultanément, grâce à une 2ème carte sim**, à votre messagerie d'entreprise depuis un mobile compatible, via une solution mail pour un usage illimité sur un smartphone.

les services + inclus :

- option Débit Max incluse
- SMS et MMS illimités en France métropolitaine
- accès illimité aux hotspots Orange et 10h d'accès Wi-Fi sur les hotspots partenaires
- Orange Maps Premium inclus
- Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- option Totale TV - accès à la TV d'Orange en illimité
- option VoIP incluse
- Orange Premier inclus
- usage modem en illimité (indisponible avec iPhone et iPad)
- option Ajustable roaming
- **une deuxième carte sim**



astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



détail des tarifs

option Duo Premier	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none">- connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité⁽¹⁾- e-mails et Internet en illimité⁽¹⁾- SMS et MMS illimités⁽²⁾- Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange et 10h Wi-Fi partenaires⁽³⁾- Orange Maps Premium- option Totale TV- Messagerie Vocale Visuelle⁽⁴⁾- usage en mode modem illimité⁽⁵⁾- BlackBerry d'Orange Internet- accès à la Voix sur IP⁽⁶⁾- Orange Premier⁽⁷⁾- tarifs avantageux en roaming avec des prix ajustables qui s'adaptent à votre consommation⁽⁸⁾	55	50	45

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 3 Go par mois. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France. Peer-to-peer et newsgroups interdits

(2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)

(3) en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Wi-Fi d'Orange (tous les hotspots sur www.orange-wifi.com) et, facturées au delà de 10 heures de connexion depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national

(4) l'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un terminal compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier

(5) l'accès modem est disponible uniquement sur la France métropolitaine (indisponible avec iPhone et iPad)

(6) voir les conditions relatives à l'option VoIP incluse dans l'option Duo Premier se référer au paragraphe de la fiche tarifaire relatif à cette option

(7) voir les conditions relatives à l'option Orange Premier incluse dans l'option Duo Premier se référer au paragraphe de la fiche tarifaire relatif à cette option

(8) voir les conditions relatives à l'option de roaming Ajustable incluse dans l'option Duo Premier se référer

au paragraphe de la fiche tarifaire relatif à l'option « Ajustable 0-3Go Monde »

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange Entreprise	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries d'entreprise	4

Prestations d'Accompagnement spécifiques à BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement et l'utilisation de votre serveur BlackBerry® au sein de votre entreprise grâce aux Prestations d'Accompagnement BlackBerry (voir le paragraphe concerné dans la partie « Les Services Support au Gestionnaire »).



remises

- l'option Duo Premier est éligible à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques aux options Duo Premier

- l'option Duo Premier est soumise à un engagement de 12 mois, 24 mois ou 36 mois minimum et est à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées sur les hotspots Orange et limitées à 10 h mensuelles sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,20 € HT/ heure au-delà. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- l'usage de Duo Premier nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib sur le mobile/smartphone, ou l'APN internet-entreprise pour la tablette. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité).

- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Duo Premier, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir les tarifs internationaux et DOM
- pour BlackBerry® d'Orange: cf. « Prestations d'Accompagnement spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Duo Premier n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps Premium sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange Maps Premium incluses. Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV d'Orange (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps Premium (voir tarifs et conditions option Orange Maps Premium) sont inclus
- l'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un smartphone/mobile compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier. En cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte sim mère dans le smartphone/mobile
- la facturation roaming s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation et de votre zone de connexion
- l'option accès VoIP permet d'utiliser la solution de communication Voix sur IP mise en place par votre entreprise depuis un smartphone/mobile/tablette compatible. Cette option n'inclut pas le trafic généré par les communications Voix sur IP passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine. Voir les conditions tarifaires et d'abonnement sur au paragraphe du catalogue se réfèrent à cette option.
- le service Orange Premier est inclus gratuitement dans l'option Duo Premier. Il donne accès aux services d'assistance dédiée, à l'assurance et au SAV d'Orange Premier, accessible par le 706, puis # 77 777. Voir conditions et tarifs à la page du catalogue s'y réfèrent et conditions complètes d'Orange Premier sur www.orange-business.com/mobiles
- l'Option Débit Max est incluse dans l'option Duo Premier et permet de bénéficier des performances de la norme H+ jusqu'à 42Mb/s, dans les zones de couverture correspondantes (en France Métropolitaine) avec un équipement compatible. Voir les conditions d'abonnement et les tarifs à la page du catalogue s'y réfèrent.
- les prix roaming accordés sont valables pendant toute la durée d'engagement de votre option Duo Premier. Elle n'est compatible avec aucune autre option de roaming data. Ces prix sont disponibles par défaut, automatiquement
- les prix roaming nécessitent le positionnement du Mode International dans votre forfait et incluent pour toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger vers tous les APN.

Interventions temps réel



description de l'offre

Une application mobile conçue pour gérer en temps réel l'activité de vos équipes sur le terrain et optimiser la gestion et la remontée des comptes rendus de leurs missions.

Avec Interventions temps réel, pilotez l'activité de vos équipes nomades simplement et efficacement !

L'offre Interventions temps réel se compose de deux parties :

- une interface web permettant à l'administrateur de conduire l'activité de ses équipes nomades : planifier et envoyer les missions, suivre les interventions et analyser les comptes-rendus
- une interface mobile embarquée sur les smartphones / tablettes des utilisateurs nomades permettant la réception du planning de rendez-vous, la saisie et la transmission en temps réel des comptes rendus d'activité

Le volume de données échangées et le temps de connexion à l'application Interventions temps réel sont illimités.

le pack de démarrage « Interventions temps réel »

Le paramétrage consiste à qualifier le métier et les besoins afin de créer des formulaires adaptés à l'activité. Il inclut aussi la prise en main du logiciel par le client.

- 2 jours sont nécessaires au paramétrage : 1700 € HT

La formation se déroule avec l'ensemble de l'équipe : le chef d'équipe prend en main la partie conduite d'activité et les utilisateurs nomades découvrent leur leur smartphone / tablette et le fonctionnement du logiciel embarqué.

- 1 journée pour la formation : 890 € HT

Cette prestation obligatoire est réalisée par notre partenaire Praxedo.



détail des tarifs

Le service est souscrit en option d'un forfait voix ou un abonnement data.

option Interventions temps réel	prix en € HT par mois / ligne selon engagement		
	12 mois	24 mois	36 mois
illimité ⁽¹⁾	67	60	57
prix du Mo supplémentaire ⁽²⁾	1,5 € HT		

(1) pour l'usage exclusif de votre option Interventions temps réel

(2) pour les usages autres, TV, vidéo, messageries

conditions spécifiques à l'option Interventions temps réel

- data illimitée avec par dérogation aux Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, un usage raisonnable de 100 Mo par mois et/ou 50 Mo par heure. Au-delà, en complément des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data, le débit pourra être réduit par Orange France

mobile et badge

Une application qui permet de faire de son mobile un badge.
Très utile pour obtenir des intervenants terrain leurs traces horaires de passage et d'interventions, notamment sur le marché des services à la personne.



description de l'offre

- l'intervenant terrain consulte son planning sur son mobile, et badge son « heure d'arrivée » et son « heure de départ » du lieu d'intervention en posant simplement son mobile sur un tag ou cible NFC* préalablement confié au bénéficiaire de la prestation.
- les cibles ou tags sont achetables sur le site : ciblespro.com
- Mobile et badge fonctionne exclusivement sur des terminaux NFC*.



détail des tarifs

Engagement 12 mois	18 € HT / mois / ligne
Engagement 24 mois	15 € HT / mois / ligne
Mobile et badge contient 1,5 Mo de data pour garantir l'usage de l'application	prix du Mo supplémentaire 1,5 € HT



remises

Mobile et badge est éligible à la remise parc qui est automatiquement appliquée dès l'accès au service selon le nombre d'options souscrites.

conditions spécifiques

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles,
- contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orange-business.com

*NFC : Near Field Communication

les options SMS



détail des tarifs

	30 SMS	90 SMS	120 SMS	180 SMS	240 SMS
prix de l'option SMS / mois	2,5 € HT	7,2 € HT	9,5 € HT	14 € HT	18 € HT
prix du SMS au-delà des options SMS	0,11 € HT				

conditions spécifiques aux options SMS

- les options SMS sont à souscrire en complément d'un forfait ou d'une solution voix ou data
- SMS émis depuis et vers un numéro métropolitain
- sur une même ligne, il est possible de cumuler plusieurs options SMS et options MMS différentes. Le cumul d'options SMS identiques n'est pas possible
- en cas de cumul d'options, l'option la plus importante est décrétementée en premier
- pour toute souscription en cours de mois, un prorata temporis est pratiqué sur le volume et le prix des options SMS souscrites
- une remise parc est automatiquement appliquée sur le prix des options selon le nombre de lignes souscrites – voir [les remises](#)

les options MMS



détail des tarifs

	10 MMS	30 MMS	60 MMS
prix de l'option MMS / mois	2,5 € HT	7,2 € HT	14 € HT
prix du MMS au-delà des options MMS	0,334 € HT		

condition spécifique aux options MMS

idem options SMS

l'option Net

Une option mail et de surf internet pour toutes vos lignes.



description de l'offre

- une option data proposant l'accès à la messagerie internet personnelle ou professionnelle, à sa messagerie d'entreprise et à du surf internet.



détail des tarifs

option Net	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	12 mois ⁽²⁾
abonnement mensuel en € HT incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité ⁽¹⁾ - e-mails et Internet en illimité ⁽¹⁾	16,67

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits.

(2) tarifs disponibles en 24 et 36 mois.



remises

L'option Net est éligible à la remise parc dédiée à cette option. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options Net souscrites. Voir [les remises](#)

conditions spécifiques

- l'option Net est soumise à un engagement de 12 mois minimum et à souscrire en complément à un forfait Performance Flotte 24/7 et Formule Temps Réel uniquement et sous certaines conditions
- l'option 3G+ est incluse
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/Edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, au tarif en vigueur. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients. Liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- liste des hotspots Orange sur le www.orange-wifi.com
- l'usage de l'option Net nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- la voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoIP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité)
- les usages modem ne sont pas autorisés dans l'offre sauf souscription à une option spécifique disponible auprès de votre service client
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Net, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

Orange Maps Navigation



description de l'offre

Orange Maps est une option de service accessible gratuitement pour tous les clients Orange (hors coûts data de connexion, d'usage et de téléchargement).

Elle comprend :

■ **guidage graphique et vocal, à pied ou en voiture :**

- grâce au GPS du mobile, Orange Maps vous guide à pied ou en voiture en France métropolitaine

■ **cartographie :**

- carte où je me trouve en France métropolitaine, carte autour d'une adresse ou d'un lieu itinéraire (feuille de route)

■ **recherche d'adresses utiles à proximité :**

- recherche de points d'intérêt (restaurants, transports en commun, hôtels...)

■ **partage d'adresses avec votre entourage**

- envoi de SMS depuis l'appli à vos contacts (qu'ils soient équipés ou non de l'application Orange Maps)

décompte des communications

Le téléchargement des itinéraires et des cartes en France métropolitaine est soumis aux conditions tarifaires de l'offre ainsi que les coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application), variables en fonction de l'offre mobile du Client.

conditions spécifiques d'Orange Maps

- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orange-business.com/mobiles

Orange Maps Premium

le service de navigation par GPS sur votre mobile

Grâce à Orange Maps Premium, la nouvelle application enrichie de navigation par GPS d'Orange, le mobile de votre collaborateur détermine sa position et le guide simplement et rapidement vers le lieu de destination choisi. Très simple d'utilisation, disponible en mode piéton ou en voiture, Orange Maps Premium accompagne vos collaborateurs dans tous leurs déplacements et leurs recherches : vos collaborateurs ont besoin d'un plan ? Ils recherchent une adresse ? Un parking disponible ? Une station essence au meilleur prix ? Le service Orange Maps Premium les accompagne et trouve ce qu'ils cherchent.



description de l'offre

Très simple d'utilisation, Orange Maps Premium vous propose plusieurs fonctionnalités

■ **guidage graphique et vocal, à pied ou en voiture :**

- grâce au GPS du mobile, Orange Maps Premium vous guide à pied ou en voiture en France métropolitaine
- vos trajets sont optimisés grâce à l'information trafic ⁽¹⁾ en temps réel vous êtes informés des alertes Wikango en France Métropolitaine

■ **cartographie :**

- carte où je me trouve en France métropolitaine, carte autour d'une adresse ou d'un lieu itinéraire (feuille de route)

■ **recherche d'adresses utiles à proximité :**

- recherche de points d'intérêt (restaurants, transports en commun, hôtels...)

■ **recherche de contenus spécifiques :**

- guide Champérad, les stations-service associées à un indicateur de prix (rouge, orange, vert), les parkings (et même leur disponibilité en Ile-de-France)

■ **partage d'adresses avec votre entourage :**

- envoi de SMS depuis l'appli à vos contacts (qu'ils soient équipés ou non de l'application Orange Maps Premium)



détail des tarifs

- le service est souscrit en option d'un abonnement voix ou data
- coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client

option Orange Maps Premium pour 3 € HT /mois sans engagement au-delà du premier mois

bénéficie du service complet pendant 1 mois⁽²⁾, coût de connexion data inclus⁽³⁾

- (1) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Inrix
- (2) au-delà de la période d'engagement, le service est prolongé tacitement par période minimale d'un mois, résiliable sur demande
- (3) communications Orange Maps liées au téléchargement des cartes et itinéraires inclus dans la limite de 10 Mo par mois en France métropolitaine (au-delà ou en situation de roaming, les communications data sont décomptées de vos options ou facturées selon votre abonnement). Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client.

décompte des communications

Le téléchargement des itinéraires et des cartes en France métropolitaine est inclus dans le prix du service (dans la limite de 10 Mo par mois). Au-delà en situation de roaming, les communications data sont facturées selon les conditions de votre abonnement.

également disponible par pass souscriptible depuis l'application :

Pass Orange Maps Premium 24 heures pour 2 € HT	Pass Orange Maps Premium 30 jours pour 3 € HT
connexions data facturées selon l'offre de la ligne	connexions data facturées selon l'offre de la ligne

conditions spécifiques d'Orange Maps Premium

- option à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'un abonnement data
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orange-business.com/mobiles
- 15 jours d'essai gratuit : vous souhaitez découvrir le service avant de vous abonner ? Profiter de l'offre d'essai gratuit (hors coût de connexion facturé selon le forfait et les options) directement accessible après installation du logiciel Orange Maps sur un terminal compatible. La souscription à l'option mensuelle met fin à la période d'essai. La période d'essai n'est pas disponible sur iPhone
- le service Orange Maps Premium est inclus dans l'option Orange Business pour iPhone

Orange Maps Premium Europe

le service de navigation par GPS sur votre mobile

Grâce à Orange Maps Premium Europe, l'application enrichie de navigation par GPS d'Orange, le mobile de votre collaborateur détermine sa position et le guide simplement et rapidement vers le lieu de destination choisi en Europe⁽¹⁾. Très simple d'utilisation, disponible en mode piéton ou en voiture, Orange Maps Premium Europe accompagne vos collaborateurs dans tous leurs déplacements et leurs recherches : vos collaborateurs ont besoin d'un plan ? Ils recherchent une adresse ? Un parking disponible ? Une station essence au meilleur prix ? Le service Orange Maps Premium Europe les accompagne et trouve ce qu'ils cherchent.



description de l'offre

Très simple d'utilisation, Orange Maps Premium Europe vous propose plusieurs fonctionnalités

- **guidage graphique et vocal, à pied ou en voiture :**
 - grâce au GPS du mobile, Orange Maps Premium Europe vous guide à pied ou en voiture en Europe⁽¹⁾.
 - vos trajets sont optimisés grâce à l'information trafic⁽²⁾ en temps réel
 - vous êtes informés des alertes Wikango en France métropolitaine
- **cartographie :**
 - carte où je me trouve, carte autour d'une adresse ou d'un lieu itinéraire (feuille de route)
- **recherche d'adresses utiles à proximité :**
 - recherche de points d'intérêt (restaurants, transports en commun, hôtels...)
- **recherche de contenus spécifiques :**
 - guide Champérad, les stations-service associées à un indicateur de prix (rouge, orange, vert), les parkings (et même leur disponibilité en Ile-de-France)
- **partage d'adresses avec votre entourage :**
 - envoi de SMS depuis l'appli à vos contacts (qu'ils soient équipés ou non de l'application Orange Maps Premium)



détail des tarifs

- le service est souscrit en option d'un abonnement voix ou data
- coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client

option Orange Maps Premium Europe pour 5 € HT /mois sans engagement au-delà du premier mois	option Orange Maps Premium Europe pour 4,25 € HT /mois engagement 24 mois
bénéficiez du service complet pendant 1 mois ⁽³⁾ , coût de connexion data inclus ⁽⁴⁾	bénéficiez du service complet pendant 24 mois ⁽³⁾ , coût de connexion data inclus ⁽⁴⁾

- (1) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marín, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican
- (2) Trajets optimisés France dans 18 pays d'Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Royaume-Uni, Slovénie, Suède, Suisse), événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Inrix
- (3) au-delà de la période d'engagement, le service est prolongé tacitement par période minimale d'un mois, résiliable à tout moment sur demande (avec effet en fin de mois)
- (4) communications Orange Maps Premium Europe liées au téléchargement des cartes et itinéraires inclus dans la limite de 10 Mo par mois en France métropolitaine (au-delà ou en situation de roaming, les communications data sont décomptées de vos options ou facturées selon votre abonnement). Coûts des connexions pour l'accès et l'usage sur des sites Tiers (y compris au sein de l'application) non inclus, variables en fonction de l'offre mobile du Client.

également disponible par pass souscriptible depuis l'application :

Pass Orange Maps Premium Europe 24 heures pour 3 € HT	Pass Orange Maps Premium Europe 30 jours pour 5 € HT
connexions data facturées selon l'offre de la ligne	connexions data facturées selon l'offre de la ligne

décompte des communications

Le téléchargement des itinéraires et des cartes en France métropolitaine

est inclus dans le prix du service (dans la limite de 10 Mo par mois). Au-delà ou en situation de roaming, les communications data sont facturées selon les conditions de votre abonnement

conditions spécifiques d'Orange Maps Premium Europe

- option à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'un abonnement data
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orange-business.com/mobiles
- 15 jours d'essai gratuit : vous souhaitez découvrir le service avant de vous abonner ? Profiter de l'offre d'essai gratuit (hors coût de connexion facturé selon le forfait et les options) directement accessible après installation du logiciel Orange Maps sur un mobile compatible. La souscription à l'option mensuelle met fin à la période d'essai. La période d'essai n'est pas disponible sur iPhone.

les options TV



description de l'offre

Ces options permettent à vos collaborateurs d'accéder à la TV depuis leurs mobiles.



détail des tarifs

option Totale TV accès illimité à la TV	15 € HT / mois / utilisateur
option Pass TV accès à la TV au compteur	2 € HT / mois / utilisateur puis 0,2 € HT / Mo

conditions spécifiques aux options TV

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- nécessite un mobile compatible TV. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orange-business.com/mobiles
- pour plus de détails, voir le document « Conditions spécifiques d'abonnement à l'option Totale TV »

l'option Orange World



description de l'offre

Cette option permet à vos collaborateurs d'accéder en illimité aux services pratiques du portail Orange World.



détail des tarifs

option Orange World	5 € HT / mois / utilisateur
---------------------	-----------------------------

conditions spécifiques Orange World

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- pour plus de détails, voir le document « Conditions spécifiques d'abonnement à l'option Orange World »

la carte jumelle



description de l'offre

Vous avez deux téléphones mobiles, un principal et un secondaire (ex : téléphone de voiture + Smartphone ou BlackBerry®). Avec la carte jumelle, vous bénéficiez d'une 2ème carte SIM pour équiper votre second téléphone avec un seul numéro pour les deux terminaux. Grâce à la carte jumelle, vous bénéficiez d'un numéro d'appel, d'une messagerie vocale et d'une facture uniques pour utiliser alternativement vos deux téléphones.



détail des tarifs

tarif	12 € HT /mois /ligne
-------	----------------------

condition spécifique à l'offre carte jumelle

incompatible avec le filtrage d'appels et messagerie fax

les options data



description de l'offre

Compléments idéaux d'Orange bureau, les options data incluent toutes vos connexions data en modes GPRS, EDGE et 3G en France métropolitaine. Elles se souscrivent en complément d'une ligne voix ou d'un abonnement Business Machine To Machine.



détail des tarifs

prix en € HT	5 Mo	15 Mo	50 Mo	150 Mo	300 Mo
prix de l'option (par mois)	7	15	25	50	65
prix du méga-octet au-delà du forfait	1,50	1,50	1,50	0,60	0,60

conditions spécifiques aux options data

- forfaits de connexions GPRS/EDGE/3G en France métropolitaine dans la zone de couverture Orange
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors facturés à la durée de connexion au prix d'une communication voix)
- les communications GPRS/EDGE/3G sont facturées par pas de 1 kilo-octet
- incompatibles avec les forfaits Business Everywhere, l'abonnement data, les offres Talk Now, BlackBerry® d'Orange et l'option messagerie fax

les kiosques de services, numéros mémo et SMS +



description de l'offre

Services proposant à l'usage des clients qui acceptent de recevoir des SMS et des informations vocales au titre de ces prestations :

- d'une part, un service d'informations ou de renseignements en ligne.
Orange met en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement des services des kiosques de services, numéros mémo et SMS + ; le client étant seul responsable de l'emploi qu'il fait des informations ou renseignements obtenus.
- et d'autre part, un service de mise en relation du client avec un prestataire de services. Dans cette hypothèse, Orange prend les mesures nécessaires à la mise en relation du client avec le prestataire de service mais elle ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou de la défaillance du prestataire dans ses obligations de service, Orange déclinant toute responsabilité quant aux contenus de ces services

tarif des services vocaux Orange

	prix du service
811 kiosque finance 32 82 l'info sportive 82 94 Taxi online... les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), TAXI (8294), TELE (8353), TRAF (8723), etc.	coût d'une communication au-delà du forfait + coût du service : 0,282 € HT/mois

messaging Vocale Visuelle

visualiser en un clin d'œil la liste de tous vos messages vocaux directement sur votre mobile

Avec ma Messagerie Vocale Visuelle, pas de numéro à composer pour écouter mes messages vocaux, je fais défiler la liste pour les écouter dans l'ordre souhaité !

- Je visualise facilement en un clin d'œil l'ensemble de mes messages vocaux et je sais facilement qui m'a laissé des messages sur ma messagerie vocale
- Je sélectionne directement le message que j'ai envie d'écouter
- Lors de l'écoute, je peux interagir avec le message : pause, arrêter, avancer, reculer
- Je peux conserver mes messages et les réécouter comme bon me semble
- Je gère facilement mes messages sur mon mobile, même à l'étranger, et répond directement par un appel ou un SMS



description de l'offre

La Messagerie vocale visuelle est une nouvelle façon pour vous d'accéder aux messages vocaux que vous avez reçus sur votre messagerie vocale. Au lieu d'écouter un message l'un après l'autre, la Messagerie vocale visuelle vous permet de savoir en un clin d'œil qui vous a laissé un message et de sélectionner en un clic le message que vous voulez écouter en priorité. A chaque nouveau message, vous êtes informé immédiatement par une notification sur votre mobile. Vos messages sont répertoriés du plus récent au plus ancien. Faites alors défiler la liste de vos messages et sélectionnez celui que vous souhaitez écouter en priorité. Votre message s'ouvre et l'écoute commence automatiquement. Interagissez pendant la lecture du message : faites pause, arrêtez, avancez rapidement et gérez le volume ou encore la sortie audio en mode haut parleur. Vous pouvez définir le mode de synchronisation de votre mobile avec votre messagerie vocale et sauvegarder vos messages les plus importants sur votre mobile. En situation de roaming, votre Messagerie vocale visuelle est désactivée par défaut et vous recevez alors les notifications SMS habituelles de votre messagerie vocale 888. Vous pouvez toutefois choisir d'activer la Messagerie vocale visuelle lorsque vous recevrez un message à l'étranger ou depuis l'onglet Paramètres

pour définir vos préférences de téléchargement (en-têtes ou messages entiers, c'est-à-dire avec le contenu audio complet).

Nb : vous pouvez également accéder à tout moment à votre messagerie vocale en composant le 888.

accès à l'application

Accédez à tout moment à votre Messagerie vocale visuelle parmi les applications de votre mobile : « Messagerie vocale » ou « Msg vocale ».



détail des tarifs

**abonnement mensuel Messagerie
vocale visuelle**

4,20 € HT/mois/utilisateur

décompte des communications

- l'abonnement à la Messagerie Vocale Visuelle inclut les communications propres au fonctionnement du service (hors roaming)
- les frais d'utilisation du service en roaming sont soumis au tarif de téléchargement de données à l'étranger et facturés selon les conditions tarifaires internationales relatives à votre offre et vos options
- le rappel du correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite



remises

L'offre Messagerie vocale visuelle est éligible à la remise parc. La remise parc est appliquée sur le prix de l'option en fonction du nombre d'options souscrites.

conditions spécifiques

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur www.orange-business.com

Passeport Pro



description de l'offre

Passeport Pro est un service exclusif dédié aux Utilisateurs mobiles qui recherchent confort et accompagnement premium au quotidien. Ce service comprend :

- l'accès direct à une équipe d'assistance dédiée du lundi au vendredi 8h-20h pour une aide à la prise en main du mobile, le paramétrage des options et services souscrites et toute autre question technique,
- un bilan des consommations et usages de la ligne réalisé chaque année afin de vous assurer que votre collaborateur bénéficie toujours de l'offre qui lui correspond le mieux
- un bonus de 100€ HT lors du renouvellement du mobile, valable sur l'intégralité de la gamme de terminaux
- le remplacement gratuit du mobile en panne en 24 heures à l'adresse de votre choix en France métropolitaine pendant 24 mois
- une carte SIM de secours pour pouvoir récupérer sa ligne en cas de vol ou de perte du mobile.



détail des tarifs

tarif	15 € HT / mois / ligne service sans engagement
-------	---

conditions spécifiques à l'option Passeport Pro

- l'option Passeport Pro est à souscrire en complément d'une ligne voix ou data soumis aux conditions standards du programme Préférence Entreprise, sous réserve de compatibilité.
- le bonus sur le renouvellement de mobile est accordé sous forme de points Préférence, équivalents à 100€ HT supplémentaires ne pouvant dépasser le plafond de points Préférence cumulés de la ligne fixé à 10 000 points. Ce bonus sera accordé une fois maximum tous les 12 mois et utilisable à compter des 12 mois suivant la souscription à Passeport Pro.
- le bilan est effectué une fois maximum tous les 12 mois et réalisé à compter des 12 mois suivant la souscription à l'option. Lorsque le forfait est partagé entre plusieurs lignes mobiles, un seul bilan sera effectué sur l'ensemble de la flotte. Si après deux tentatives de contact le bénéficiaire du bilan n'est pas disponible pour l'effectuer, Orange France ne pourra en être tenue pour responsable et le Client ne pourra prétendre à une quelconque indemnisation.
- pour plus de détails, voir le document « Conditions Spécifiques Passeport Pro.

› bénéficier d'un accompagnement renforcé

Orange Premier



description de l'offre

Orange Premier est le service VIP tout-en-un conçu pour accompagner vos utilisateurs exigeants dans l'usage de leurs services mobiles et de leurs équipements. Il comprend :

- l'accès 24h/24, 7j/7 à l'assistance dédiée Orange Premier pour une prise en charge immédiate et prioritaire des appels des utilisateurs concernant l'usage et le paramétrage de l'équipement et des services
- l'assurance Orange Premier couvrant l'équipement mobile (téléphone, smartphone, carte PC, clé USB, tablette et mini PC) contre les dommages accidentels, la perte accidentelle et le vol, sans plafond
- un service-après-vente complet garantissant le remplacement dans les plus brefs délais de l'équipement en panne, même hors garantie, en France comme à l'étranger (hors gamme Apple)

Pour bénéficier de l'ensemble de ces services, vos utilisateurs disposent d'un seul numéro : le 706 suivi du choix 2 depuis le mobile (appel décompté du forfait voix). L'appel est automatiquement reconnu et transféré vers l'assistance Orange Premier.



détail des tarifs

tarif	12 € HT / mois / ligne
-------	------------------------

Le service est souscrit pour 12 mois minimum

Conditions complètes d'Orange Premier sur www.orange-business.com/mobiles

› avoir une activité à l'international

Veuillez vous reporter aux offres suivantes :

- les options Voix Orange Travel
- les options data Orange Travel

› plus de services

Secure Mobile access



description de l'offre

Grâce aux services Secure Mobile access, l'accès au réseau de l'entreprise est sécurisé par la mise en place d'un APN dédié. Vos collaborateurs en situation de nomadisme se connectent en toute sérénité aux données de l'entreprise.

Selon vos besoins spécifiques, Orange vous propose 2 offres de service :

- Secure Mobile access Intranet
- Secure Mobile access Internet

Secure Mobile access Intranet



description de l'offre

Grâce au service Secure Mobile access APN dédié, vos données professionnelles sont acheminées via notre réseau haut débit mobile de manière sécurisée jusqu'au VPN de votre entreprise.



détail des tarifs

tarif	4 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

- frais forfaitaire de mise en service 2 000 € HT pour le service Secure Mobile access Intranet

conditions spécifiques du service Secure Mobile access Intranet

- service à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'une ligne data
- le Client doit au préalable souscrire à une offre d'un opérateur de données compatible permettant le raccordement entre le réseau mobile et le réseau intranet
- incompatible avec les offres BlackBerry® d'Orange France
- incompatible avec la remise Parc et/ou la remise Privilège

Secure Mobile access internet



description de l'offre

Grâce au service Secure Mobile access Internet, l'accès au réseau de votre entreprise par Internet est dédié sécurisé.



détail des tarifs

tarif	4 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

- frais forfaitaire de mise en service 2000 € HT pour le service Secure Mobile access Internet

conditions spécifiques du service Secure Mobile access internet

- service à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'une ligne data
- le Client doit au préalable avoir souscrit à un accès au réseau Internet auprès d'un fournisseur internet de son choix
- incompatible avec les offres BlackBerry d'Orange France
- incompatible avec la remise Parc et/ou la remise Privilège.

le filtrage d'appels



description de l'offre

Avec le filtrage d'appels, vous pouvez choisir les personnes autorisées à vous joindre.



détail des tarifs

tarif	2,3 € HT / mois / ligne
-------	-------------------------

conditions spécifiques au filtrage d'appels

- incompatible avec the answer phone et la carte jumelle
- le double appel et le renvoi d'appel ne fonctionnent pas si la fonction filtrage d'appel est active
- incompatible avec the answer phone, la carte jumelle et la messagerie vocale visuelle

l'option 3G+



description de l'offre

Pour accéder au réseau 3G+ et bénéficier de débits en réception (« downlink ») pouvant aller jusqu'à 7,2 Mb/s et des débits en émission (« uplink ») pouvant aller jusqu'à 1,4 Mb/s



détail des tarifs

4 € HT/mois/ligne - prix des communications : voir tarifs à l'unité

conditions spécifiques à l'option 3G+

- option incluse gratuitement dans les forfaits Business Everywhere Premier, illimité, Ajustable et Libre Accès
- disponible en France et à l'étranger, sous réserve de couverture 3G+

l'option accès voip



description de l'offre

L'option accès voip permet à vos collaborateurs d'utiliser la solution de communication Voix sur IP mise en place par votre entreprise depuis tout terminal compatible (mobile, tablette ou PC portable) connecté au réseau mobile Orange en France métropolitaine.

accès VoIP gratuit incluse automatiquement (sans action ou demande client)	accès VoIP gratuit inclus sur demande client
<ul style="list-style-type: none"> - option Business pour iPhone - performance pro pour iPhone 24/7 - performance pro international pour iPhone 	<ul style="list-style-type: none"> - performance Pro pour smartphone 24/7 - performance pro international - performance Pro Duo 24/7 - Business Tablette Avantage - Business Tablette Premier - Duo Premier



détail des tarifs

prix de l'option en cas de souscription sur toute autre offre voix ou data de la gamme mobilité entreprises compatible

15 € HT/mois/ligne

L'option accès voip n'inclut pas de trafic. Le trafic de communication data généré par les communications Voix sur IP passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine est assimilé à du trafic de connexion à internet et fait l'objet d'une facturation supplémentaire, selon les conditions tarifaires data de l'abonnement associé.

conditions spécifiques à l'option accès voip

- option à souscrire en complément d'une offre voix ou data de la gamme mobilité entreprises pour une durée minimale d'un mois.
- compatible avec l'ensemble des offres voix et data de la gamme mobilité entreprises à l'exception des Pass Business Everywhere et des offres Machine to Machine.
- par dérogation aux dispositions relatives à l'« usage raisonnable » figurant dans les Conditions Générales d'Abonnement mobilité entreprises voix/data en vigueur et/ou dans les Conditions Spécifiques relatives à l'abonnement associé, dans le cadre de la souscription de l'option, le « Comportement raisonnable » s'entend par un maximum ;
 - par heure, de 200 Mo
 - par mois, le volume mensuel éventuellement indiqué dans le cadre de l'abonnement associé reste inchangé.

En cas de non-respect d'un comportement raisonnable, Orange France pourra limiter le débit.

- Orange ne fournit aucun service de communication de Voix sur IP dans le cadre de l'option. Il appartient ainsi au client de se renseigner sur les services de Voix sur IP existants, de prendre connaissance et d'accepter les conditions d'accès, la tarification, ainsi que le volume de communications data généré par l'usage de ces services auprès des fournisseurs concernés.
- l'usage de l'option accès voip depuis les DOM ou l'étranger est possible sous réserve de disponibilité de la Voix sur IP sur le réseau mobile étranger concerné, ainsi que de l'activation du mode international ou du mode Europe sur l'abonnement associé. Les cartes de couverture internationale d'Orange sont accessibles depuis le lien suivant : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>
- le trafic de communication data généré par les communications Voix sur IP depuis les DOM ou l'étranger est facturé mensuellement, au tarif data international applicable à l'abonnement associé.

» plus de services

les services de renseignement téléphoniques

Appel vers un numéro de type 118 suivi de 3 chiffres.



détail des tarifs

appel décompté du forfait + coût du service* facturé hors forfait

* le coût du service varie en fonction du prestataire appelé.

Appel vers un numéro de type 118 suivi de 3 chiffres.

3. les services support au gestionnaire

Orange vous accompagne au quotidien en vous offrant de nombreux services inclus et en vous proposant des services complémentaires à la carte. L'ensemble de ces services vous permettra de simplifier la gestion de votre flotte, de maîtriser vos coûts et de disposer d'une assistance dédiée.



Des services performants et un programme fidélité de qualité dédiés aux gestionnaires 133

■ les services inclus

profitez d'un accompagnement au quotidien 134
le service clients gestionnaires

gérez votre flotte en ligne 134
service « gérer » de l'Espace Client Entreprises

accédez simplement à vos factures 134
les factures en ligne
la facturation détaillée

■ les services à la carte

bénéficiez de services d'accompagnement
et de gestion dédiés 135
déploiement de Flotte Mobiles
formations Smartphone et Tablettes
Assistance Gestionnaire Dédinée
Prestations d'Accompagnement BlackBerry®
service « administrer » de l'Espace Client Entreprises

contrôlez et analysez vos coûts 139
service « analyser » de l'Espace Client Entreprises
le duplicata de facture
Fleet Analysis

maîtrisez votre budget 141
l'option seuil
les options alerte conso
la suspension provisoire
les restrictions d'appels

Des services performants et un programme fidélité de qualité dédiés aux gestionnaires

■ Une vaste gamme de services pour faciliter la gestion de votre flotte

Orange met à votre disposition de nombreux services et options afin de vous aider à déployer et gérer votre flotte tout en maîtrisant vos coûts. Bénéficiez d'un accompagnement dans le déploiement de votre flotte de mobiles sur le site de votre entreprise en souscrivant à l'offre de Déploiement de Flotte Mobiles. Si vous souhaitez permettre à vos collaborateurs de mieux utiliser leurs mobiles, PDA ou PC, Orange vous propose des Formations Conseil délivrées par nos experts de la mobilité. Vous pouvez également bénéficier d'un interlocuteur unique dédié pour une assistance technique personnalisée grâce à l'offre **Assistance Gestionnaire Dédinée**. Par ailleurs, gagnez du temps en gérant vous-même vos lignes mobiles grâce aux quatre services modulaires et personnalisables de l'**Espace Client Entreprises**. Enfin, pour vous permettre de mieux maîtriser vos coûts, vous pourrez souscrire aux **options seuil** et **alerte conso**.

Pour bénéficier de plus d'informations, joignez votre service clients au 706 ou votre interlocuteur commercial habituel

■ Vos atouts fidélité : au moins 4 raisons d'être bien chez Orange !

- **Atout Remise** : des remises sur le prix de vos forfaits et le renouvellement de vos téléphones mobiles et cartes PC dans les meilleures conditions
- **Atout Accompagnement** : un n° d'appel unique - le 706 - pour joindre 800 conseillers spécialistes des flottes entreprise, et assister vos collaborateurs 24h/24, 7 jours/7
- **Atout Sérénité** : un ensemble d'assurances et de garanties mobiles gratuites et incluses
- **Atout Innovation** : un accès permanent à l'ensemble de la gamme de terminaux mobiles Orange pour vos renouvellements de mobiles, soit plus de 40 téléphones mobiles et cartes PC pour utiliser et découvrir nos services les plus innovants.

› profitez d'un accompagnement au quotidien

le service clients gestionnaires

Le service clients gestionnaires propose un accompagnement au quotidien et des prestations de très haut niveau **24h/24 et 7j/7**.

Pour le contacter, deux numéros à retenir :

- 706 depuis un mobile – choix 1 (appel décompté de votre forfait voix)
- 0825 000 706 depuis un poste fixe – choix 1 (0,13 € HT/mn depuis une ligne fixe Orange)

› gérez votre flotte en ligne

service « gérer » de l'espace l'Espace Client Entreprises

Le service « gérer » est un des modules de l'Espace Client Entreprises. Il est **gratuit** et vous permet :

- de visualiser la structure de votre flotte, dans son ensemble mais aussi ligne par ligne et d'accéder aux informations concernant chaque collaborateur
- d'activer vos nouvelles lignes, modifier les caractéristiques des abonnements, suspendre ou rétablir des lignes
- de passer vos commandes d'abonnements, de terminaux, d'accessoires et de services tout en visualisant en temps réel la disponibilité des mobiles et l'état d'avancement de vos commandes

Afin de souscrire au module « gérer » de l'Espace Client Entreprises, suivez le lien :

https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation

› accédez simplement à vos factures

les factures en ligne

Orange vous propose **gratuitement** un nouveau service de consultation de vos factures en ligne. Avec les factures en ligne, vous pourrez :

- consulter ou télécharger vos factures au format PDF et réduire ainsi en moyenne de 65% le volume de papier reçu. Les annexes factures ne sont plus éditées au format papier mais consultables en ligne
- accéder à vos factures en ligne quelques jours avant la réception, toujours par courrier, de la facture de synthèse comprenant l'avis de paiement
- diminuer vos coûts de traitement et de stockage

Afin de souscrire aux factures en ligne, suivez le lien :

https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation

Dès votre souscription, vous pourrez accéder à vos factures des 12 derniers mois et vous contribuerez à la protection de l'environnement en réduisant le volume de papier utilisé dans le cadre de l'envoi de vos factures.

la facturation détaillée

Avec la facturation détaillée, recevez gratuitement le détail de vos communications. Vous pouvez choisir votre mode de restitution :

- affichage des 6 premiers chiffres ou de l'intégralité des numéros appelés
- toutes les communications confondues ou triées par semaine/week-end.

Service mis en place à compter de votre demande.

La responsabilité d'Orange ne peut être recherchée du fait de la communication de la facturation détaillée.

Le détail des communications peut être obtenu dans un délai maximal de trois mois à compter de la date de facturation par Orange de ces communications.

➤ bénéficiez de services d'accompagnement et de gestion dédiés

déploiement de Flotte Mobiles



description de l'offre

Orange vous accompagne sur toute la durée du déploiement de votre flotte de mobiles à travers deux types de prestations :

- **aide au Déploiement⁽¹⁾** : un envoi sur vos sites d'un colis global contenant des packages mobile + carte SIM par collaborateur pour vous faire gagner du temps dans la distribution.
- **déploiement sur Site⁽²⁾** : un chef de projet dédié sur toute la durée de votre déploiement et des mobiles coachs présents sur site pour accueillir vos collaborateurs
 - déploiement Standard : remise en mains propres à chaque collaborateur de son nouveau mobile avec copie de ses contacts SIM.
 - déploiement Premium : remise en mains propres à chaque collaborateur de son nouveau mobile avec copie de ses contenus⁽³⁾, activation du mode modem⁽⁴⁾, activation de sa messagerie mail⁽⁵⁾ et/ou remise de sa nouvelle tablette tactile et/ou installation du kit Business Everywhere sur son ordinateur portable⁽⁶⁾.



détail des tarifs

aide au déploiement	2€ HT/colis utilisateur
Déploiement sur site :	
- chef de projet déploiement	1 000€ HT / jour ⁽⁷⁾
- mobile coach déploiement	600€ HT / jour ⁽⁸⁾

- (1) pour une commande minimum de 30 lignes mobiles. A partir de 50 lignes par site, un copieur de SIM sera joint à l'envoi global. Prestation non compatible avec l'offre Business Téléphonie Unifiée.
- (2) pour un minimum de 30 lignes mobiles par site client.
- (3) copie des contenus sous réserve que les deux mobiles soient compatibles.
- (4) sous réserve d'avoir souscrit à une option compatible.
- (5) dans le cadre d'une messagerie d'entreprise, le client doit effectuer l'ensemble des pré-requis sur son serveur de messagerie. En cas de portabilité de numéro vers un terminal Blackberry, les messageries mails ne pourront être activées. Il sera remis à chaque utilisateur une documentation lui permettant d'effectuer cette activation une fois la portabilité effective.
- (6) prestation réalisée en étroite collaboration avec le service informatique de l'entreprise qui devra fournir les éléments techniques nécessaires à la sécurisation de sa connexion mobile vers son intranet.
- (7) une journée chef de projet comprend toute la préparation du déploiement pour une flotte de 400 mobiles maximum.
- (8) une journée mobile coach comprend la distribution de 40 mobiles dans le cadre d'un déploiement standard et de 20 mobiles dans le cadre d'un déploiement premium sur une durée de 7h30.

formations Smartphones et Tablettes



description de l'offre

Orange accompagne vos collaborateurs dans la découverte de leur nouveau terminal à travers une gamme de formations :

- **formation à distance**: une formation en visio-conférence sur une durée d'1 heure
 - standard : formation par groupe de 2 à 5 stagiaires maximum
 - premium⁽¹⁾ : formation individuelle avec accès à une assistance premium sur une durée d'1 mois après la formation
- **formation sur site** : une formation sur le site / les sites de votre entreprise sur une durée d'1 heure 30 par atelier
 - standard : formation par groupe de 2 à 5 stagiaires maximum
 - premium⁽¹⁾ : formation individuelle avec accès à une assistance premium sur une durée d'1 mois après la formation



détail des tarifs

formation à distance (soit 1 module)	250 € HT
formation sur site ½ journée (soit 2 modules)	700 € HT
formation sur site 1 journée (soit 4 modules)	1 000 € HT

- (1) formation en mode premium réservé à 10% des collaborateurs de l'entreprise.
- (2) retrouvez la liste des modèles compatibles avec la formation sur www.orange-business.com

l'Assistance Gestionnaire Dédiée



description de l'offre

Cette offre permet aux responsables des télécommunications de votre entreprise de bénéficier d'une assistance téléphonique personnalisée sur l'ensemble des solutions que vous détenez. A ce titre, vous bénéficierez d'un interlocuteur unique dédié joignable directement qui prendra en charge :

- l'accompagnement de vos gestionnaires sur les aspects techniques et à l'usage de vos solutions
- la prise en charge de vos demandes de résolution techniques
- la confirmation de l'ouverture d'un ticket d'incident et l'envoi d'un compte rendu de clôture
- de la veille et du conseil technique sur vos équipements

Bénéficier d'un accompagnement personnalisé par des experts de la mobilité, c'est l'assurance que :

- Vos appels seront traités en priorité
- Vous serez pris en charge par un interlocuteur qui connaît votre environnement et votre historique
- Vous serez informé régulièrement de l'état d'avancement de vos signalisations
- Vous bénéficierez des conseils d'un spécialiste de la mobilité sur l'ensemble de vos solutions



détail des tarifs

	prix en € HT
abonnement	1,20€ HT / ligne / mois
gestionnaire supplémentaire	150€ HT / compte / mois

conditions spécifiques à l'Assistance Gestionnaire Dédiée

- service éligible à partir de 100 lignes. Pour une flotte de moins de 100 lignes, contacter votre interlocuteur commercial
- durée d'engagement 12 mois
- assistance disponible du lundi au vendredi de 8h à 20h (hors jours fériés)
- l'abonnement au service est facturé sur toutes les lignes de la flotte

Prestations d'Accompagnement BlackBerry®



description de l'offre

Cette offre permet au gestionnaire du serveur BlackBerry BES (BlackBerry Enterprise Server) de votre entreprise de se faire accompagner tout au long de la vie du serveur, de l'installation jusqu'au support. Il s'agit de prestations délivrées par téléphone avec possibilité de coopnet (partage d'écran), réalisées par créneaux de demi-journée d'une durée maximale de 3h, uniquement disponibles pour les messageries Exchange et Lotus/Domino.

Chaque prestation comprend une qualification technique préalable, effectuée par téléphone, qui nous permet de vous communiquer les prérequis techniques de chacune de nos prestations et de les adapter en fonction de votre architecture réseau.

les prestations proposées sont les suivantes :

■ prestations uniques :

■ installation Standard : durée 1 créneau

Cette prestation vous permet d'être accompagné pas à pas par nos experts lors de l'installation de votre serveur BlackBerry (avec des documents de support), et de la clôturer par l'activation de 2 terminaux.

■ installation Avancée : durée variable selon le(s) module(s) complémentaire(s) choisi

Cette prestation vous permet d'être accompagné pas à pas par nos experts lors de l'installation de votre serveur BlackBerry (avec des documents de support) et d'un module complexe minimum (à choisir parmi la liste proposée ci-dessous), et de la clôturer par l'activation de 2 terminaux.

■ module : durée 1 à 2 créneaux selon le(s) module(s) choisi(s)

les modules complexes sont des fonctionnalités du serveur BlackBerry qui peuvent être installées à la demande. Vous pourrez être accompagné lors de l'installation des différents modules ci-dessous :

- > module Haute Disponibilité : durée 2 créneaux
- > module BlackBerry Monitoring Service : durée 1 créneau
- > module Sécurité (Proxy/BlackBerry Balance/OTA SL/IT Policy/Software Configuration) : durée 2 créneaux
- > module Instant Messaging : durée 1 créneau

■ mise à jour / Migration : durée 1 à 3 créneaux selon la complexité de votre architecture

cette prestation vous permet de vous faire accompagner par nos experts techniques lors de la mise à jour logicielle de votre serveur BlackBerry et/ou lors d'une migration de votre serveur BlackBerry vers une autre machine physique. Cette prestation couvre également une réinstallation complète de serveur BlackBerry en cas de formatage de votre machine, si vous aviez souscrit à une prestation d'Installation Standard ou Avancée auparavant

■ Formation :

cette prestation est facturée par session d'une durée maximale de 3 heures. Au cours d'une session, vous pouvez bénéficier d'une ou de plusieurs formations à choisir parmi les sujets ci-dessous :

- > Console d'administration + Web Desktop Manager : durée 1 heure
- > OTASL – Over The Air Software Loading: durée 1 heure
- > BlackBerry Balance : durée 1 heure
- > IT Policy : durée 1 heure
- > Software Configuration : durée 1 heure
- > Proxy : durée 1h
- > Haute Disponibilité (Exchange ou Domino) : durée 3 heures
- > Monitoring : durée 3 heures

La prestation Formation est limitée à 2 personnes maximum par session.

■ prestations engageantes :

■ **Support Standard** : accès à notre équipe d'experts techniques du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés) sur les serveurs BlackBerry standards sans module complexe. Prestation engageante 12 ou 24 mois, incompatible avec la Prestation d'Installation Avancée.

■ **Support Avancé** : accès à notre équipe d'experts techniques du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés) sur les serveurs BlackBerry avancés avec un ou plusieurs modules complexes. Prestation engageante 12 ou 24 mois, incompatible avec la Prestation d'Installation Standard.

Chaque prestation est soumise aux Pré-requis techniques qui vous seront détaillés lors de la Qualification.

service « administrer » de l'Espace Client Entreprises



détail des tarifs

Brique de service	Tarif
Installation Standard	800€ HT
Installation Avancée	1100€ HT
Module	300€ HT
Mise à Jour / Migration	600€ HT
Formation	400€ HT / session
Support Standard 12 mois	300€ HT / mois
Support Standard 24 mois	270€ HT / mois
Support Avancé 12 mois	450€ HT / mois
Support Avancé 24 mois	405€ HT / mois

conditions spécifiques au Prestations d'Accompagnement BlackBerry®

- les Prestations d'Accompagnement BlackBerry sont des prestations téléphoniques d'installation, d'assistance et de formations permettant de mettre en oeuvre et d'utiliser l'option BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprises. Ces prestations incluent une étude de qualification technique, et une assistance à la préparation de l'architecture technique requise, et une recette de la prestation.
- en cas d'installation ou de mise à jour / migration avec ou sans Module, il s'agit d'une assistance à la mise en œuvre de la solution BlackBerry® pour deux (2) terminaux mobiles maximum.
- le démarrage de chacune des Prestations est conditionné par la validation écrite d'Orange France d'une étude de qualification technique, garantissant sa faisabilité technique et commerciale du besoin du Client. A défaut de validation, Orange France pourra, sur demande du Client, soumettre une liste de partenaires agréés capable d'accompagner le Client.
- la prestation Formation est limitée à 2 personnes maximum par session.



description de l'offre

Le service « administrer » est un des modules de l'Espace Client Entreprises. Il vous permet :

- de définir le périmètre et les droits d'accès des autres gestionnaires
- de créer votre circuit de validation des commandes entre les différents gestionnaires au sein de votre entreprise
- de structurer votre flotte de mobiles selon l'organisation interne de votre entreprise, sans incidence sur vos factures



détail des tarifs

tarif	75 € HT / accès
-------	-----------------

Afin de souscrire au module «administrer» de l'Espace Client Entreprises suivez le lien :
https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation

› contrôlez et analysez vos coûts

service « analyser » de l'Espace Client Entreprises




description de l'offre

Le service « analyser » est un des modules de l'Espace Client Entreprises. Il vous permet de bénéficier des services suivants :

- factures en ligne : vous consultez l'ensemble de vos factures (synthèse, annexe détail utilisateurs, annexe détail des appels, annexe fidélisation) des 12 derniers mois
- Reportings Flash : en un clin d'œil, vous visualisez des reportings synthétiques qui vous donnent toutes les clés pour comprendre, analyser et maîtriser votre facture de télécommunications
- Reportings Factures : vous accédez aux tableaux de bord du service analyse facture et vous consultez le récapitulatif de vos factures des 12 derniers mois
- Reportings Conso : vous analysez en temps réel les communications de chaque collaborateur



détail des tarifs

services	tarif
les factures en ligne	 gratuit
Reportings Flash	15 € HT / mois / accès (maximum de 50 lignes par accès)
Reportings Factures*	29 € HT / mois / accès
Reportings Conso*	29 € HT / mois / accès
pack reportings* (reportings factures + reportings conso)	50 € HT / mois / accès

* frais de mise en service : 200€ HT / accès

Afin de souscrire au module « analyser » de l'Espace Client Entreprises suivez le lien :

https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation

le duplicata de facture

duplicata de facture	10 € HT / duplicata
duplicata de contrat	3 € HT / duplicata

Fleet Analysis



description de l'offre

Avec Fleet Analysis, vous bénéficiez d'une solution complète pour le suivi et l'optimisation de vos dépenses mobiles :

- un interlocuteur conseil dédié analyse l'évolution de votre flotte et vous fait bénéficier régulièrement de recommandations d'optimisation tarifaire
- vous profitez de Fleet Web, une interface web accessible 24h/24 et 7j/7 depuis l'Espace Client Entreprises, vous offrant une vision immédiate et complète de vos dépenses : un suivi complet, consolidé et « user centric » de vos dépenses (par utilisateur multi équipé) et de vos consommations par type d'usage



détail des tarifs

services	tarif
frais de mise en service	250 € HT / accès
abonnement / ligne / mois	3 € HT

conditions spécifiques

- pour pouvoir disposer de l'offre Fleet Analysis, il est nécessaire de disposer des modules gérer et analyser (pack Reportings ou Reportings Conso et Reportings Factures) du Service Espace Client Entreprises d'Orange France
- l'abonnement au Service est souscrit par ligne pour une durée de douze mois
- l'abonnement au Service est facturé sur toutes les lignes de la Flotte du Client (accès)

des services complémentaires pour s'approprier facilement le Fleet Web

Pour faciliter l'appropriation du Fleet Web à vos collaborateurs et qu'ils soient rapidement opérationnels, des formations sont disponibles. Sur site ou à distance, en face à face ou en groupe, elles s'adaptent aux spécificités de votre organisation.

Quatre types de formations sont disponibles pour approfondir et maîtriser les usages du Fleet Web :

- les Formations sur Site Fleet Analysis
 - formation sur site à la demi journée (3h)
 - formation sur site à la journée (deux ateliers de 3h)
- les Formations sur Site Fleet Analysis
 - session téléphonique de 2h30
- la Formation Découverte Fleet Analysis
 - session téléphonique de 1h

formations	tarif
formation sur site à la demi journée	700 € HT
formation sur site à la journée	1 000 € HT
formation à distance	500 € HT
formation découverte	250 € HT

➤ maîtrisez votre budget

l'option seuil



description de l'offre

Avec l'option seuil, vous fixez pour chaque collaborateur, un seuil de communications en euros au-delà duquel celui-ci est facturé à titre privé. Le collaborateur peut souscrire un forfait « heures perso » (de 1 à 4 heures de communications nationales) à tarif préférentiel. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



détail des tarifs


tarif	2 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

condition spécifique à l'option seuil

l'option seuil n'est pas compatible avec les forfait Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone, le forfait fixes et mobiles, les forfaits Intense Entreprises, le forfait partagé mobiles, Business Everywhere Mo et les options alerte conso, forfait unique et Business Talk mobiles option com perso.



détail des tarifs

prix en € HT / mois / ligne	forfaits entreprises classique	Performance pro partagé
l'option alerte conso gestionnaire	1,5	 inclus
l'option alerte conso utilisateur	1,5	1,5
l'option alerte conso duo	2,3	1,5

condition spécifique à l'option alerte conso

- les options alerte conso sont à souscrire en complément d'une offre voix ou data compatible
- les offres compatibles sont les suivantes : forfait entreprise voix, l'option optima, formule temps réel, les forfaits Business Everywhere (ajustable, illimité), l'abonnement data, offre Machine To Machine, les options mail
- les options alerte conso sont incompatibles avec l'option seuil et les options de restriction (émission ou réception exclusive)

les options alerte conso



description de l'offre

Ce service vous permet de fixer un seuil de communication pour chaque collaborateur. Dès que cette limite de consommation est atteinte, une alerte est envoyée, selon l'option choisie :

- par e-mail au gestionnaire
- par SMS à votre / vos collaborateur(s)
- ou simultanément aux deux

Si ses consommations fluctuent d'un mois à l'autre, « le(s) seuil(s) d'alerte » peuvent-être modifié(s) directement sur le site internet de l'Espace Client Entreprises.

Alerte conso se décline en trois options indépendantes et complémentaires.

la suspension provisoire



description de l'offre

Vous avez besoin occasionnellement d'une ligne mobile ? Un de vos collaborateurs s'absente ? La suspension provisoire vous permet de conserver une ligne et son numéro mobile sans payer la durée où le forfait n'est pas utilisé. Sur simple appel à votre service clients, vous pouvez suspendre la facturation du forfait et des options d'une ligne mobile de 1 à 6 mois sur une année. A la date prévue ou à votre demande, le rétablissement de la ligne avec son forfait et ses options se fait gratuitement en conservant le même numéro.



détail des tarifs

suspension de ligne avec renvoi	10 € HT de frais de dossier + 7 € HT / mois / ligne
suspension avec gel de la ligne	10 € HT de frais de dossier + 5 € HT / mois / ligne

conditions spécifiques à la suspension provisoire

- suspension de 1 mois minimum à 6 mois maximum
- la durée de suspension prolonge d'autant la durée d'engagement du forfait souscrit
- en cas de suspension avec renvoi : les appels renvoyés sont facturés à la seconde dès la première seconde sur la base de 0,23 € HT / min quel que soit le numéro de renvoi (vers un téléphone fixe ou un mobile), en France métropolitaine
- la suspension provisoire est incompatible avec les forfaits Intense Entreprises, les forfait Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone.
- le forfait performance mail, BlackBerry® d'Orange et avec les options Orange Mail pour messageries Internet, et Orange Mail pour Microsoft® Exchange™ Server et Orange Premier

les restrictions d'appels

Maîtrisez votre budget de téléphonie mobile grâce aux restrictions d'appels.

l'option réception exclusive France

Avec cette option, vous pouvez seulement recevoir des appels, en France, dans la zone de couverture Orange.

tarif	3 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

l'option émission exclusive France

Cette option vous autorise uniquement à émettre des appels en France, dans la zone de couverture Orange, sans possibilité de recevoir d'appels.

tarif	3 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

l'option émission exclusive étranger

Avec cette option, vous ne pouvez pas recevoir d'appels lorsque vous êtes à l'étranger.

tarif	3 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

l'option option restriction data

Cette option vous permet d'empêcher toute connexion data (GPRS / EDGE / 3G).

tarif	 option gratuite
-------	---

l'option option restriction visio

Pour empêcher les communications en visiophonie.

tarif	 option gratuite
-------	---

4. les services liés aux téléphones mobiles et accessoires

Location ou renouvellement d'un mobile, service après-vente ou assurances, Oranger Business Services vous permet de bénéficier de multiples services liés à la vie et au renouvellement de vos mobiles et accessoires.



■ les services inclus

renouvelez les mobiles de votre flotte. 144
le programme «changer de mobile»

bénéficiez solutions en cas de panne
les services après-vente inclus. 144
le service après-vente inclus
échange en cas de panne à la mise en service
SAV échange express
réparation individualisée
prêt de mobile

■ les services à la carte

garantisiez le fonctionnement
de votre flotte à tout moment. 145
les services après-vente mobile
l'extension de garantie du terminal mobile
les services après-vente SIM/USIM
le SAV accessoires

assurez les mobiles de votre flotte. 146
les assurances mobiles

louez des mobiles ou des accessoires. 146
la location 24 mois

profitez de prestations d'installation
pour vos équipements mobiles 146
Orange installation

› renouvelez les mobiles de votre flotte

le programme « changer de mobile »

Avec le programme « changer de mobile », Orange vous permet de profiter de réductions lorsque vous souhaitez renouveler les mobiles de votre flotte. Chaque mois, Orange vous attribue des points en fonction :

- de l'ancienneté de vos lignes
- du montant de votre facture mensuelle
- du nombre de lignes de votre parc

Lorsque vous souhaitez renouveler tout ou partie de votre flotte de mobiles, vous pouvez utiliser vos points et bénéficier ainsi d'une réduction sur le prix des mobiles que vous souhaitez acquérir.

Tous les mobiles acquis dans la cadre du programme «changer de mobile » bénéficient du SAV.

› bénéficiez de solutions en cas de panne

les services après-vente inclus

- En cas de panne de votre équipement mobile (hors gamme Apple), Orange Business Services met tout en œuvre pour le remplacer au plus vite.
- Pour cela un numéro unique est à votre disposition 24h/24, 7j/7 : **0 825 000 706** suivi du **choix 2 depuis un poste fixe** (0,13 €/min en France métropolitaine)
- La période de garantie standard pour l'ensemble des terminaux mobiles issus de la gamme OBS est de 12 mois, pendant lesquels vous bénéficiez gratuitement des prestations suivantes :

échange en cas de panne à la mise en service

En cas de panne survenant dans les 30 jours qui suivent la livraison, **nous échangeons gratuitement les mobiles ou les cartes PC défectueux de votre flotte**. En appelant votre service clients au 0 825 000 706 (0,13 €/min) avant 15h, vous recevrez du matériel neuf de remplacement sous 24h, à l'adresse de votre choix.

SAV échange express

Les mobiles ou cartes PC de votre flotte qui sont en panne sont remplacés, sous 24 heures, par un mobile état neuf identique. En appelant votre service clients avant 17h, vous recevrez votre mobile de remplacement sous 24h, à l'adresse de votre choix.

réparation individualisée

Des mobiles ou cartes PC de votre flotte sont en panne et vous ne pouvez bénéficier du SAV échange express. Contactez votre service clients pour bénéficier de la réparation individualisée. Vous recevrez ensuite votre mobile réparé sous 10 à 15 jours à compter de sa réception.



prêt de mobile

Pendant la réparation de votre mobile, Orange vous prête **gratuitement**, sur demande, un téléphone équivalent sous 24h (si appel avant 16h).

garantisiez le fonctionnement de votre flotte à tout moment

les services après-vente mobile

En cas de panne de votre terminal mobile, de votre SIM/USIM **ou de votre accessoire**, Orange vous propose plusieurs solutions de remplacement. Ces solutions sont réservées aux équipements acquis au sein de la gamme Orange Business Services hors gamme Apple, BlackBerry PlayBook et micro-ordinateurs.

	solution	tarifs sous garantie	tarifs hors garantie
vous mobile tombe en panne dans les 30 jours qui suivent sa livraison	panne à la mise en service : - échange contre un matériel identique neuf à l'adresse de votre choix sous 24h pour tout appel au Service Clients avant 15h.	 gratuit	N/A
vous mobile tombe en panne en France Métropolitaine	Vous avez le choix entre : SAV échange express : - échange contre un matériel identique état neuf à l'adresse de votre choix sous 24h pour tout appel au Service client avant 17h. ou réparation individualisée : - réparation de votre terminal en panne dans un délai de 10 à 15 jours à compter de sa réception - pendant cette durée, vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal.	 gratuit	150 € HT
vous mobile tombe en panne en Région parisienne (départements : 75, 92, 93, 94 et Aéroport Roissy CDG)	SAV échange flash : - sous 4 heures, votre terminal en panne est remplacé par un mobile neuf identique livré à l'adresse de votre choix pour tout appel au service client avant 16h.	5 € HT /ligne /mois en souscription ou 120 € HT sans souscription préalable	5 € HT /ligne /mois + 150 € HT en souscription ou 270 € HT sans souscription préalable
vous mobile tombe en panne à l'étranger (Europe, USA, Japon...)	SAV international : - nous vous livrons un terminal neuf dans un délai allant de 24 heures à 6 jours. Voir liste des pays sur www.orange-business.com/mobiles - service Clients joignable de l'étranger au +33 6 75 05 2000	150 € HT	300 € HT

A noter

Des frais supplémentaires peuvent être facturés dans les cas suivants :

- si à l'occasion d'un échange ou d'une réparation l'expertise du terminal défectueux révèle une panne non couverte par la garantie (telle que décrite dans les Conditions Générales de Vente) un montant forfaitaire de 180 € HT vous sera facturé au titre de l'exclusion de garantie.
- en cas de perte, de vol, de casse ou de non restitution d'un mobile de prêt, un montant forfaitaire de 450 € HT serait facturé.



l'extension de garantie du terminal mobile

Les mobiles vendus par Orange Business Services bénéficient d'une garantie 12 mois contre la panne. Cette garantie peut être étendue à 24 mois.

services	description	tarif
extension de garantie (hors gamme iPhone)	couverture étendue à 2 ans : - SAV échange express gratuit	24 € HT/mobile
AppleCare Protection Plan pour iPhone	couverture étendue à 2 ans : - support téléphonique et garantie matérielle. Conditions générales de l'offre disponibles sur www.apple.com/fr/applecare	59 € HT/iPhone
AppleCare Protection Plan pour iPad	couverture étendue à 2 ans : - support téléphonique et garantie matérielle. Conditions générales de l'offre disponibles sur www.apple.com/fr/applecare	69 € HT/iPad

les services après-vente SIM / USIM

En cas de perte/vol de votre mobile ou si votre carte SIM/USIM est défectueuse, nous vous proposons des solutions.

service	tarif
déblocage en cas de saisie d'un mauvais code	 gratuit la 1 ^{ère} fois puis 8 € HT/ demande
remplacement de la carte SIM en 24h (si appel avant 16h)	25 € HT
livraison express par coursier (en région parisienne uniquement)	29 € HT
fourniture du code de désimlockage	76 € HT  gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après la date de renouvellement du mobile

le SAV accessoires

Les accessoires de la gamme Orange Business Service sont garantis 6 mois. En cas de panne pendant cette période, nous remplaçons votre accessoire en panne (hors gamme BlackBerry PlayBook), par un accessoire équivalent neuf sous 24 heures, à l'adresse de votre choix pour tout appel à votre service clients avant 15h.

accessoires	tarif
batteries, câbles, chargeurs, kits piétons filaires...	8 € HT
kits mains libres installation rapide, kit piétons bluetooth...	15 € HT
kits mains libres installés ou à installer	30 € HT

› assurez les mobiles de votre flotte

les assurances mobiles

En cas de casse, de perte ou de vol, Orange vous propose « les assurances mobiles » qui vous garantissent :

- le remplacement des mobiles de votre flotte, où que vos collaborateurs se trouvent, en France comme à l'étranger
- le renouvellement de votre carte SIM
- le remboursement des communications frauduleuses

offre	tarif TTC
l'assurance dommages	2,5 €/ligne/mois
l'assurance dommages, perte et vol	8 €/ligne/mois

conditions spécifiques aux assurances mobiles

- les assurances mobiles ne sont pas compatibles avec les mobiles en location
- cf. notice d'informations disponibles sur www.orange-business.com/mobiles

› louez des mobiles ou des accessoires

la location 24 mois

Si vous ne souhaitez pas acheter vos terminaux mobiles et accessoires, Orange vous propose la location 24 mois.

loyer mensuel	pour un mobile ou accessoire			
	entrée de gamme *	milieu de gamme *	haut de gamme *	gold *
terminal mobile + SAV échange express	6 € HT	9 € HT	19 € HT	29 € HT
kit mains-libres avec installation	15 € HT			

* une liste est disponible auprès de votre service clients

conditions spécifiques à la location 24 mois

- la location 24 mois doit être associée à une ligne mobile Orange : un forfait ou un abonnement
- durée d'engagement : 24 mois
- les terminaux mobiles doivent être restitués au bout des 24 mois

Pour des besoins de location de plus de 50 terminaux, veuillez contacter votre service commerciale.

› profitez de prestations d'installation pour vos équipements mobiles

Orange installation

Orange vous propose une prestation d'installation de vos kits mains-libres ou de vos terminaux fixes de voiture dans un de ses centres agréés

prestations	tarif en € HT
installation	120
désinstallation de matériel existant	50
déplacement sur site client valable pour 3 installations au cours d'une journée	65

Pour connaître la gamme des kits mains-libres et des terminaux fixes de voiture ainsi que la liste des prestataires Orange installation, rendez-vous sur www.orange-business.com/mobilité

5. les applications métiers

la plateforme de développement	148
les options de la plateforme de développement . . .	148
l'annuaire vocal d'entreprise	149




la plateforme de développement

La plateforme de développement d'Orange correspond à une « boîte à outils » permettant de développer des systèmes d'information adaptés à l'usage en mobilité.



détail des tarifs

frais de mise en service	1 000 € HT
prix de l'abonnement mensuel / utilisateur	6 € HT
communications	décomptées selon l'offre Orange souscrite
interface web de gestion	 gratuite, incluse en standard

conditions spécifiques à la plateforme de développement

- offre à souscrire en complément d'une ligne mobilité entreprises
- durée minimum d'engagement : 6 mois

conditions spécifiques aux options de la plateforme de développement

- SMS envoyé via l'Interface de gestion : facturation des SMS à l'unité, par nombre de SMS transmis
- service localisation :
 - facturation des hits de localisation à l'unité, par nombre de requêtes de localisation émises
 - les hits de localisation sont facturés au prix normal même si la localisation est interdite, le mobile éteint ou hors couverture et si une erreur de manipulation par l'utilisateur s'est produite pendant la requête
- service notification : facturation des SMS effectivement transmis au destinataire
- envoi de SMS uniquement vers les mobiles Orange France
- la remise calculée sur le mois facturé est appliquée immédiatement sur la facture du mois concerné
- durée minimum d'abonnement : 6 mois

les options de la plateforme de développement



détail des tarifs

	tarifs
service localisation	200 € HT
frais de mise en service ⁽¹⁾	100 € HT
abonnement mensuel ⁽¹⁾	0,08 € HT / unité
Hit de localisation	grille de dégressivité au volume en fonction du nombre de hits facturés dans le mois

(1) quel que soit le nombre de cartes SIM

l'annuaire vocal d'entreprise

Le service l'annuaire vocal d'entreprise vous permet la mise en relation avec les collaborateurs appartenant à l'annuaire interne de votre entreprise.



détail des tarifs

service l'annuaire vocal d'entreprise	
frais de mise en service	de 1 à 99 entrées annuaire : 400 € HT de 100 à 499 entrées annuaire : 600 € HT de 500 à 4 999 entrées annuaire : 1 000 € HT plus de 5 000 entrées annuaire : nous consulter
abonnement gestionnaire	15 € HT/mois
abonnement utilisateur	1,5 € HT/mois/utilisateur

conditions spécifiques à l'annuaire vocal d'entreprise

- option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises
- incompatible avec l'option suspension provisoire, la remise parc, la remise privilège, l'option seuil, alerte conso, Orange bureau, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, et Talk Now, les solutions applications métiers, l'option Bureau Mobile, l'option Duo data
- tarification des communications voix ou SMS : selon conditions tarifaires détenues dans le cadre de votre abonnement voix
- seule l'utilisation du service via SMS fonctionne depuis l'étranger et selon les conditions tarifaires roaming SMS détenues dans le cadre de votre abonnement voix



6. annexes

dispositions principales des conditions générales. .	151
glossaire	152
index alphabétique	155

dispositions principales des conditions générales

les frais de gestion

frais de migration d'un forfait entreprise vers la formule temps réel	15 € HT/ligne
<ul style="list-style-type: none">■ changement de forfait entreprises effectué au cours des 6 premiers mois de souscription pour un forfait entreprises souscrit dans le cadre d'une promotion■ migration d'une des offres ci-dessous vers une autre offre mobilité entreprises effectuée lors des 6 premiers mois de souscription, si l'offre a été souscrite avec un mobile à prix préférentiel (à l'exception des migrations entre les forfaits eux-mêmes) :<ul style="list-style-type: none">- Performance Pro, Performance Pro Mail, série limitée Performance Pro pour iPhone, et séries limitées Performance Pro Mail 24/7 et Performance Pro pour iPhone 24/7- forfait Orange intense entreprises- forfait Business Everywhere ajustable et forfait Business Everywhere illimité et forfait Business Everywhere Premier- forfait Business Tablette Avantage et forfait business Tablette Premier- forfait Performance Pro, Performance Pro Mail et Performance Everywhere dans le cadre de l'offre créateur d'entreprise■ migration de la formule illimité tous opérateurs 24/7 vers une autre formule des offres Performance pro partagé ou Orange Open pro partagé ou vers une autre offre mobilité entreprises effectuée lors des 12 premiers mois de souscription, si la formule a été souscrite avec un mobile à prix préférentiel :<ul style="list-style-type: none">- Performance pro Duo 24/7	10 € HT/ligne x nombre de mois restant à couvrir dans la limite de 6 mois à partir de la date de souscription
mode de paiement autre que le prélèvement automatique	7,5 € HT/mois/compte
changement de titulaire*	15 € HT/ligne
changement de numéro de téléphone	15 € HT/ligne
frais de mise en service liés à la portabilité entrante du numéro	12,54 € HT/ligne
carte SIM non restituée en cas de résiliation de contrat	25 € HT

* la gratuité est accordée en cas de cession résultant d'un rachat, d'une fusion, d'une absorption ou d'un redressement judiciaire.

les pénalités

relance pour mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception	20 € HT/lettre de relance
minimum de perception exigible lors de majoration pour retard de paiement (cf. les Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises Voix/Data, pour le taux d'intérêts des pénalités de retard appliqué)	9,48 € (montant non assujéti à la TVA)
pénalité de retard pour impayés	15 € HT/compte
pénalité en cas de résiliation anticipée (pour les lignes souscrites avant le 21 octobre 2012)	15 € HT/ligne
pénalité en cas de résiliation anticipée (pour les lignes souscrites après le 21 octobre 2012)	20 € HT/ligne

conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs

- offre réservée aux créateurs d'entreprise et auto-entrepreneurs déclarés depuis moins de 6 mois à la date de souscription, sur fourniture des pièces justificatives (notamment extrait K-BIS, récépissé du CFE). La liste des pièces justificatives figure dans les conditions générales d'abonnement mobilité entreprise voix/data.
- offre limitée à 5 lignes mobilités entreprises par SIREN pouvant bénéficier de la remise
- remise de 30% sur le prix de l'abonnement du forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours) et ce, quelle que soit la période minimale d'engagement. Remise non cumulable avec d'autres promotions
- en cas de migration d'un forfait éligible à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs vers un autre forfait éligible à la même offre, les conditions de migration propres à chacun des forfaits s'appliquent. Le client conserve le bénéfice de la remise de 30% sur l'abonnement du nouveau forfait. La migration n'entraîne pas une application de la remise pendant une nouvelle période de 12 mois. La remise ne s'appliquera que pour la durée restant à courir jusqu'à la fin de la période de 12 mois ayant débuté avec le premier forfait
- en cas de migration d'un forfait éligible à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs vers un forfait non éligible à cette offre, le client perd le bénéfice de la remise de 30% sur l'abonnement du nouveau forfait
- en cas de résiliation du forfait avant la fin de la période minimale d'engagement, le client sera redevable d'une pénalité équivalente à 15€ HT/ligne en complément de la pénalité prévue dans le cadre du forfait en cas de résiliation anticipée. Par dérogation aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises Voix/Data, un dépôt de garantie équivalent à un mois d'abonnement minimum sera demandé par Orange France à tous les clients bénéficiant de cette offre

3G

voir UMTS

3G+

voir HSDPA

Adresse IP

Une adresse IP (avec IP pour Internet Protocol) est le numéro qui identifie chaque ordinateur connecté à Internet, ou plus généralement et précisément, l'interface avec le réseau de tout matériel informatique (routeur, imprimante) connecté à un réseau informatique utilisant l'Internet Protocol.

ADSL

L'ADSL est une technique de communication qui permet d'utiliser une ligne téléphonique d'abonné (ou une ligne RNIS) pour transmettre et recevoir des signaux numériques à des débits élevés, de manière indépendante du service téléphonique proprement dit (contrairement aux modems analogiques).

Anti-virus

Un antivirus (AV) est un logiciel conçu pour protéger un micro-ordinateur contre les programmes néfastes appelés virus, vers, macrovirus, etc.

Bande passante

Plage de fréquences qui peuvent être transmises correctement à travers un canal de transmission. Elle s'exprime en Hertz (Hz). Par exemple, la bande passante d'un signal téléphonique analogique va de 300 à 3400 Hz.

Bi-bande/tri-bande

Se dit d'un terminal fonctionnant sur deux bandes de fréquence différentes, notamment sur les réseaux GSM 950 et DCS 1800, mais aussi GSM 900 et 1900, etc... Les téléphones Tribande (GSM 950, 1800, 1900) et Quadribande (GSM 850, 900, 1800 et 1900) sont utilisables pratiquement partout dans le monde.

BlackBerry

BlackBerry (mûre en anglais, à une majuscule de fantaisie près) est le nom d'une technologie développée par la compagnie canadienne RIM et par extension, le nom donné aux Smartphones utilisant cette technologie. La technologie BlackBerry permettant de recevoir et envoyer des courriels est utilisée pour recevoir ses e-mails en mode « push », c'est-à-dire en temps réel, sans avoir besoin d'aller se connecter à un serveur, sur 1 à 10 comptes de messagerie différents.

Bluetooth

Technologie permettant de mettre en relation et de faire communiquer de nombreux matériels électroniques sans liaison filaire (téléphone mobile, oreillette, PDA, appareil photo, PC portable...) La technologie Bluetooth est basée sur l'utilisation d'une fréquence radio de faible puissance permettant un débit important et offre la possibilité d'envoyer des données d'un point vers plusieurs points avec une portée moyenne de 10 mètres.

BPS

Le bit par seconde est une unité de débit de données exprimant une vitesse de transmission.

Canal B numéris

Les canaux B sont des canaux de communication permettant les échanges voix ou données avec un débit de 64 kbit/s.

Carte PCMCIA

PCMCIA a standardisé des modules extractibles d'un format « carte de crédit » pour les ordinateurs portables. La Orange PC Card est une carte PCMCIA.

Carte SIM/USIM

Subscriber Identity Module : Module d'Identité de l'Abonné. La carte SIM est la « mémoire digitale » du téléphone, elle stocke les informations relatives à l'abonné (numéro de téléphone, code de sécurité, répertoire...) et à son abonnement (type de forfait, facturation, services...), elle sécurise l'abonnement. USIM : Dernière version de la carte SIM dédiée à l'utilisation du réseau UMTS 3G.

Clé USB 3G+

Une clé 3G+ fonctionne tel un modem et permet d'accéder immédiatement à Internet et aux mails à tout moment. Une fois branchée à un ordinateur, elle permet d'accéder à Internet et aux e-mails à la vitesse 3G+ (jusqu'à 3,6 Mbit/s).

Client de messagerie

Un client de messagerie est un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques. Deux types de logiciels permettent d'envoyer et de recevoir du courrier électronique: le logiciel sur le poste de travail (Lotus notes, Outlook) ou le webmail (Microsoft Exchange, Zimbra) auquel il est possible d'accéder depuis un navigateur web.

Communication data

Transmission de données entre divers équipements ayant la fonction d'établir, maintenir et achever une connexion data comme un modem par exemple.

Couverture

La couverture désigne l'étendue du réseau d'un opérateur sur un territoire donné. En zone de couverture, il est possible de passer et de recevoir des appels et des données.

Double appel

Le double appel permet de recevoir un appel ou d'en émettre un alors que vous êtes déjà en communication et de passer d'un appel à l'autre.

Downlink

La liaison descendante (en anglais downlink) est une expression relative aux transmissions satellitaires, elle désigne le canal et le sens de transmission des signaux ou données provenant d'un satellite vers une station au sol.

EDGE

Enhanced Data rates for GSM Evolution. Evolution du GSM permettant des débits de l'ordre de 100 kbp/s.

Ethernet

Type de réseau local extrêmement fréquent, mis au point à l'origine par Xerox; ce nom est également donné au protocole de communication employé sur ce réseau. Apparu dans les années 1970, norme pouvant faire communiquer des informations d'une source vers une destination identifiée sur un réseau physique (câble, fibre optique...). L'Ethernet permet des débits beaucoup plus importants que l'USB (10 Mbit/sec, 100 Mbit/sec, 1 Gbit/s, voire 10 Gbit/s sur des supports de type fibre optique). Les câbles (et donc les réseaux) Ethernet peuvent être coaxiaux (câble antenne TV), de type RJ-45 (paires torsadées) ou de type fibre optique.

FAI

Fournisseur d'Accès Internet, aussi appelé provider ou ISP (Internet Service Provider). C'est le prestataire qui connecte l'internaute au réseau Internet.

Femtocell/boîtier femtocell

FLa femtocell ou boîtier femtocell (pour femto cellule) est un point d'accès radio qui diffuse le signal radio mobile en technologie 3G. Chaque femtocell crée une cellule avec une couverture radio qui lui est propre.

Filtrage d'appel

Le filtrage d'appel est un service pratique permettant de sélectionner les correspondants que vous autorisez à vous joindre sur votre mobile.

Géolocalisation

La géolocalisation désigne la localisation d'un objet sur une carte à l'aide de positions géographiques obtenues à l'aide de différentes méthodes telles que la géolocalisation par GSM, par satellite (GPS) ou par Internet.

Global intranet

Global Intranet désigne une solution permettant de bénéficier de divers services Internet/intranet dans une entreprise tels que le partage de fichiers, la messagerie et serveur web interne, ainsi que pour gérer des paramètres réseau.

GPRS

General Packet Radio Service. Evolution du GSM, le GPRS est un service de transmission de données par paquet à un débit de 54 Kb/s environ. Le GPRS utilise les bandes de fréquences du GSM (850/900/950/1800/1900 MHz) et a été adoptée par plus de 150 pays.

GPS

Le GPS (Global Positioning System) est une technologie de géo-positionnement par satellite.

GSM

Global System for Mobile communications. Norme européenne de téléphonie cellulaire numérique adoptée par 60 pays dans le monde. Le GSM utilise une fréquence de 900 Mhz, 1800 ou 1900 Mhz mais il existe des versions dérivées du GSM (E-GSM) atteignant des fréquences de 880-915 et 925-960 Mhz. Permet le transfert de voix ou de données numériques de faible volume (débit de 9,6 Kb/s).

Haut-débit mobile

On parle de haut débit mobile lorsqu'un mobile est compatible avec les réseaux 3G+, 3G, ou EDGE. Ces technologies

permettent de surfer rapidement sur le web, d'avoir accès à la visiophonie et de regarder la télévision en direct.

Hit de localisation

Un hit de localisation est une requête de localisation d'une carte SIM émise par un serveur vers un service de localisation.

Hotspot

Lieu public dans lequel est installée une borne Wi-Fi offrant un accès haut débit à l'Internet sans fil.

HSDPA

High Speed Downlink Package Access (ou 3,5 G). Evolution du système mobile 3G permettant des liens descendants (du réseau vers le terminal) en mode paquets et à haut débit (environ 3 à 4 Mbit/s).

IMAP

IMAP4 est un protocole qui permet de récupérer le courrier (email) placés sur un serveur de messagerie. Contrairement au POP3 plus simple, IMAP4 permet de collecter plus efficacement les messages électroniques. Il gère plusieurs accès simultanés, ainsi que plusieurs boîtes aux lettres et il permet de consulter ses e-mails sur le serveur sans les télécharger sur son ordinateur.

Infra-rouge

C'est la partie du spectre électromagnétique située juste en dessous de la lumière visible utilisée pour transmettre, sans fil, des données d'un appareil à un autre. Les appareils doivent être alignés pour permettre la connexion infra rouge.

IPBX

Un IPBX ou PABX IP est un équipement permettant d'acheminer toute ou partie des communications d'une entreprise via le protocole internet (IP), en interne sur un réseau local (LAN) ou un réseau étendu (WAN).

Iphone

L'Iphone est un téléphone cellulaire et baladeur numérique à écran tactile. Contrairement à la première, la seconde version, disponible chez Orange, intègre une puce 3G et un GPS.

Livebox

Une livebox est un équipement électronique fourni par Orange. Il s'agit d'un support permettant de proposer différents types de services comme l'accès à Internet, la télévision et la téléphonie.

Lotus Domino

Produite par IBM, Lotus Domino est une plateforme de messagerie électronique, de travail collaboratif et de gestion documentaire.

Machine to Machine

Le Machine To Machine désigne l'association des technologies de l'information et de la communication (TIC), avec des objets intelligents et communicants, dans le but de donner à ces derniers les moyens d'interagir sans intervention humaine avec le système d'information d'une organisation ou d'une entreprise.

Microsoft Exchange Server

Logiciel de serveur de messagerie produit par Microsoft.

MMS

Multimedia Messaging Services. Les MMS sont des SMS multimédia, pouvant intégrer de l'image (photo ou vidéo), du son et du texte. Les MMS reçus peuvent être consultés directement depuis un mobile compatible et/ou sur une boîte mail.

Modem

Modulateur – démodulateur. Appareil permettant l'échange d'informations entre plusieurs équipements électroniques via les lignes téléphoniques fixes et mobiles.

Navigateur

Application qui permet l'affichage des informations situées sur le Web ou sur les différents types d'Internet mobile (WAP, X-HTML, C-HTML). En anglais : « browser ».

Newsgroup

Les newsgroups sont des forums thématiques régis par le principe de partage de savoir en vigueur sur Internet. Ce système d'informations extrêmement hiérarchisé rassemble les internautes autour de divers centres d'intérêts.

Novell GroupWise

GroupWise est un logiciel de messagerie électronique produit par Novell.

Octet

En anglais « Byte ». Unité utilisée pour la mesure de mémoire (carte mémoire, fichier...). On exprime cette mesure en octet, kilo-octet (1024 octets), Méga-octet, Giga-octet.

Outlook

Ce terme désigne le logiciel de messagerie électronique produit par Microsoft.

PABX

Voir IPBX

Pare-feu

Un pare-feu est un élément d'un réseau informatique, logiciel et/ou matériel, qui a pour fonction de faire respecter la politique de sécurité du réseau, celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés ou interdits.

PCV

Il s'agit d'un service d'appel qui permet à un appelant de faire régler le prix de sa communication par son correspondant (l'appelé).

PDA

Personal Digital Assistant ou «assistant personnel». Ces petits ordinateurs de poche comme les Palm ou Pocket PC sont capables de traiter des fonctions de type agenda, calculatrice, bloc note.... Leur couplage à la téléphonie fait d'eux des outils communicants.

Peer-to-peer

Le Peer to Peer (également appelé P2P) est une technologie utilisée pour échanger des fichiers (musique, vidéos, logiciels, photos, etc.) entre différents utilisateurs connectés simultanément à Internet. Les fichiers échangés sont stockés sur les ordinateurs des différents utilisateurs et sont donc directement téléchargés d'un Pc vers un autre Pc. Il n'y a pas de serveur qui centralise tous les fichiers.

POP3

Post Office Protocole. Protocole de messagerie électronique par lequel un internaute peut rapatrier sur son ordinateur ou son mobile ses e-mails à partir des serveurs de son fournisseur d'accès ou de son service de webmail. Le protocole POP3 est un standard utilisé partout dans le monde.

Portabilité

La portabilité est un service permettant à l'utilisateur d'un téléphone mobile de changer d'opérateur téléphonique tout en conservant son numéro.

Présentation du numéro

La présentation du numéro est un service qui permet à l'utilisateur d'un téléphone mobile de connaître le numéro du correspondant qui tente de le joindre.

Proxy

Le terme «proxy», désigne un serveur mandataire qui a pour fonction de relayer des requêtes entre un équipement « client » et un serveur.

Push-mail

Le push mail est une technologie permettant de surveiller en permanence la réception d'un nouveau message électronique. Ainsi chaque nouveau message détecté est immédiatement transféré vers le client mail d'un téléphone mobile.

Renvoi d'appel

Le renvoi d'appels est un service vous permettant de renvoyer des appels reçus vers un autre numéro ou une messagerie vocale en cas de non-réponse ou d'occupation sur une ligne.

Roaming

Itinérance. Service permettant l'utilisation de son téléphone mobile sur un réseau d'un opérateur étranger.

Serveur

Ordinateur auprès duquel d'autres ordinateurs ou périphériques (ou terminaux) peuvent s'approvisionner en données. On parle alors de réseau à architecture client/serveur.

SMS

Short Message Service. Service bi directionnel de messages courts. Il permet d'envoyer ou de recevoir des messages texte sur téléphone mobile ou fixe (160 caractères maximum).

UMTS

Universal Mobile Telecommunications System. Norme de transmission pour les téléphones mobiles de troisième génération. Son débit permet de transmettre la voix mais aussi du son, du texte, des images, des vidéos et permet d'accéder à l'Internet Mobile haut débit. L'UMTS permet aussi l'accès à des services de visiophonie.

Uplink

La liaison montante (en anglais uplink) est une expression relative aux transmissions satellitaires, elle désigne le canal et le sens de transmission des signaux ou données provenant d'une station au sol vers un satellite.

Visiophonie

Technique consistant à transmettre en temps réel à la fois le son et l'image.

VoIP

La voix sur réseau IP, est une technique qui permet de communiquer par la voix via l'Internet ou tout autre réseau acceptant le protocole TCP/IP. Cette technologie est notamment utilisée pour supporter le service de téléphonie IP (« ToIP » pour Telephony over Internet Protocol).

VPN

Un réseau privé virtuel (Virtual Private Network) désigne l'extension d'un réseau local, accessible depuis un tunnel sécurisé.

WAP

Wireless Application Protocol. Protocole destiné au transfert et à l'affichage de données, via Internet, sur les terminaux mobiles.

WEB

Le World Wide Web, communément appelé le Web, parfois la Toile, ou la « toile mondiale », est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet et qui permet de consulter, avec un navigateur Web, des pages mises en ligne dans des sites Web.

Wi-Fi

Nom commercial pour la technologie de réseau local ethernet sans fil (WLAN). Derrière ce nom se cachent trois technologies différentes : le 802.11b (11 Mb/s sur la fréquence 2.4 Ghz), le 802.11a (50 Mb/s sur la fréquence 5 Ghz) et le 802.11g (50 Mb/s sur la fréquence 2.4 Ghz). La technologie Wi-Fi peut être utilisée pour déployer un réseau local dans une entreprise, un aéroport, une gare, un hôtel ou un domicile. Il permet grâce au déploiement de points d'accès ou «hotspots» de se connecter à un réseau internet ou intranet sans fils.

Wimax

Le Wimax désigne un ensemble de normes de connexions haut-débit par voie hertzienne. Cette technologie promet des débits de plusieurs dizaines mégabits/seconde. L'aide de positions géographiques obtenues à l'aide de diffère.

index alphabétique

3G			
> connexions 3G/EDGE/GPRS	77	Echange express : voir SAV	
> voir visiophonie		Echange flash : voir SAV	
Abonnement data	67		
Accessoires		EDGE	
> service après vente	144	> connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+	77
> location	146	Facturation détaillée	134
> installation	146	Facture en ligne	134
Achats multimédia	77	Filtrage d'appels	129
Alerte conso	141	Fleet Analysis	139
Assistance	136	Orange Open pro partagé	51
Assurance	146	Performance pro partagé	22
		le forfait Performance Pro voix	05
		le forfait Performance Pro mail and web	06
		Forfaits transporteurs	58
		Formations Smartphones et Tablettes	135
		Formule temps réel	34
BlackBerry®		Garantie	
> BlackBerry® d'Orange	104	> extension de garantie	145
Business Everywhere			
> Business Everywhere Ajustable	61	GPRS	
> Business Everywhere illimité	62	> connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+	77
> Business Everywhere Libre Accès	62	Hotspot Wi-Fi : voir Wi-Fi	
> l'option contrôle internet	65		
> option accès voip	130	Haut débit mobile	
		> GPRS/EDGE/3G/3G+	77
Business sans frontières		International : voir tarifs internationaux	
Contrôle Conso de la gamme Orange Travel	93	iPhone : voir option Orange business pour iPhone	
Business Talk pack	55		
Carte jumelle	124	Location d'un terminal mobile ou accessoire	146
Carte SIM/USIM (SAV)	145		
Conditions générales	151	Mail Mobile	
Conférence mobile	99	> forfait Performance Pro mail and web	06
		> options data	124
Connexions data		Messagerie	
> 3G/EDGE /GPRS	77	MMS	
> Orange #125#	77	> les MMS	76
		> les MMS à l'étranger	86
Data		> MMS infos	76
> abonnement data	67	> les options MMS	118
> options data	124		
> Orange #125#	77	Mobile	
Duplicata (facture ou contrat)	139	> SAV	144
		> prêt	144
		> location	146
		Numéros spéciaux	
		> les numéros spéciaux	77
		Optima	75
		Orange installation	146
		Orange Maps Navigation	120
		Orange Maps Premium	120
		Orange Maps Premium Europe	121
		Orange Premier	128
		Options	
		> l'option 3G+	130
		> l'option accès VOIP	130
		> l'option Business pour smartphone	109
		> l'option Duo Essentiel	113
		> l'option Mail Basic	107
		> l'option Mail and Connect	111
		> l'option Mail and Web	108
		> l'option Orange Business pour iPhone	102
		> l'option Orange World	123
		> l'option seuil	141
		> les options data Orange Travel Monde	88
		> les options SMS et MMS	118
		> les options data	124
		Packs de service	
		> le forfait Sans Engagement et le forfait	
		Sans Engagement Tous Opérateurs	20
		Panne du terminal mobile : voir SAV	
		Plateforme de développement	148
		Prêt de mobile	144
		Remise	
		> remise parc	73
		> remise privilège	73
		Renseignements	131
		Réparation : voir SAV	

SAV	144
Service clients	100
> le service clients	100
Services de gestion en ligne	134

Services

> les services vocaux Orange	124
--	-----

SIM : voir carte SIM / USIM

Site Internet

> COUVERTURE SITE CONFORT	94
-------------------------------------	----

SMS

> le SMS	76
> le SMS à l'étranger	86
> les options SMS	118
Suivi conso (#123#)	100
Suspension provisoire	141

Talk Now	37
> Talk Now pack	37

Tarifs internationaux	81
Tarifs des communications sur les réseaux aériens et maritimes	92

USIM : voir carte SIM / USIM


Unik for corporate	57
------------------------------	----

Tablette

> La gamme des forfaits Business Tablette	68
---	----

Wi-Fi

> Orange #125#	77
> les communications Wi-Fi depuis et vers l'étranger	93



Pour plus d'informations sur l'offre Orange,
contactez votre interlocuteur commercial
ou visitez notre site

<http://www.orange-business.com/fr/entreprise/mobilite/>